



# RAPPORT d'activité

2021

RÉSULTATS  
DE TRAFIC

ENGAGEMENTS  
TENUS

PROJETS  
RÉALISÉS



EMBARQUEMENT ✈

AÉROPORTS DE TAHITI-FAA'A - BORA BORA - RAIATEA - RANGIROA



# Sommaire

4	Le mot du Président du Conseil d'Administration
5	Le mot du Directeur Général
6	L'essentiel sur ADT
8	Le Comité de Direction
10	Les temps forts de l'année 2021
12	La qualité de service et la satisfaction des passagers
14	La crise COVID-19 et les mesures d'adaptation
16	Les résultats de trafic
24	Les activités extra-aéronautiques
26	Les données financières d'ADT
32	Les investissements





## Le mot du **Président** du **Conseil d'Administration**

Pour la Polynésie française, territoire vaste comme l'Europe composé de 5 archipels et de près de 120 îles et atolls, la desserte aérienne, qu'elle soit internationale ou domestique, est absolument fondamentale.

Elle assure la connectivité du Pays avec le reste du monde, mais aussi, au jour le jour, le lien indispensable qui réunit entre elles ses communautés.

Au-delà, elle favorise également le développement de l'activité touristique, moteur stratégique de l'économie polynésienne, de sa croissance et de ses emplois.

Les aéroports de Tahiti Faa'a, Bora-Bora, Raiatea et Rangiroa sont opérés depuis plus de 10 ans par ADT. La performance de leur gestion est primordiale, tant sur le plan de la sécurité que sur celui de la qualité ou encore de la continuité de service.

Depuis 2020, les aéroports de Bora-Bora, Raiatea et Rangiroa ont été transférés à la Polynésie française par l'Etat. Le Pays assure donc désormais, de fait, la pleine et entière responsabilité de ces trois plateformes, qui constituent un outil essentiel d'aménagement du Territoire. Pour en assurer la continuité, la gestion a été confiée à ADT.

Comme 2020, 2021 a été marquée, en Polynésie française, par les effets considérables et soudains de la crise due à la pandémie du Covid-19. L'activité des aéroports n'a pas échappé à ces effets, une partie des destinations internationales étant restées fermées, et la reprise sur les marchés ouverts ayant été très lente. Le Pays en a souffert, ADT en a souffert.

Grâce à une structure financière particulièrement saine, grâce à l'accompagnement de toute la direction et de tout le personnel sans exception, mais aussi grâce à l'appui indéfectible et constant du Pays et de l'Etat, ADT a traversé cette crise majeure sans être confronté à des déséquilibres critiques pour sa survie. Ainsi, les aéroports de Tahiti Faa'a, Bora-Bora, Raiatea et Rangiroa, maillons vitaux de la connectivité Polynésienne, ont pu poursuivre leur exploitation et assurer la continuité des liaisons entre les îles et vers le reste du monde.

Au-delà, en partenariat étroit avec les structures spécialisées du Pays, ADT a su mettre en place rapidement les mesures sanitaires nécessaires à la garantie d'une protection optimale des passagers, mais aussi des personnels et du public.

Tout cela n'aurait pas été possible sans la mobilisation de tous les salariés d'ADT sous la houlette de la direction. Qu'ils en soient ici remerciés chaleureusement.

Aux côtés de la Caisse des Dépôts et Consignations et du Groupe Egis, co-actionnaires d'ADT, le Pays confirme son engagement constant dans la gestion rigoureuse et attentive des infrastructures essentielles du Pays.

**Yvonnick RAFFIN**





## Le mot du Directeur Général

Pour la deuxième année consécutive, le trafic des aéroports de Tahiti Faa'a, Bora-Bora, Raiatea et Rangiroa, opérés par ADT, a subi en 2021 les effets catastrophiques de la crise liée à la pandémie du Covid-19.

Le trafic aérien mondial, qui avait atteint en 2020 un niveau historiquement et dramatiquement bas, ne s'est pas significativement relevé en 2021.

Certains marchés essentiels pour l'activité des aéroports opérés par ADT (Nouvelle-Zélande et Australie, Nouvelle Calédonie, Japon, Hawaii et Chili), qui généraient environ 1/3 des passagers internationaux avant la crise, sont restés fermés et l'étaient encore pour l'essentiel à la fin 2021.

En conséquence, l'ensemble des revenus de l'entreprise, qu'ils soient aéronautiques ou extra-aéronautiques, ont continué à être impactés directement, gravement et durablement, les commerces et les services marchands proposés dans les aéroports ayant également souffert de la baisse de fréquentation des aéroports.

A la fin 2021, le trafic international de Tahiti Faa'a n'aura pas progressé par rapport à 2020. Seul le trafic domestique aura profité du léger report des déplacements touristiques vers les îles des cinq archipels polynésiens. Sur le seul segment international, l'aéroport de Tahiti Faa'a a perdu les deux-tiers de son trafic de 2019.

Comme en 2020, le trafic constaté en 2021 aura été très inférieur au trafic de 2010, au début de la concession.

Les mesures prises dès le début de la crise par ADT pour sauvegarder la viabilité de l'entreprise, malgré les conditions économiques profondément dégradées, ont été poursuivies : sauvegarde de la trésorerie, réduction drastique des charges d'exploitation, maîtrise de la masse salariale, etc.

Même s'ils restent à l'image de l'incroyable gravité de cette crise majeure, les résultats 2021 d'ADT auront été moins dégradés qu'en 2020, grâce notamment aux puissants dispositifs d'accompagnement mis en place par le Pays et par l'Etat. Ces dispositifs ont permis en outre la préservation du niveau de trésorerie nécessaire pour faire face à la baisse violente des revenus de l'entreprise.

Ainsi épaulée, ADT a de nouveau, en 2021, démontré sa forte capacité d'adaptation à des situations adverses, et sa grande résilience.

Nous sommes fiers d'avoir ainsi pu contribuer, dans ces conditions extrêmes, au maintien de la connectivité internationale de la Polynésie française, et à l'exploitation d'aéroports essentiels à la continuité du territoire polynésien.

Nous sommes fiers de l'avoir fait sans licenciement et avec un impact limité sur l'emploi dans l'entreprise.

Et nous sommes fiers d'avoir accompagné le Pays et l'Etat, malgré des conditions d'exploitation tendues, dans le déploiement et le maintien des mesures sanitaires adaptées à la pandémie, permettant ainsi aux voyageurs de continuer à se déplacer et aux polynésiens de continuer à les accueillir dans ce contexte exceptionnel.

Au service de cette ambition sans cesse renouvelée, les salariés d'ADT et son équipe dirigeante font au quotidien preuve d'un engagement et d'une réactivité sans faille. Il faut ici les en féliciter.

**Jean-Michel RATRON**

HONOR LOS ANGELES SANTIAGO

L'essentiel sur ADT





## A propos d'ADT

Aéroport De Tahiti (ADT) est une société par actions simplifiée, dotée d'un capital de 155 millions Fcfp, dont les activités ont débuté le 1er avril 2010.

La SAS Aéroport De Tahiti gère les plateformes aéroportuaires de :

- **Tahiti-Faa'a ;**
- **Bora Bora ;**
- **Raiatea ;**
- **Rangiroa.**

L'aérodrome de Tahiti-Faa'a est géré dans le cadre d'une convention de concession aux risques et périls du concessionnaire. Cette concession est en cours de réattribution par l'Etat.

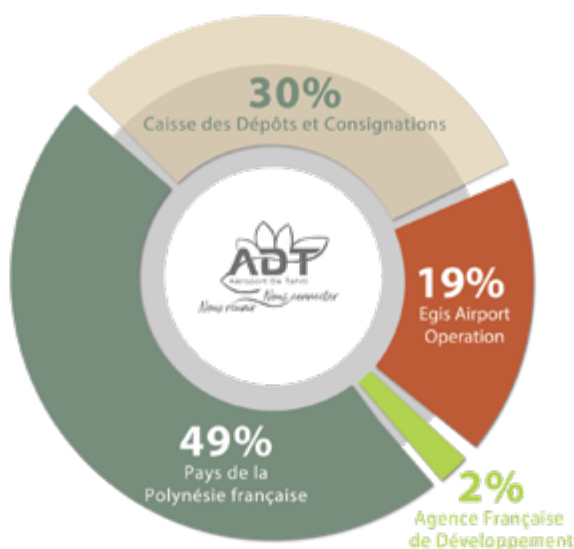
Les aérodromes de Bora Bora, Raiatea et Rangiroa, conformément au souhait du Pays et dans le cadre des négociations conduites avec l'Etat, ont été transférés à la Polynésie française à la date du 1er octobre 2020.

En parallèle, trois contrats de gestion ont été signés, un pour chaque aéroport, entre la Polynésie française et ADT, qui assure ainsi la continuité de l'exploitation de ces plateformes pour le compte du Pays.

Ils ont été signés pour une période de deux années, soit jusqu'au 30 septembre 2022.

A l'issue de cette période, le Pays envisage de signer des contrats de Délégation de Service Public.

## Actionnariat



## Les missions d'ADT

Nos missions s'articulent principalement autour de 4 grands axes :

- **Promouvoir** nos plateformes en incitant les opérateurs aériens à développer l'offre de transport de/vers nos aéroports, en enrichissant l'offre de commerces et services de nos terminaux, et en optimisant l'occupation des espaces locatifs de nos aéroports ;
- **Exploiter** le domaine aéroportuaire en conformité avec la réglementation et les impératifs de sécurité, en mettant à disposition des opérateurs aériens, l'ensemble des moyens nécessaires au programme des vols et à leurs aléas ; **proposer** à nos clients passagers, compagnies aériennes, occupants et partenaires ainsi qu'au public, des services de qualité adaptés à leurs besoins ;
- **Maintenir** l'ensemble des infrastructures et des équipements afin de garantir à nos clients la continuité de leurs activités dans des conditions satisfaisantes de réactivité face aux aléas ;
- **Développer et moderniser** nos installations pour les mettre en adéquation avec les standards internationaux, et les adapter durablement à l'évolution du trafic.

