



ADT - Aéroport De Tahiti ADT - Aéroport De Tahiti ADT - Aéroport De Tahiti

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2012





Sommaire



I - L'organisation d' ADT	p.5
II - Les temps forts de l'année 2012.....	p.9
III - Les résultats du trafic aérien.....	p.13
IV - Le trafic passagers à Tahiti Faa'a.....	p.23
V - Les activités extra-aéronautiques	p.29
VI - Le bilan financier	p.37
VI - Les démarches QSSE (Qualité - Sécurité - Sûreté - Environnement).....	p.43
VII - Les femmes et les hommes d' ADT	p.45

2012, une année de consolidation pour Aéroport de Tahiti.

Après une année 2011 marquée par la mise en place d'une nouvelle organisation plus efficace dans l'exercice de notre métier d'exploitant aéroportuaire, l'année 2012 aura été une année de consolidation pour **Aéroport de Tahiti**.

Consolidation de notre gouvernance avec l'augmentation de capital rendue effective en juin 2012, et la mise en place d'un conseil d'administration qui a tenu sa première réunion en décembre.

Consolidation de notre maîtrise opérationnelle, avec la poursuite de la reprise de toutes les activités relevant de l'exploitant aéroportuaire sur les quatre aéroports gérés par Aéroport de Tahiti.

Consolidation de la confiance de nos partenaires et de nos clients que nous positionnons davantage au centre de nos préoccupations.

Consolidation d'une gestion maîtrisée et rigoureuse, avec une rentabilité confirmée, malgré un trafic qui n'a globalement pas progressé en 2012.

Enfin, consolidation de notre projet d'entreprise avec l'ensemble des équipes d'**Aéroport de Tahiti**, et le démarrage d'un vaste programme de développement des compétences.

C'est sur ces bases extrêmement saines que nous allons pouvoir initier, en 2013, notre programme de grands travaux sur Tahiti, avec notamment la reconstruction des postes de stationnement gros porteurs, la réhabilitation du circuit d'arrivée internationale et domestique, et la modernisation de l'offre de restauration.



Frédéric MOR
Directeur Général



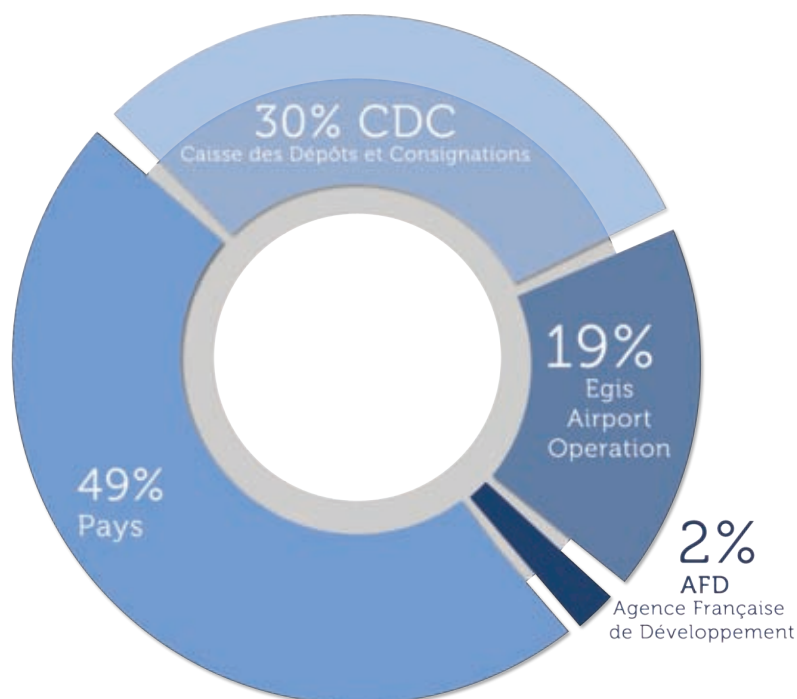
I - L'organisation d'ADT



UNE ORGANISATION MIEUX ADAPTÉE AU MÉTIER D'EXPLOITANT AÉROPORTUAIRE

Forme Juridique d'**ADT**

SAS au capital social de 155 000 000 XPF



Ses missions

Depuis le 1^{er} avril 2010, **ADT** exploite pour le compte de l'Etat quatre aéroports en Polynésie française :