## Les chiffres clés d'ADT

	2020	2021
Trafic passagers	1 029 592	1 221 861
CA par PAX	1 525	1 302
EBITDA / produits exploitation	6%	7%
Résultat net / produits exploitation	-12%	-8%
CAF / produits exploitation	-13%	7%
Dettes financières / capitaux permanents	71%	70%



.....  
**Le Comité de Direction** au 1/05/2022  
.....





1



2



3



4



5



6



7



8

1

*Jean-Michel* **RATRON**

Directeur Général

2

*Valérie* **AVICE**

Directrice Technique

3

*Orlane* **DIALLO**

Directrice des Ressources Humaines

4

*François* **PINOTIE**

Directeur des Systèmes d'Informations

5

*Mike* **AH TCHOY**

Directeur du Développement Commercial

6

*Maruia* **CHAHAUT**

Directrice Administrative et Financière

7

*Tearaina* **TEAMOTUAITAU**

Directrice d'Exploitation  
et du Développement Aéronautique

8

*Tim* **COOLE**

Directeur par Intérim  
de la Maîtrise des Risques



.....  
**Les temps forts de l'année 2021**  
.....



RESTAURANT  
BAR • BISTROT





## JANVIER

Nouvelle signalétique à l'aéroport de Tahiti-Faa'a pour améliorer l'accueil, répondre aux standards des aéroports internationaux et offrir une information en langue tahitienne.

Ouverture d'un Centre de dépistage COVID-19 à l'aéroport de Tahiti-Faa'a en collaboration avec l'ILM.

## FÉVRIER

Nouvelles restrictions d'entrée en Polynésie française et effondrement du trafic international.

Appui d'Egis à la mise en place d'une nouvelle gouvernance pour les aéroports de Bora Bora, de Raiatea et de Rangiroa, et ce jusqu'au mois d'octobre.

« The voice of the customer recognition ».

Une reconnaissance par l'ACI (Airport Council International) qui témoigne des efforts significatifs déployés par ADT pour rester à l'écoute de ses passagers au travers du programme ASQ pendant la crise COVID. 140 aéroports dans le monde seulement ont obtenu cette récompense.

## MARS

Expérimentation avec Egis d'une application innovante visant à mieux gérer les flux de passagers et les ressources associées.

Ouverture du circuit « arrivées internationales » pour les passagers en provenance des îles.

Dans le cadre de la modernisation de l'offre de restauration : ouverture de Vini Vini le Snacking à l'aéroport de Tahiti Faa'a.

Ouverture du Café Maeva dans le hall public.

## MAI

Réouverture des liaisons aériennes avec les Etats-Unis.

Nouveau protocole sanitaire à l'arrivée des vols internationaux : réalisation par l'ILM de tests antigéniques COVID-19 et remise d'une attestation de résultat avant le passage de la douane.

## JUIN

Réouverture des liaisons avec la Métropole et l'Europe.

Adaptation du protocole sanitaire.

Exercice militaire Heifara à Tahiti.

Prolongation de l'arrivée domestique via l'arrivée internationale.

Ouverture du « Bar Provisoire » et lancement des animations de fin de semaine.

Mission SOFIA de la NASA.

Visite du Président Emmanuel MACRON en Polynésie française.

Ouverture du Columbus Café en zone d'embarquement international.

Accréditation Airport Health Accreditation d'ADT.

## AOÛT

Don de matériels informatiques à FACE (Fondation Agir Contre l'Exclusion).

Evolution du protocole sanitaire à l'arrivée : réalisation d'auto-tests directement par les passagers. Un réaménagement des zones arrivées a été mis en œuvre par ADT.

## SEPTEMBRE

Nouveau protocole sanitaire pour les déplacements vers les Iles-Sous Le Vent.

## NOVEMBRE

Ouverture du restaurant « l'Aviation » en zone publique.

Nouveau système d'exploitation et de gestion des parkings autos qui permet le paiement par carte bancaire depuis les caisses automatiques.

## DÉCEMBRE

Air Calin de retour à Tahiti-Faa'a à raison d'une rotation hebdomadaire.

.....  
**La qualité de service  
& la satisfaction des passagers**  
.....



## Certification ISO 9001

Certifiée ISO 9001 depuis mars 2016, ADT a renouvelé son label à l'occasion d'un dernier audit de suivi tenu en octobre 2021.

Le Système de Management de la Qualité (SMQ) continue d'évoluer au sein d'ADT. La Note de Politique Générale 2021 de l'entreprise, premier document fondamental du système SMQ, traduit le positionnement de l'entreprise dans son environnement notamment dans le contexte particulier marqué par les conséquences de la pandémie de COVID-19.

La Note de Politique Générale définit l'engagement pris par la Direction pour soutenir et développer sa stratégie grâce à une démarche qualité orientée vers une approche des risques plus soutenue.

## Mesure de satisfaction des passagers

Des enquêtes de satisfaction des passagers sont réalisées trimestriellement en salles d'embarquement internationale et domestique de l'aéroport de Tahiti-Faaa selon le programme ASQ (Airport Service Quality).

Ce dernier est reconnu comme étant le premier programme mondial de mesure et d'analyse comparative de l'expérience passagers dans les aéroports. Il est mis en œuvre par l'ACI (Airport Council International), une association professionnelle qui regroupe des aéroports du monde entier.

Ce programme permet non seulement de mesurer la satisfaction des passagers à travers plusieurs indicateurs de performance clé, mais également de suivre leur évolution annuelle ou encore de comparer les résultats obtenus avec d'autres aéroports similaires à celui de Tahiti-Faa'a, membres du même programme. Plus de la moitié des voyageurs dans le monde transitent par un « aéroport ASQ ».

En 2021, la détermination d'ADT à poursuivre les enquêtes de mesure de la satisfaction de ses passagers en dépit de la pandémie COVID-19 a été récompensée par l'ACI pour la deuxième année consécutive. Cette reconnaissance témoigne en effet des efforts significatifs déployés par ADT en 2021 pour recueillir le niveau de satisfaction des passagers au travers du programme ASQ et pour adapter ses processus et ses procédures en conséquence.



.....  
**La crise sanitaire COVID-19  
et les mesures d'adaptation**  
.....

eau  
registre  
istration

e de  
èvements  
ampling ar



## Les mesures sanitaires

La situation sanitaire consécutive à la pandémie de la COVID-19, a en 2021 continué à impacter les conditions d'entrée ou de transit de chaque pays. Différents Etats ont ainsi arrêté des mesures sanitaires d'entrée pour à la fois protéger leur ressortissants et leurs visiteurs.

Dans ce dessein, ADT a poursuivi son travail d'étroite collaboration avec les autorités du Pays et celles de l'Etat, mais également avec l'Institut Louis Malardé (ILM) et les compagnies aériennes, en répondant aux exigences sanitaires requises et traduites dans les différents process tant à l'arrivée qu'au départ des vols notamment à l'aéroport de Tahiti-Faa'a.

A cette fin et pour faciliter les voyages des passagers vers les Etats-Unis suite aux mesures sanitaires exigibles depuis Tahiti-Faa'a vers l'Amérique, ADT a, en collaboration avec l'ILM, ouvert un centre de dépistage COVID-19 dès le mois de janvier 2021 à l'aéroport de Tahiti-Faa'a.

Du côté des arrivées internationales, ADT a continué sa collaboration avec le Pays et l'Etat pour assurer la sécurité des visiteurs et celle de la Polynésie française. La coordination a été essentielle pour garantir le respect des mesures sanitaires sur le site aéroportuaire de Tahiti-Faa'a. D'importants moyens ont été déployés pour permettre notamment la réalisation de tests antigéniques et la remise d'une attestation de résultat par l'ILM d'une part, et d'autre part permettre la vérification du statut vaccinal de chaque passager par la Police aux Frontières (PAF).

Du côté des départs domestiques depuis Tahiti-Faa'a, ADT a contribué, avec les instances gouvernementales et la compagnie aérienne Air Tahiti, à assurer une connectivité vers les autres îles de la Polynésie française dans le respect des mesures sanitaires requises.

Enfin, ADT, dans son engagement sanitaire pour tous, a obtenu en 2021 l'accréditation AHA (Airport Health Accreditation) de l'Airport Council International (ACI), association de référence regroupant la plupart des aéroports du monde.

L'ACI a en effet lancé auprès de tous ses aéroports membres, un programme d'accréditation sanitaire, le Airport Health Accreditation (AHA) au travers d'un audit.

Cet audit a permis d'évaluer les mesures de protection sanitaires mises en place sur tous les process d'exploitation et dans plusieurs zones de l'aéroport de Tahiti-Faa'a.

Cette distinction témoigne de l'efficacité du protocole sanitaire mis en oeuvre.





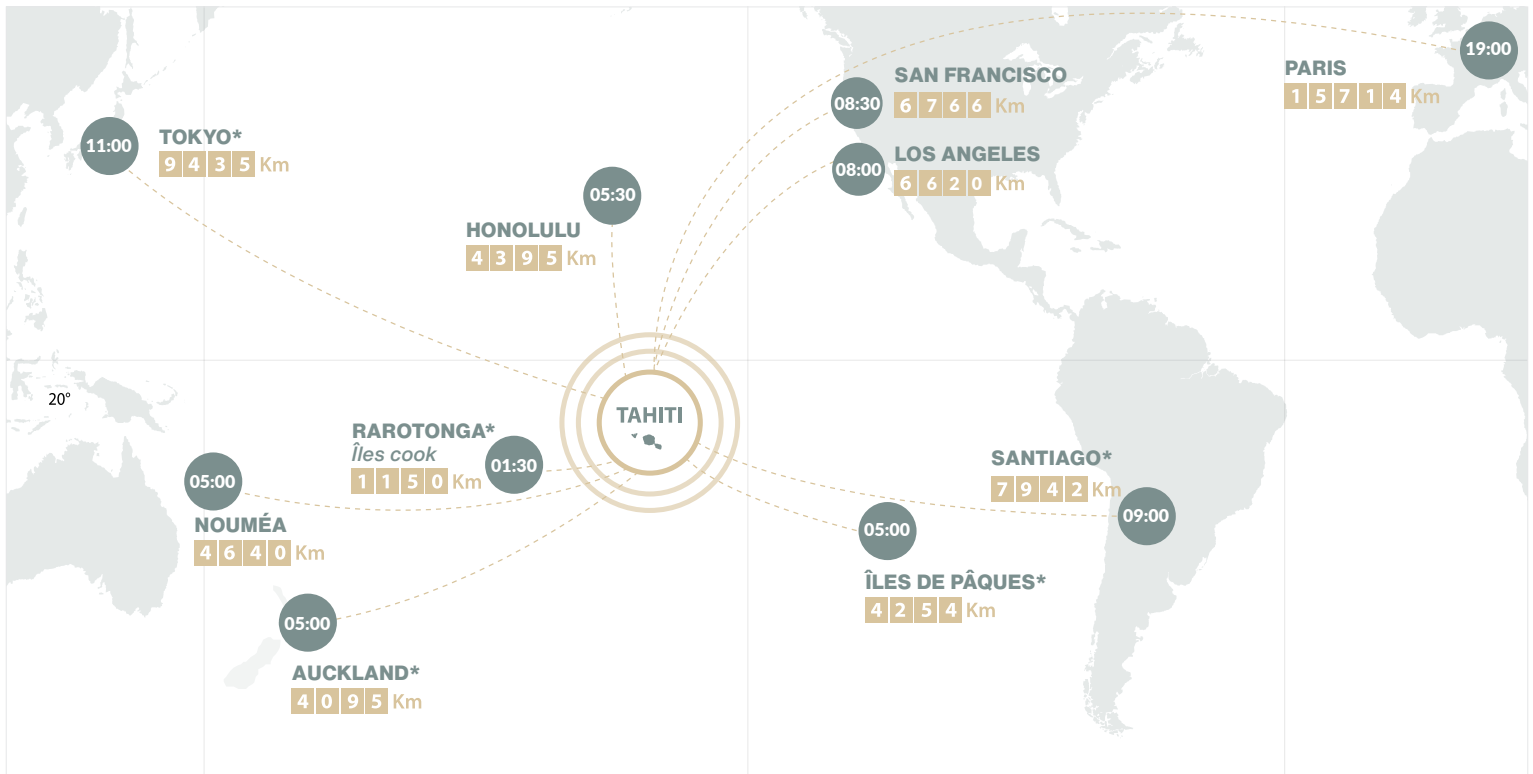
.....  
**Les résultats du trafic aérien**  
.....



# Le réseau

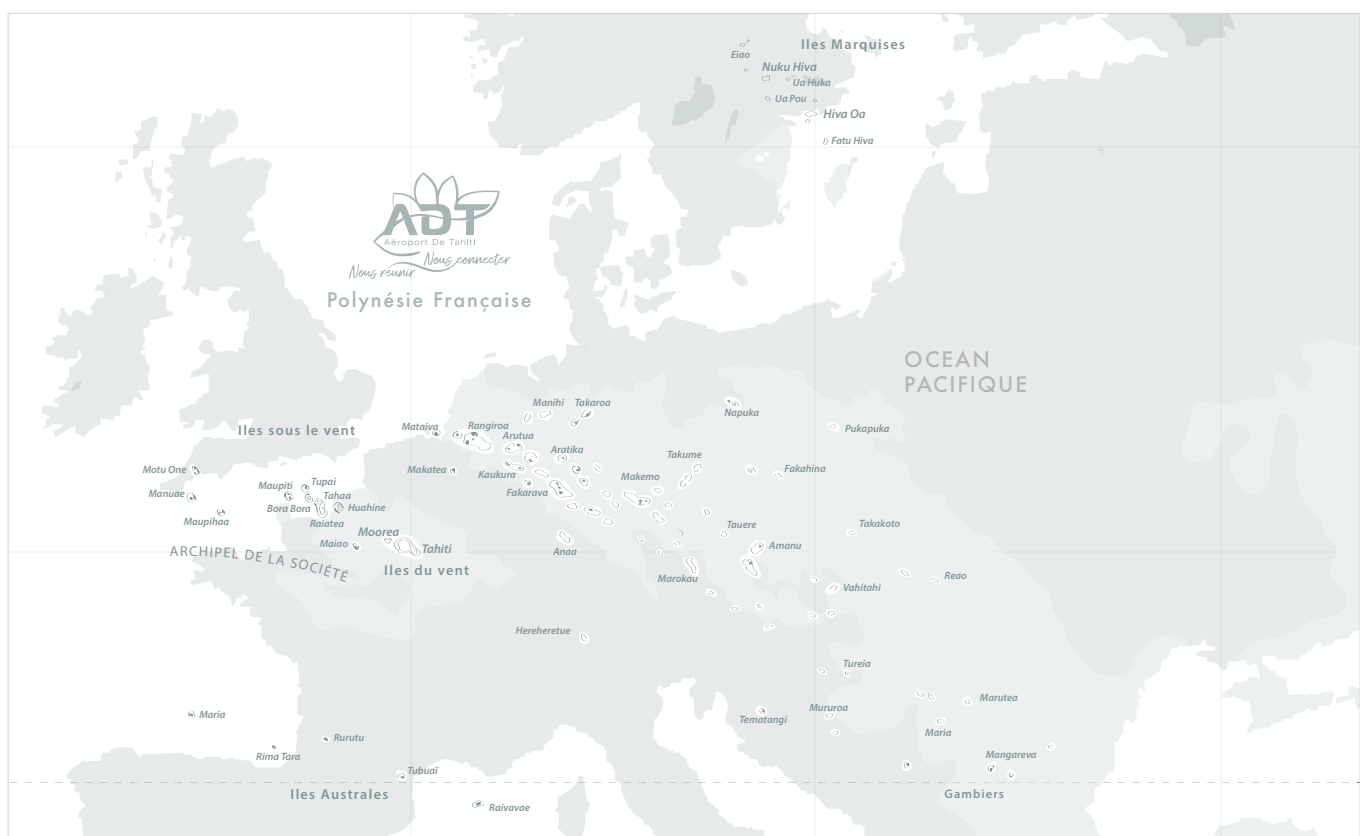
## RÉSEAU INTERNATIONAL

10 destinations en direct dont 5\* fermées temporairement pendant la crise sanitaire 6 compagnies régulières



## RÉSEAU DOMESTIQUE

44 destinations réparties sur une superficie égale à celle de l'Europe 1 compagnie régulière



# Chiffres clés des quatre aéroports gérés par ADT



**Passagers commerciaux : 1 221 861 (+19%)**

- Passagers domestiques : 975 956 (+24%)
- Passagers internationaux : 245 905 (+1%)



**Mouvements commerciaux : 28 509 (+22%)**



**Fret en tonnes : 9 331 (+36%)**

Même s'il est toujours loin de son niveau de 2019, le trafic de 2021 amorce une reprise grâce notamment au maintien de la bonne fréquentation du segment domestique et à la croissance des marchés émetteurs historiques nord-américain et français.

En 2021, le **trafic commercial** des **4 aéroports** gérés par **ADT** atteint 1 221 861 passagers soit une **progression de +19%** comparativement à 2020. Le nombre de mouvements affiche une croissance de 22% alors que le fret croît de 36 % en 2021.

Dans le détail, en termes de fréquentation des aéroports, l'année 2021 est rythmée par plusieurs évènements ou mesures qui impacteront la courbe de voyage :

- La décision brutale de fermeture des frontières, dès le mois de février,
- La mise en place du « pass vaccinal » suivi du « pass sanitaire » en milieu d'année,
- Le confinement total sur Tahiti Faa'a et Moorea et partiel dans les autres îles à la rentrée d'automne,
- Enfin, la levée de certaines restrictions d'entrée notamment aux Etats-Unis.

Force est de constater que les voyages domestiques ont été plus résilients et qu'ils ont favorisé les scénarios de reprise du trafic.

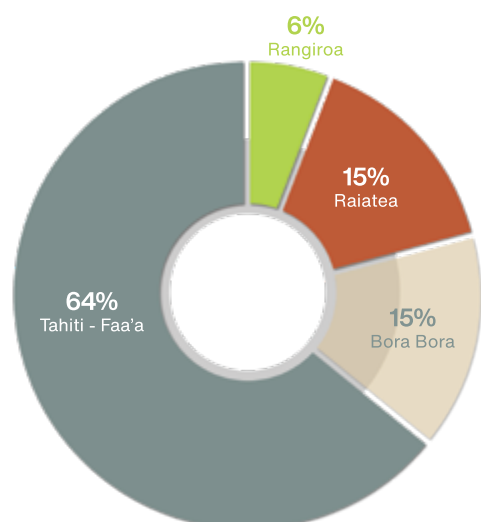
## Décomposition du trafic par nature et par aéroport

En 2021, l'aéroport de TAHITI-FAA'A concentre de nouveau 64% du trafic passagers et 56% du trafic mouvements.

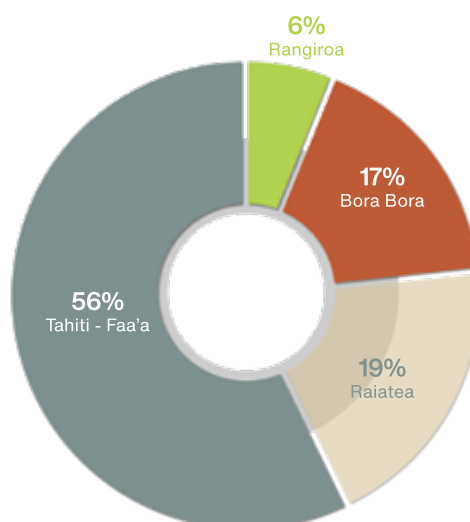
Les aéroports de Bora Bora et de Raiatea réalisent à parts égales 15% du trafic passagers chacun tandis que Rangiroa a accueilli 6% du trafic. En terme de mouvements commerciaux, Raiatea représente 19%, Bora Bora 17% et Rangiroa 6%.