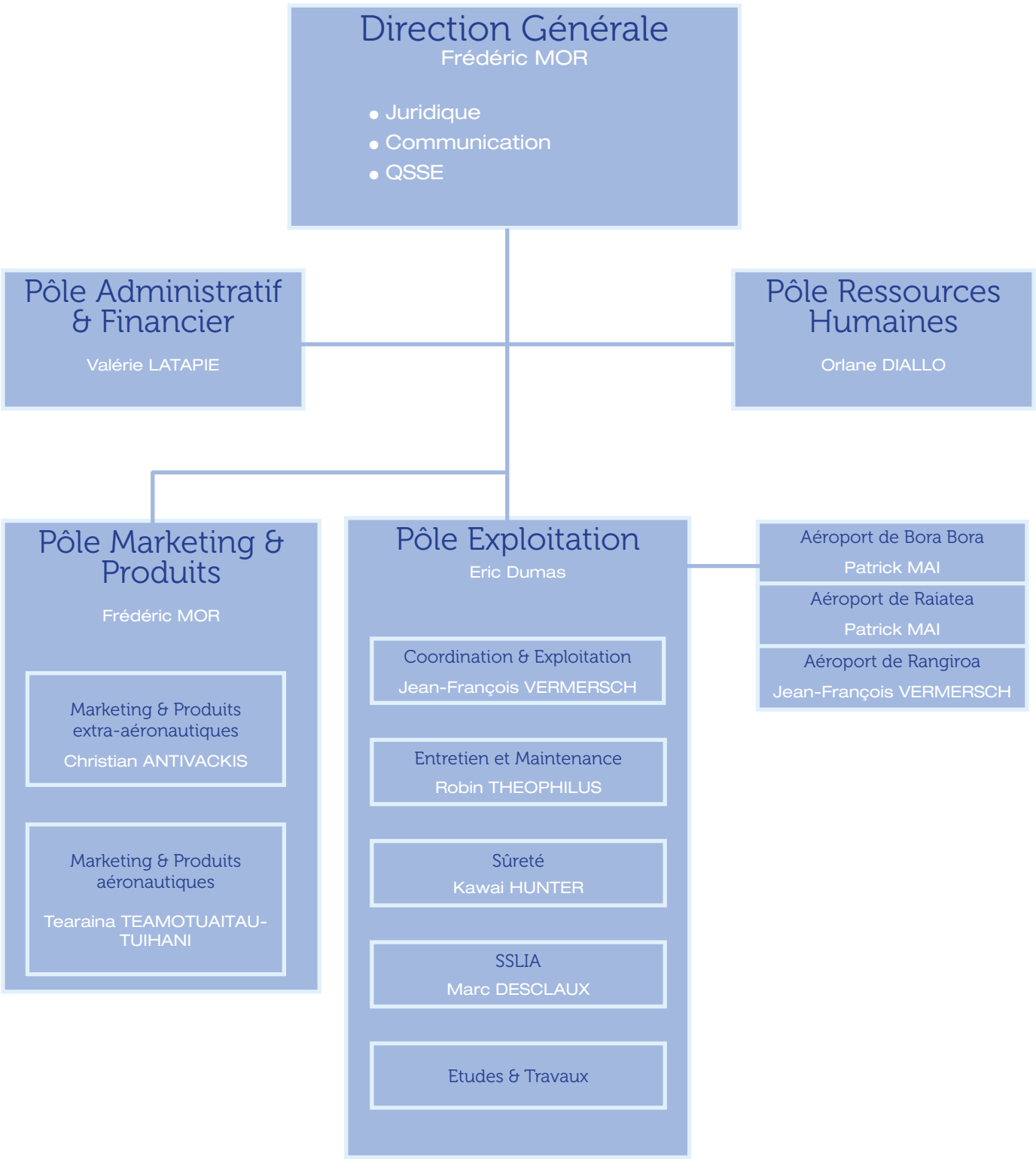
- Tahiti Faa'a
- Bora Bora
- Raiatea
- Rangiroa

ADT est chargé de la **gestion, de l'exploitation et du développement** des installations et des ressources aéroportuaires.

Ses orientations d'entreprise :