Ces proportions restent stables par rapport à la période précédente, avec toutefois le constat d'un rééquilibrage progressif du trafic entre Bora Bora et Raiatea.

### RÉPARTITION DU TRAFIC PASSAGERS PAR AÉROPORT



### RÉPARTITION DU TRAFIC MOUVEMENTS COMMERCIAUX PAR AÉROPORT

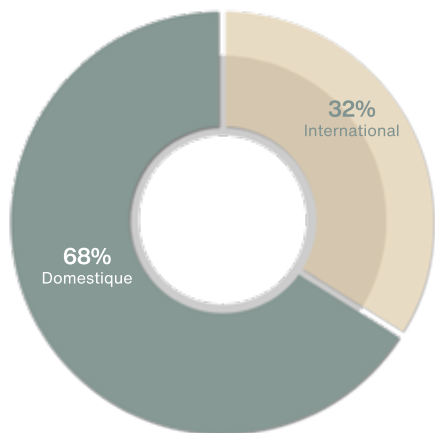




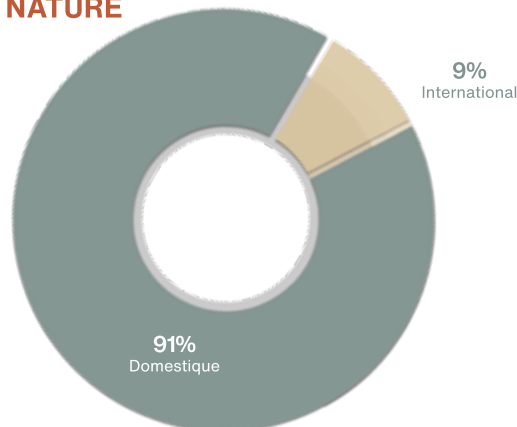
# Le trafic commercial amorce une reprise en 2021

## ZOOM SUR LE TRAFIC DE TAHITI-FAA'A

### RÉPARTITION DU TRAFIC PASSAGERS PAR NATURE

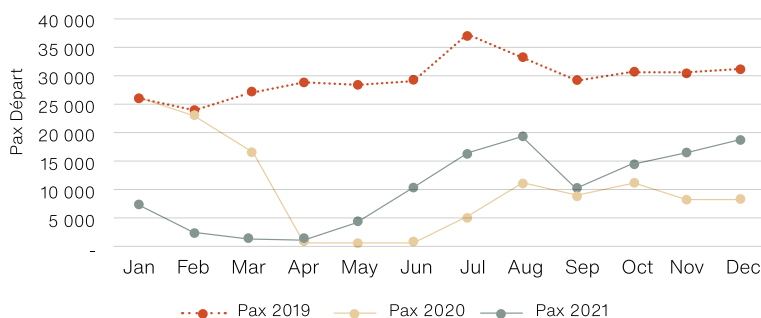


### RÉPARTITION DU TRAFIC MOUVEMENTS PAR NATURE



## ZOOM SUR LE TRAFIC INTERNATIONAL À TAHITI-FAA'A-

### ÉVOLUTION DU TRAFIC INTERNATIONAL DE PASSAGERS À TAHITI-FAA'A 2019-2020-2021

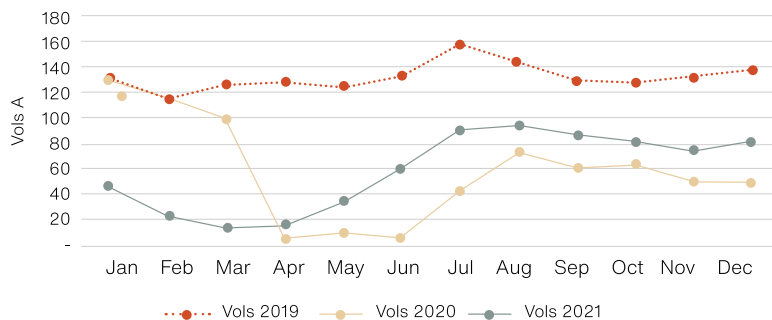


Bien qu'amputé de 30% de son potentiel, le **trafic international** enregistre une légère croissance de +1% en 2021 par rapport à 2020. Ce sont ainsi 246 000 passagers qui ont utilisé une compagnie aérienne vers ou depuis l'étranger, représentant ainsi à peine 35% du niveau de trafic de 2019.

La fréquentation internationale aura clairement souffert de la nouvelle vague de la pandémie Covid-19, nourrie par l'introduction du nouveau variant Omicron augurant de nouvelles mesures sanitaires restrictives au voyage.

En effet, les restrictions de voyage décidées à l'échelon central au mois de février 2021 ont immédiatement conduit à une suppression des capacités sur les États-Unis, unique destination internationale ouverte au trafic. A partir du mois de mai 2021, l'allègement des mesures permet une reprise du trafic. Ce rebond de la demande est cependant désamorcé en septembre avec l'annonce des mesures de confinement en Polynésie française.

### ÉVOLUTION DU TRAFIC INTERNATIONAL DE MOUVEMENTS COMMERCIAUX 2019-2020-2021



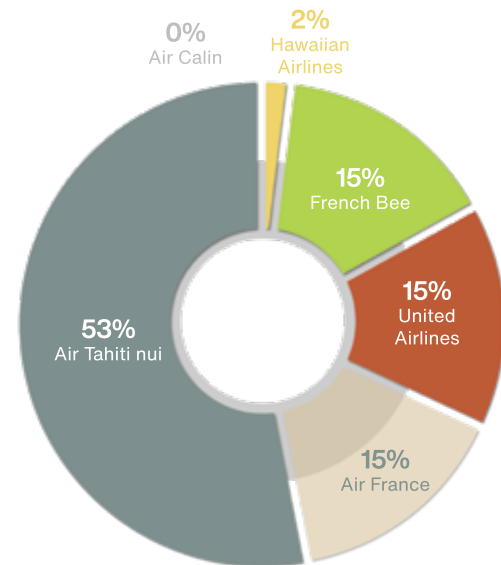
Le trafic en nombre de **mouvements** s'établit à 1 404 vols soit une légère croissance de 0.3% par rapport à 2020. Ce volume ne représente pourtant que 45% de celui réalisé en 2019. Sur l'année, la décroissance est prononcée sur la période de février à avril. Cette étape de l'année correspond à l'impact de la décision de fermeture des frontières nationales au trafic International.

## PARTS DE MARCHÉ INTERNATIONALES EN 2021 PAR COMPAGNIE AÉRIENNE

### VARIATION ANNUELLE DU TRAFIC DE PASSAGERS INTERNATIONAUX PAR COMPAGNIE AÉRIENNE À TAHITI-FAA'A

Airlines	2020	2021	VAR%
Air Tahiti Nui	121 272	128 643	6%
Air France	35 531	37 792	6%
United Airlines	30 109	37 001	23%
French Bee	27 622	35 975	30%
Air New Zealand	14 009	-	-100%
Air Calin	5 104	808	-84%
Hawaiian Airlines	4 784	4 914	3%
Latam Airlines Group	3992	-	-100%
Air Tahiti	716	-	-100%
<b>Total Général</b>	<b>243 139</b>	<b>245 133</b>	<b>1%</b>

### RÉPARTITION DU TRAFIC DE PASSAGERS INTERNATIONAUX PAR COMPAGNIE AÉRIENNE À TAHITI-FAA'A



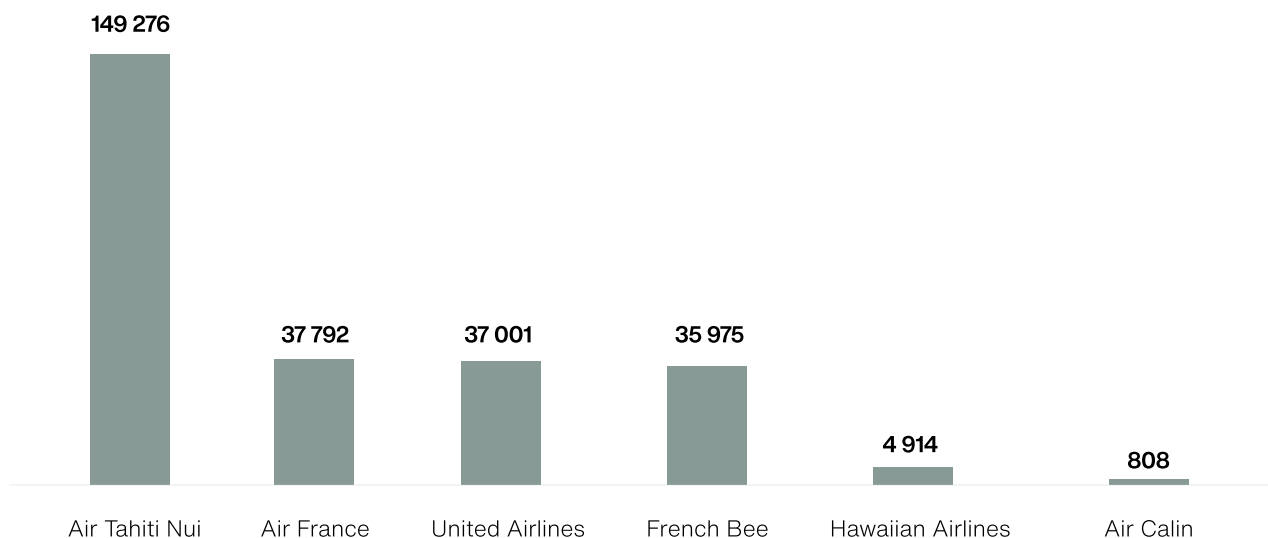
En 2021, six opérateurs se partagent le réseau actif composé des vols desservant les Etats-Unis et la Métropole : Air Tahiti Nui, Air France, United Airlines, French Bee, Hawaiian Airlines et Air Calin.

French Bee enregistre la meilleure performance de l'année avec une progression de 30% soit 8 353 passagers supplémentaires. Air Tahiti Nui avec 7 371 passagers additionnels est le deuxième opérateur performant en terme de volume.

Malgré une interruption sèche de programme en début d'année, United Airlines parvient à se hisser à la 3<sup>e</sup> place des opérateurs performants avec un trafic de 6 892 voyageurs en plus enregistrés en 2021.

Air New Zealand, LATAM dont les perspectives de reprise s'amenuisent, ainsi qu'Air Tahiti pour la desserte de l'archipel des îles Cook, restent durablement affectées par la crise et les décisions conservées de fermeture des frontières. En 2021, aucune offre de sièges n'est à mettre à l'actif de ces opérateurs.

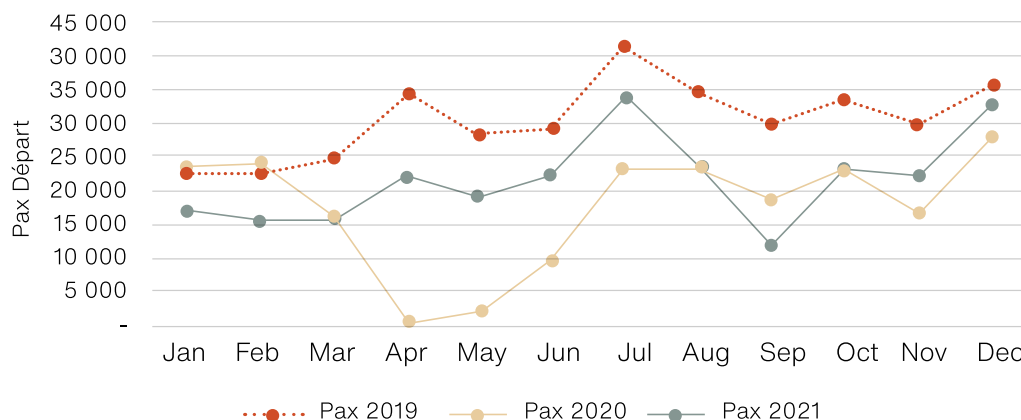
### RÉPARTITION DU TRAFIC INTERNATIONAL PAR COMPAGNIE





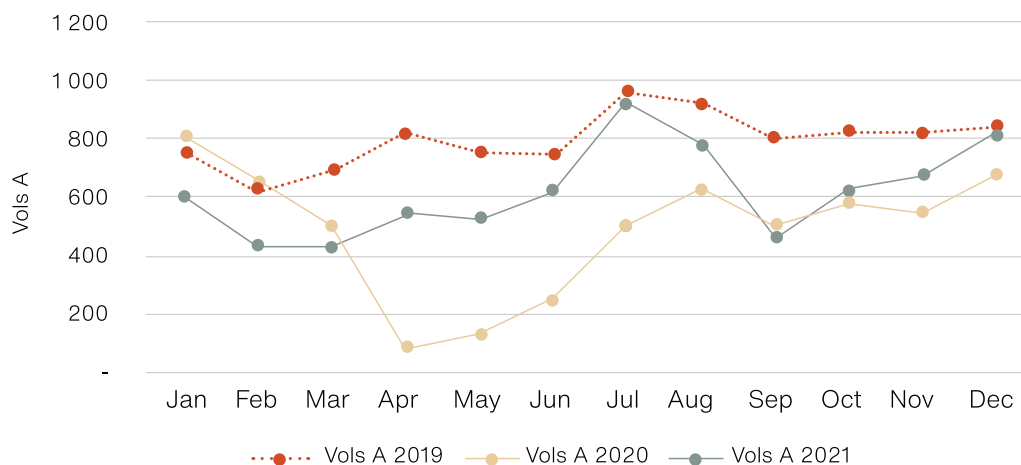
## LE SEGMENT DOMESTIQUE MOTEUR DE LA DYNAMIQUE DE REPRISE EN 2021

### ÉVOLUTION MENSUELLE DU TRAFIC DE PASSAGERS DOMESTIQUES À TAHITI-FAA'A



Ce sont **environ 534 340 passagers** qui ont voyagé entre Tahiti et l'ensemble des archipels polynésiens en 2021 soit une hausse de +27% par rapport à 2020. De nouveau, le trafic domestique tire son épingle du jeu et bénéficie de manière indirecte des restrictions mises en place pour freiner la circulation du virus et du maintien de la fermeture au trafic international de certaines destinations concurrentes. La propension à voyager de la clientèle résidente s'accroît. Ce phénomène accompagne la reprise du trafic visiteurs en provenance de la Métropole et des Etats-Unis. Le profil de la courbe de fréquentation mensuelle est quasiment similaire à celle de 2019. A l'exception des décrochés des mois d'août et de septembre qui coïncident avec la mise en place du deuxième confinement, la saisonnalité reste la principale variable.

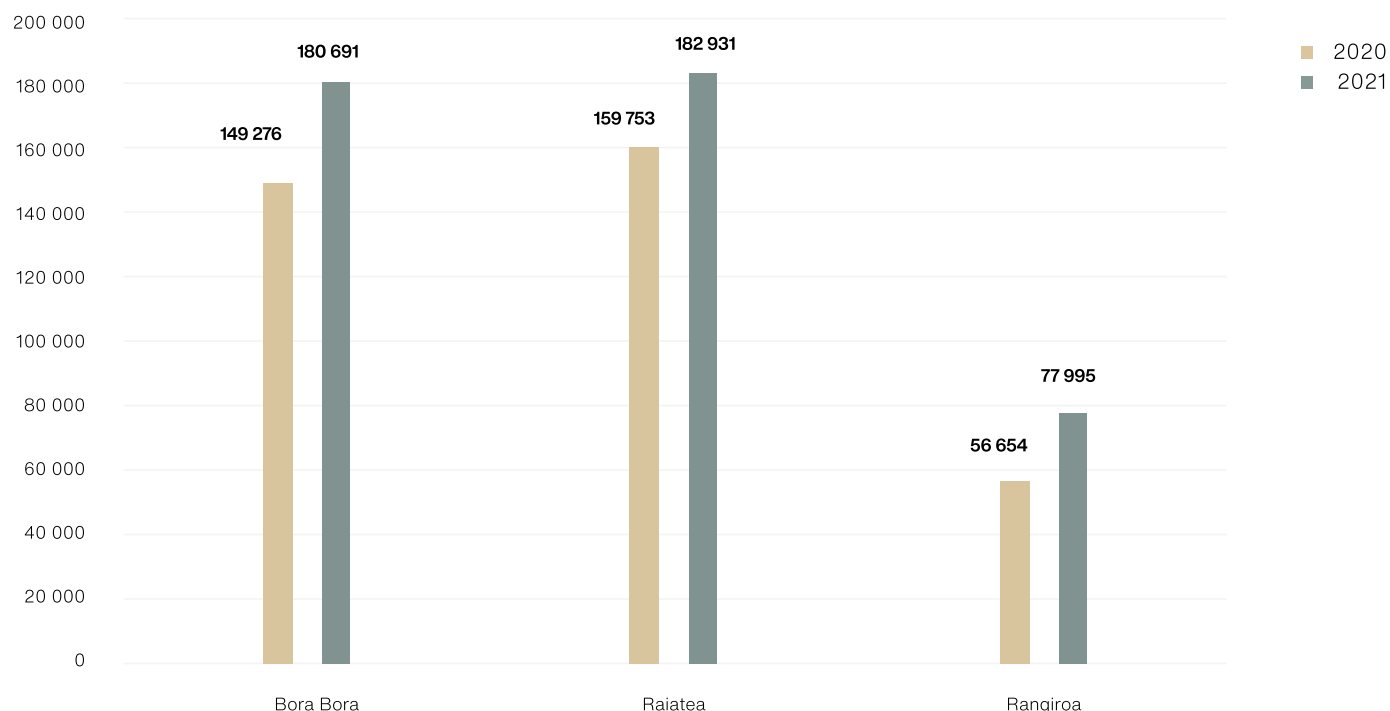
### ÉVOLUTION MENSUELLE DU TRAFIC DE MOUVEMENTS DOMESTIQUES À TAHITI-FAA'A



Le nombre de vols augmente sensiblement également avec 14 700 mouvements soit une progression de 25%. Ce volume représente 77% du trafic opéré en 2019.

## PAR RICOCHET, LE TRAFIC DES AÉROPORTS DU PAYS (BORA BORA, RAIATEA, RANGIROA) EST ANCRÉ DANS LA CROISSANCE EN 2021

### ÉVOLUTION DU TRAFIC DE PASSAGERS 2020-2021 - BORA BORA, RAIATEA, RANGIROA

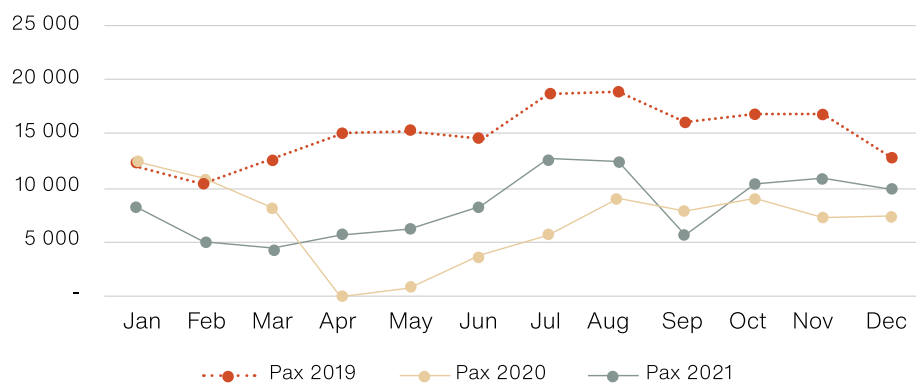


Avec un peu moins de 442 000 passagers accueillis en 2021, les plateformes des îles ont retrouvé 64% de leur niveau de trafic de 2019.

L'introduction du « pass vaccinal » au départ de Tahiti-Faa'a, combinée à l'établissement des mesures de restriction et de confinement dans les îles, impacteront de manière significative la demande des voyageurs vers ou en provenance des 3 aéroports.

### AÉROPORT DE BORA BORA

#### ÉVOLUTION DU TRAFIC DE PASSAGERS À BORA BORA 2019-2020-2021



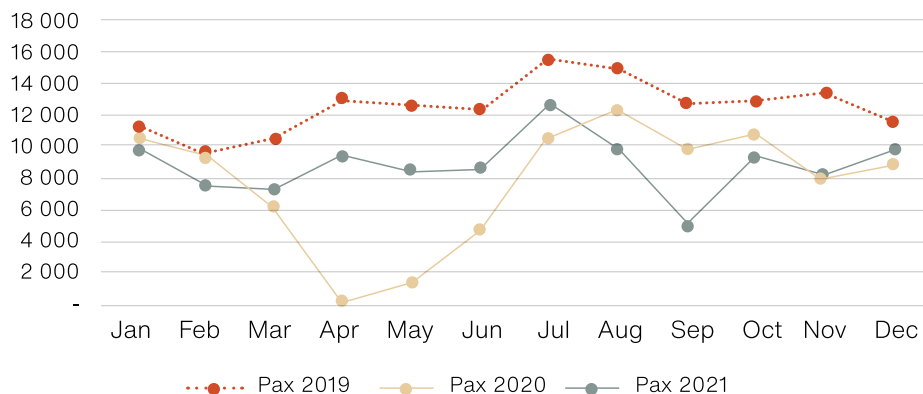
L'aéroport de Bora Bora reste la destination à forts flux touristiques. Tributaire du trafic international, la reprise du trafic sur cette destination reste vulnérable et est fortement liée aux programmations internationales.

Le trafic atteint en 2021, 180 691 passagers soit une augmentation de +21% par rapport à 2020. En 2019, le volume enregistré de passagers à Bora Bora était de 334 561 voyageurs.



## AÉROPORT DE RAIATEA

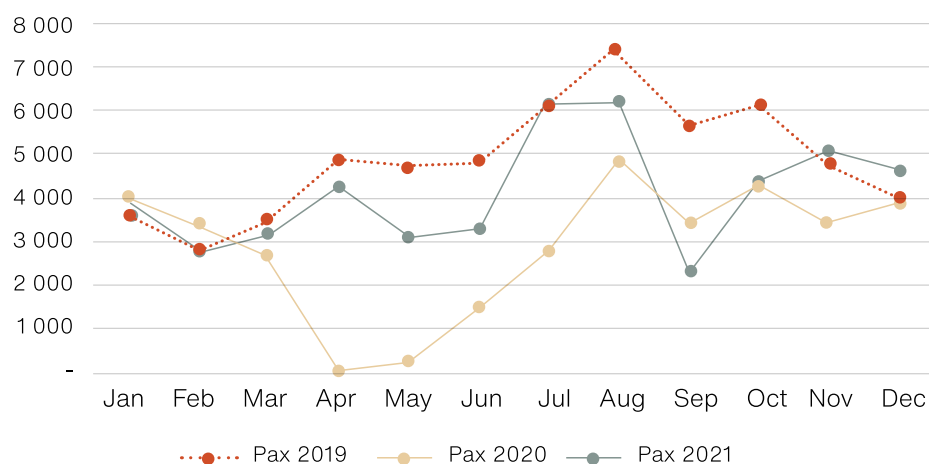
### ÉVOLUTION DU TRAFIC DE PASSAGERS À RAIATEA 2019-2020-2021



L'aéroport de Raiatea se révèle être le socle de la reprise pour les îles. En effet, malgré l'introduction d'une alternative maritime au 1er trimestre, l'aéroport de Raiatea enregistre la meilleure fréquentation avec 182 881 passagers soit **15%** de hausse. Ce niveau de trafic représente 84% du volume de 2019.

## AÉROPORT DE RANGIROA

### ÉVOLUTION DU TRAFIC DE PASSAGERS À RANGIROA 2019-2020-2021



Enfin, l'aéroport de Rangiroa continue de bénéficier à la fois pour partie du report du tourisme « résident » vers les îles de la Polynésie française, mais également du rebond de la clientèle métropolitaine.

Environ 78 000 voyageurs sont enregistrés sur la destination. Ce qui représente la meilleure performance en terme de **progression** du trafic passagers avec **+38%** en 2021 par rapport à 2020.

Très contrastée durant l'année, la fréquentation mensuelle dépasse le niveau de 2019 à la fin de l'exercice.

.....  
**Les activités extra-aéronautiques**  
.....





## Gestion immobilière

Le chiffre d'affaires extra-aéronautique est constitué à 56% des revenus immobiliers en 2021.

Une révision de l'ensemble des conventions a été menée sur plusieurs mois afin de préparer l'évolution tarifaire des redevances domaniales, applicable en 2022.

Le chiffre d'affaires 2021 baisse de 17% par rapport à celui réalisé en 2020 en raison de la libération de locaux par certains occupants.

## Commerces et services :

Les revenus extra-aéronautiques reprennent une tendance haussière en 2021 par rapport à 2020.

### À TAHITI-FAA'A

L'activité de **Tahiti Duty Free** affiche une baisse de son chiffre d'affaires global 2021 de 4 % par rapport à 2020. Cependant, le Duty Paid (Duty Arrivée ouvert au public en Duty Paid depuis début juin 2020) continue d'être un succès avec une augmentation de son chiffre d'affaires.

Grâce à la nouvelle offre de **Restauration** à Tahiti-Faa'a, les revenus de cette activité augmentent de 35%. Tous les points de vente sont ouverts en 2021 en zone publique, avec de nouvelles enseignes connues localement. Café Maeva, Vini Vini et McDonald's présentent en 2021 des chiffres d'affaires record.

L'activité **Location de Véhicules** retrouve une évolution positive et augmente de 35 % par rapport à 2020, ce qui équivaut à un chiffre d'affaires sur l'ensemble de l'activité à hauteur de 65% de celui de 2019.

L'activité de **Catering** augmente de 7 % en 2021 par rapport 2020.

L'activité **Commerces et Services** (4 boutiques en zone publique) reprend une évolution positive et augmente de 4 % malgré l'absence de consigne à bagages et la fermeture des boutiques Business center et Manureva en mars et en juin. Le chiffre d'affaires a donc progressé grâce aux résultats des boutiques Mareiti, Namata, Made in Tahiti et Tahiti Wifi.

L'activité **Régie publicitaire** est en baisse de 12 % par rapport à 2020. Le contrat de partenariat arrive à terme fin 2022 et une consultation est planifiée pour poursuivre les objectifs de développement de cette activité, tant au niveau de la performance commerciale qu'en termes d'introduction d'équipements innovants.

L'activité **Parking** présente une évolution de son chiffre d'affaires de 14% par rapport à 2020 et a renouvelé entièrement ses équipements et logiciel de gestion des parcs. Une refonte tarifaire est en cours pour une application en 2022.

Le chiffre d'affaires global de l'activité **Accueil et salons** augmente globalement de 17 %.

L'évolution du Salon Moeava est la plus importante (+83% par rapport à 2020) compte tenu de la réouverture de ce salon, avec une nouvelle politique tarifaire 2022 et des actions commerciales planifiées sur l'année.

Le Salon ATN operated by ADT évolue de 13% en raison de la reprise progressive des vols internationaux.

### À BORA BORA, À RAIATEA, ET À RANGIROA

A **Bora Bora**, l'activité progresse de 34 %.

En effet, les commerces et services avaient fermé entre 2 et 4 mois sur l'aéroport en raison du contexte de crise.

A **Raiatea**, la baisse est de 12 % car la boutique Curios de l'aéroport a fermé en mai 2020 et n'a pas réouvert depuis.

A **Rangiroa**, l'activité progresse de 29 %. Les commerces et services sont restés fermés au mois d'avril 2021 et ont réalisé des chiffres moins élevés sur plusieurs mois de l'année 2021.

.....  
**Les données financières**  
.....





## Principaux résultat

	2020	2021	Évolution
Produits d'exploitation	3 076	3 359	9%
Charges d'exploitation	2 906	3 125	8%
Chiffre d'affaires	1 570	1 591	1%
Produits régaliens (taxes d'aéroport)	1 345	1 437	7%
EBITDA / EBE	170	233	38%
Amortissements et provisions	493	471	-5%
Résultat d'exploitation	-324	-237	-27%
Résultat financier	-36	-33	-7%
Résultat exceptionnel	3	22	750%
Impôt sur les sociétés	4	4	0%
Résultat net	-361	-253	-30%

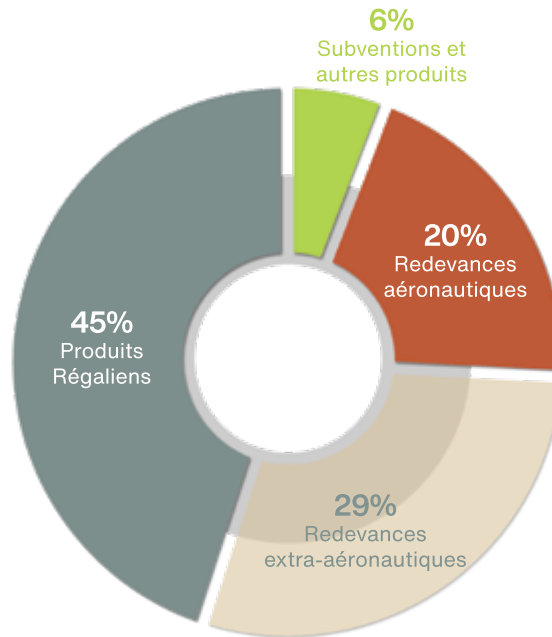
## Chiffres clés

	2020	2021
Trafic passagers	1 029 592	1 221 861
CA par PAX	1 525	1 302
EBITDA / Produits d'exploitation	6%	7%
Résultat net / Produits d'exploitation	-12%	-8%
CAF / Produits d'exploitation	-13%	7%
Dettes financières / Capitaux propres	71%	70%

## Produits d'Exploitation

Chiffre d'affaires (En millions FCFP)	ADT	Tahiti - Faaa	Bora-Bora	Raiatea	Rangiroa
Aéronautique	653	531	60	45	17
% par plateforme		81%	9%	7%	3%
Extra aéronautique	939	891	25	14	9
% par plateforme		95%	3%	1%	1%
Chiffre d'affaires	1 591	1 422	84	59	26
% par plateforme		89%	5%	4%	2%
Produits régaliens	1 437	1 223	75	87	51
% par plateforme		85%	6%	117%	59%
Subventions et autres produits	191	153	8	6	24
"Autres produits (transferts, reprises)"	140	119	7	8	5
<b>Produits d'exploitation 2021</b>	<b>3 359</b>	<b>2 918</b>	<b>175</b>	<b>161</b>	<b>105</b>

## RÉPARTITION DES PRODUITS D'EXPLOITATION



Les produits d'exploitation augmentent de +9% par rapport à 2020 et sont composés des revenus marchands à 49% (redevances aéronautiques et redevances extra-aéronautiques), et des produits régaliens à 45%.

Les revenus aéronautiques représentent 20% des produits d'exploitation et ont subi de plein fouet la baisse du trafic international. La reprise progressive des vols internationaux a permis de rattraper le retard du premier trimestre, à la suite de l'arrêt des vols en raison de la crise sanitaire. Le trafic domestique de Tahiti-Faa'a est resté très inférieur à celui d'avant crise. Il s'est néanmoins bien tenu durant tout le premier trimestre (au-dessus des prévisions révisées), soutenu par le tourisme local.

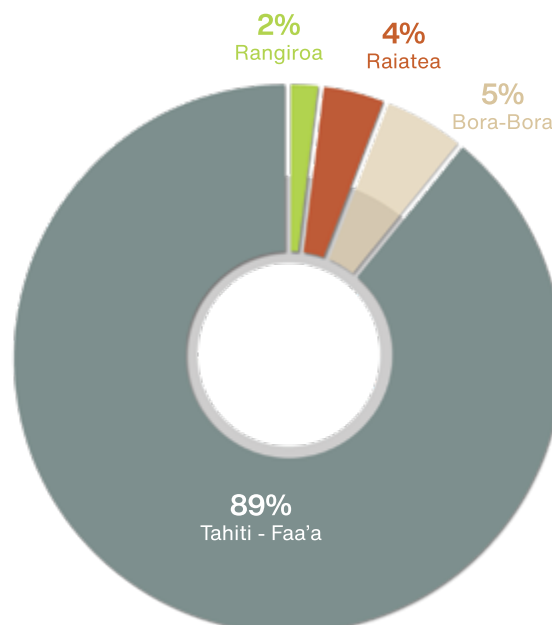
Les revenus extra-aéronautiques ont connu une légère baisse du fait de la fermeture de certains commerces et services.

Les produits régaliens correspondent au reversement de la taxe d'aéroport, soit 1 437 MF CFP, destinée au financement des activités de sûreté et de sécurité.

Outre les transferts de charges, les autres produits comprennent la subvention d'équilibre pour la gestion des aéroports des îles, ainsi que les subventions d'exploitation reçues dans le cadre du dispositif « Fonds de solidarité » pour un montant de 171 MF CFP.

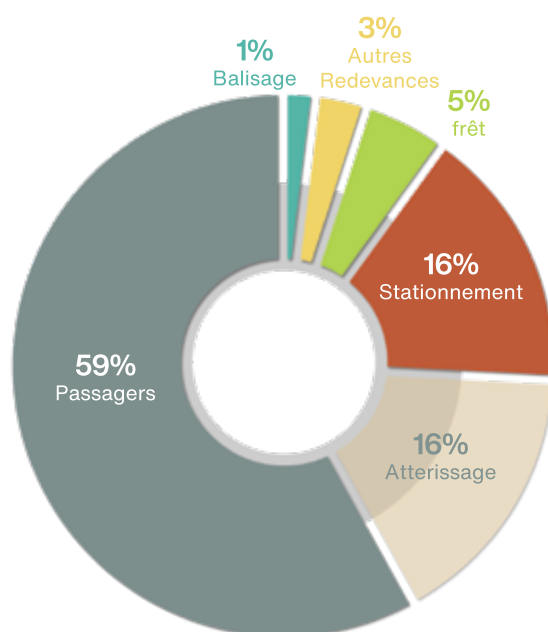
## Le chiffre d'affaires (produits marchands)

### RÉPARTITION DU CHIFFRE D'AFFAIRES PAR AÉROPORT



## Produits aéronautiques

### RÉPARTITION DU CHIFFRE D'AFFAIRES AÉRONAUTIQUE

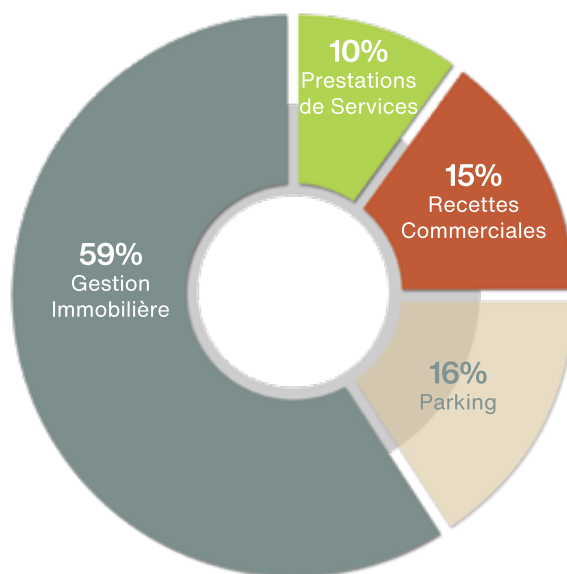


Les revenus aéronautiques qui totalisent 653 MF progressent de +7% par rapport à l'année 2020 sous l'effet trafic : le trafic domestique a progressé de +24% et la reprise du trafic aérien international au second semestre a permis de rattraper le retard du premier trimestre.

Le chiffre d'affaires se compose principalement de la redevance passagers (59%), puis de celles relative à l'atterrissage et au stationnement des aéronefs.

## Produits extra-aéronautiques

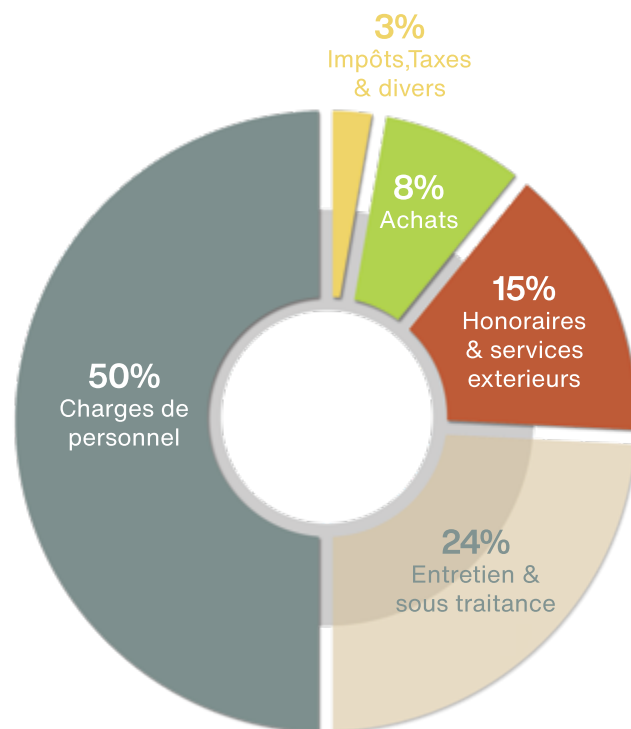
### RÉPARTITION DU CHIFFRE D'AFFAIRES EXTRA-AÉRONAUTIQUE



Moins sensibles à la chute drastique du trafic aéronautique, les revenus extra-aéronautiques de l'année 2021 sont en diminution de -3% par rapport à l'année 2020, en raison notamment de la fermeture de certains commerces une bonne partie de l'année.



## Charges d'exploitation



Les charges d'exploitation (hors dotations aux amortissements et provisions) s'élèvent à 3 125 MF CFP pour l'exercice 2021 en hausse de +8% par rapport à l'exercice 2020.

Les charges d'exploitation de Tahiti-Faa'a représentent 88% des charges d'exploitation totales d'ADT, celles de Bora Bora 5%, celles de Raiatea 4% et celles de Rangiroa 3%.



## EBE / EBITDA et CAF

L'EBITDA réalisé en 2021 s'élève à 233 MF, contre 170 MF en 2020.

Le **résultat d'exploitation** de l'exercice s'élève à -237 MF CFP contre -324 MF CFP en 2020.

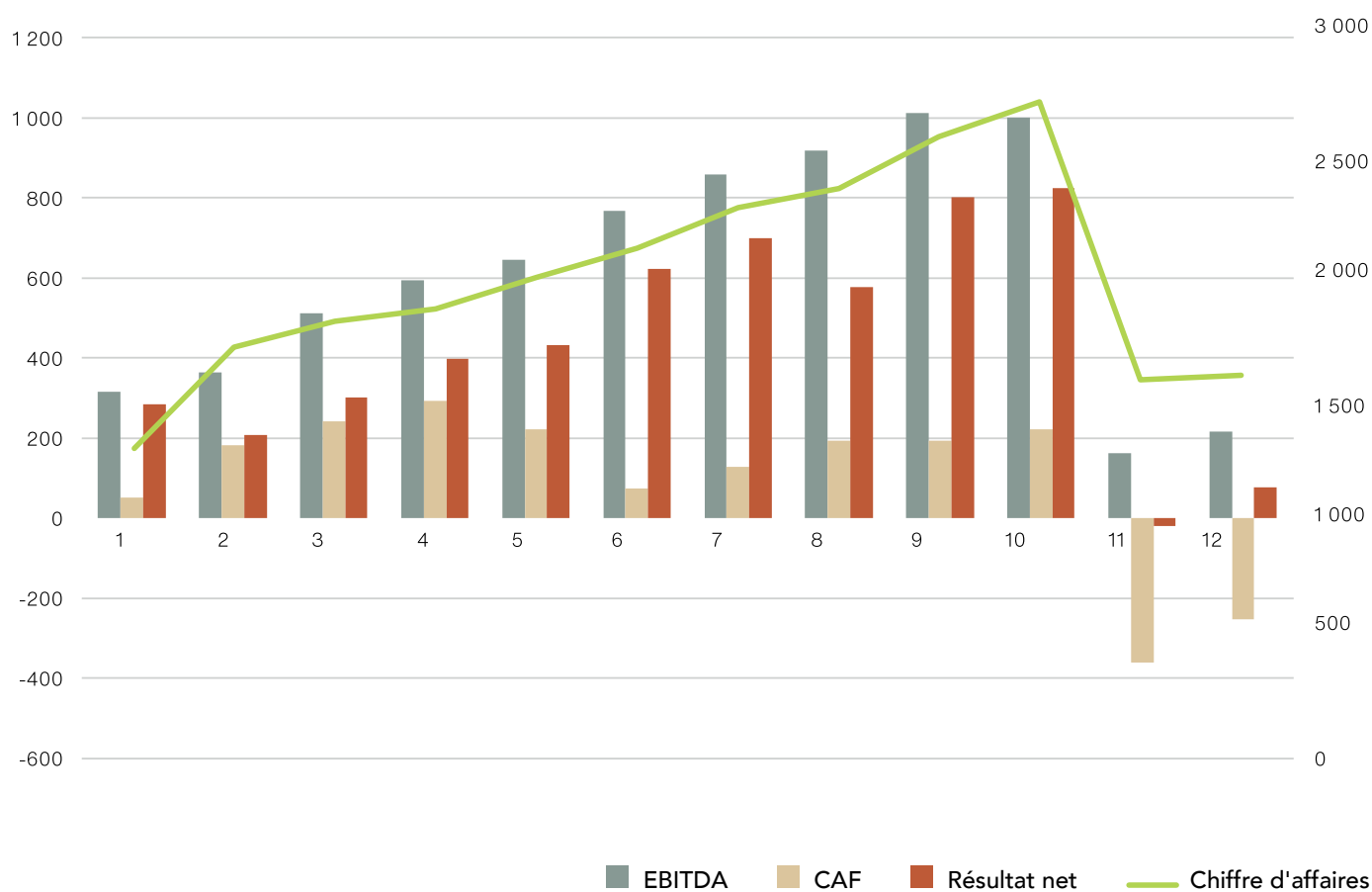
Le **résultat net** de l'exercice 2021 se solde par une perte de **-253 MF CFP** contre une perte de -361 MF CFP en 2020.

La Capacité d'autofinancement d'ADT s'élève à 235 M CFP en 2021.

### DONNÉES FINANCIÈRES

En millions FCFP	2010* 9 mois	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Chiffre d'affaires	1 280	1 705	1 814	1 868	2 001	2 125	2 294	2 375	2 591	2 738	1 570	1 591
EBITDA	314	362	510	594	643	765	857	915	1 011	998	163	215
Résultat d'exploitation	83	337	451	487	431	201	283	327	359	378	-324	-237
Résultat net	52	183	242	292	222	74	127	193	192	222	-361	-253
CAF	283	208	301	396	431	620	698	576	799	822	-21	77
Capitaux propres	57	239	631	908	1 099	1 142	1 238	1 386	1 532	1 563	1 216	961
Endettement (net gearing)	0	0	0	445	1 630	1 784	1 503	1 415	1 338	1 214	2 119	1 866
Ratio d'endettement	NC	NC	42%	40%	67%	64%	66%	61%	55%	50%	71%	70%

Net gearing = emprunts - trésorerie (disponible, placements)  
 Ratio d'endettement = dettes financières / capitaux permanents  
 NC = non communiqué, car atypique (début de concession)





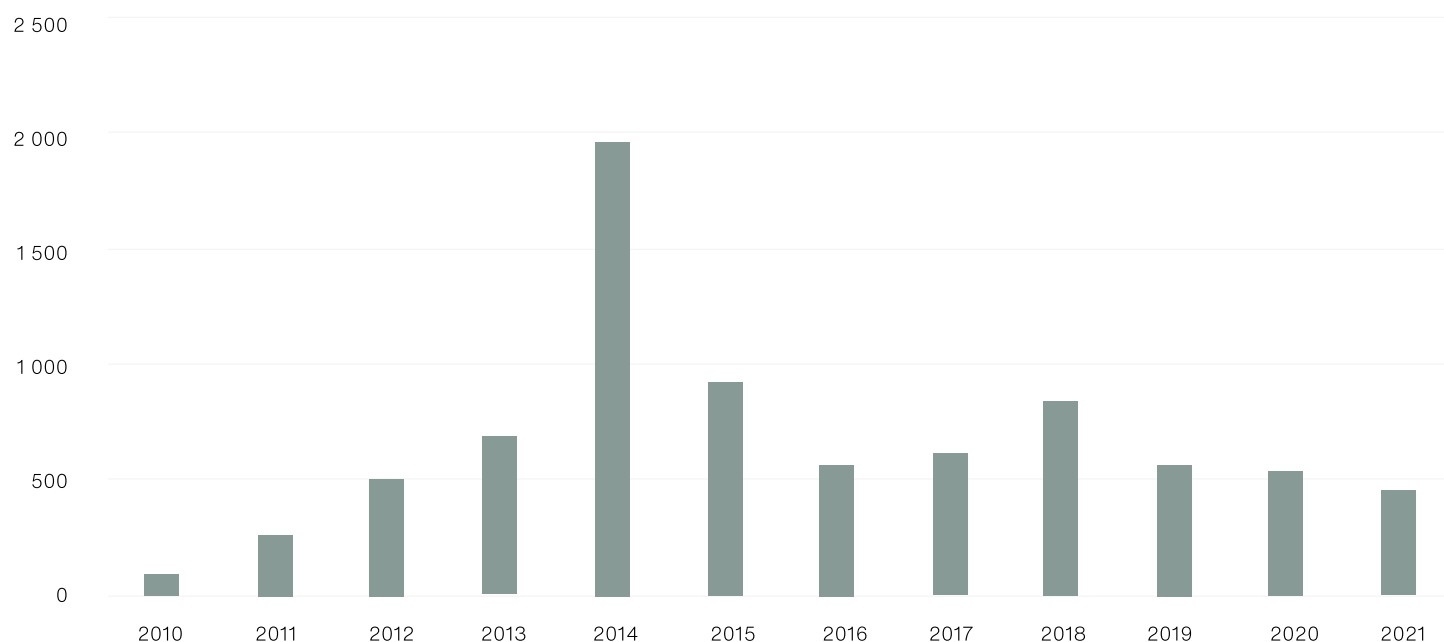
.....  
**Les investissements**  
.....



# Les investissements 2021

ADT a consacré près de 8 milliards de francs CFP à la mise à niveau des installations aéroportuaires.

## TOTAL INVESTISSEMENTS SUR 4 SITES 2010-2021 : 8 MILLIARDS FCFP



Dans un contexte de fin de concession de l'aéroport de Tahiti-Faa'a, les investissements sont limités aux seules dépenses permettant le maintien en conditions opérationnelles des infrastructures.

Le programme d'investissement des aéroports de Bora-Bora, Raiatea et Rangiroa s'est déroulé conformément au plan validé avec le Pays.

L'accent avait été mis sur la finalisation des opérations déjà engagées, ainsi que sur la mise en conformité réglementaire. La crise sanitaire a contraint l'entreprise à revoir son plan d'investissement en raison notamment du manque de disponibilité en interne et des prestataires pour le suivi et la réalisation des chantiers. Les difficultés d'acheminement des matériaux et fournitures ont également généré des retards.

## AIRES AÉRONAUTIQUES

L'opération principale a concerné la réfection de surface de la raquette 22, afin de remédier à l'apparition de fissures paraboliques créées par les virages des avions gros porteurs.

## SYSTÈME D'INFORMATION

Le déploiement du nouveau système d'information aéroportuaire est une opération majeure lancée courant 2019, qui sera réceptionnée au premier trimestre 2022. Il est un outil essentiel à la gestion des mouvements d'avions, des flux passagers et des bagages, et est au cœur du métier de l'exploitation de l'Aéroport de Tahiti Faa'a.

Les équipements et le système de gestion du parking véhicules ont également été remplacés en 2021.

## INVESTISSEMENTS RÉGALIENS

Parmi les investissements régaliens notables en 2021, figure le projet de mise en conformité réglementaire EDS3 du système de traitement des bagages de soute. Les équipements ont été mis en service au premier trimestre 2022. Le projet de mise à niveau des équipements de contrôle d'accès a été conduit en 2021, et sera finalisé en 2022.

ADT a fait l'acquisition d'un véhicule destiné à la lutte contre les incendies des avions.

## BORA-BORA / RAIATEA / RANGIROA

Des travaux d'aménagement ont été réalisés sur les 3 plateformes, de même que l'acquisition de matériels.