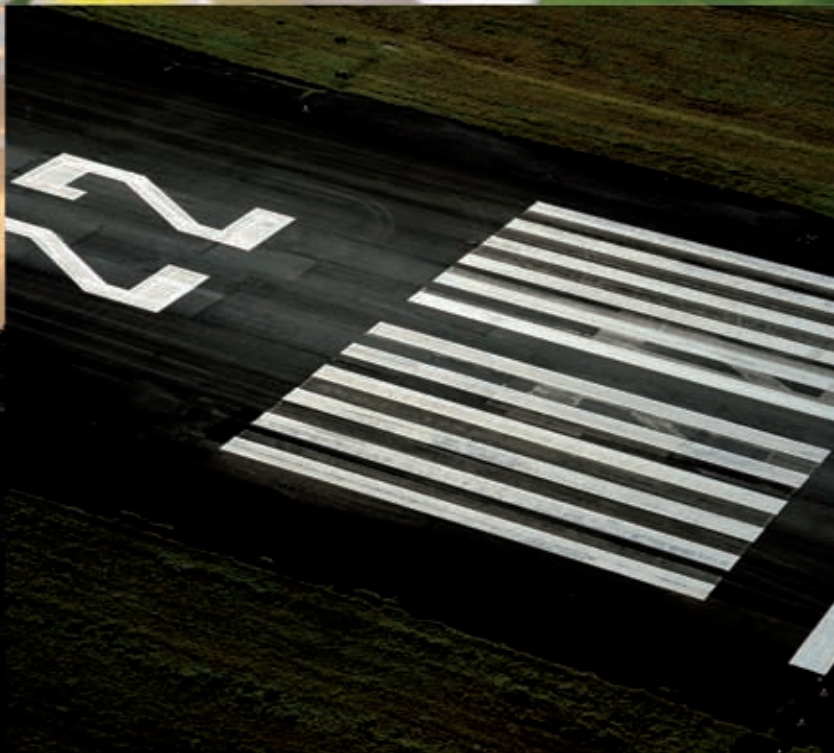
- Offrir une prestation de services aéroportuaires qui satisfait les besoins et les attentes de ses clients, en privilégiant la qualité, la sécurité et la sûreté.
- Préparer l'avenir en développant les installations pour construire l'aéroport de demain.
- Renforcer la culture professionnelle des personnels pour améliorer la performance de l'entreprise.

Son Organigramme





II - Les temps forts de l'année 2012



MARS 2012 :

Le nouvel Arrêté de Police et ses Mesures Particulières d'Application, concernant les accès en zone de sûreté, sont publiés. Ils engendrent la mise à niveau des procédures de sûreté sur l'aéroport de **Tahiti Faa'a**, ainsi que la mise en conformité de l'ensemble de la signalisation verticale et horizontale côté ville.

MAI 2012 :

Après l'audit des procédures de sûreté effectué par la DSAC en février, le STAC (Service Technique de l'Aviation Civile) mène un audit complet des équipements de sûreté de l'aéroport de **Tahiti Faa'a**.

JUILLET 2012 :

Les travaux de modernisation du salon Manuhiri en salle d'embarquement international sont réceptionnés.

JANVIER 2012 :

Les équipes d'Aéroport de Tahiti reprennent, sur les quatre aéroports, l'entretien des chaussées aéronautiques qui était assuré jusqu'alors par le SEAC-PF.

AVRIL 2012 :

- Après plus d'une année de préparation et de nombreux audits de la DGAC, les aéroports de Raiatea et de Bora Bora obtiennent leur certificat de sécurité aéroportuaire.
- Les travaux de réhabilitation et d'agrandissement des toilettes publiques de l'aérogare domestique de **Tahiti Faa'a** sont réceptionnés.
- **ADT** définit avec l'ensemble des compagnies aériennes de l'aéroport de **Tahiti Faa'a** les règles de coordination des vols (harmonisation des horaires).

JUIN 2012 :

- Le nouveau système d'informations sur les vols et de téléaffichage (FIDS) est déployé sur l'ensemble de l'aéroport de **Tahiti Faa'a**.
- Le capital de la SAS Aéroport de Tahiti est augmenté pour atteindre 155 000 000 XPF.
- La première Commission Consultative Economique (COCOECO), depuis la création d'Aéroport de Tahiti, est réunie.

SEPTEMBRE 2012 :

- Aéroport de Tahiti inaugure la nouvelle cafétéria de son personnel.
- Les travaux de modernisation et d'extension de la caserne SSLIA de **Raiatea** sont réceptionnés.

NOVEMBRE 2012 :

- Les équipes d'**ADT** reprennent, sur les aéroports de **Bora Bora**, de **Raiatea** et de **Rangiroa**, l'entretien du balisage lumineux qui était assuré jusqu'alors par le SEAC-PF.
- **ADT** ouvre une nouvelle zone de fret import domestique.

AOÛT 2012 :

Les vedettes d'intervention nautiques sont mises en service sur les aéroports de **Raiatea**, **Rangiroa** et **Bora Bora**.

OCTOBRE 2012 :

- Monsieur Alain BERQUEZ, Directeur Général depuis les débuts d'**ADT**, quitte ses fonctions.
- Monsieur Frédéric MOR devient le nouveau Directeur Général d'**ADT**.

DECEMBRE 2012 :

Le SEAC-PF mène l'audit de renouvellement du certificat de sécurité de l'aéroport de **Tahiti Faa'a**.

Le chantier de réhabilitation complète de l'aérogare de **Bora Bora** est lancé.





AIRBUS A330-200

F-OJSE

F-GSPF

III - Les résultats du trafic aérien



UN NET RALENTISSEMENT DE LA CHUTE DU TRAFIC

Chiffres clés en 2012 des quatre aéroports gérés par ADT

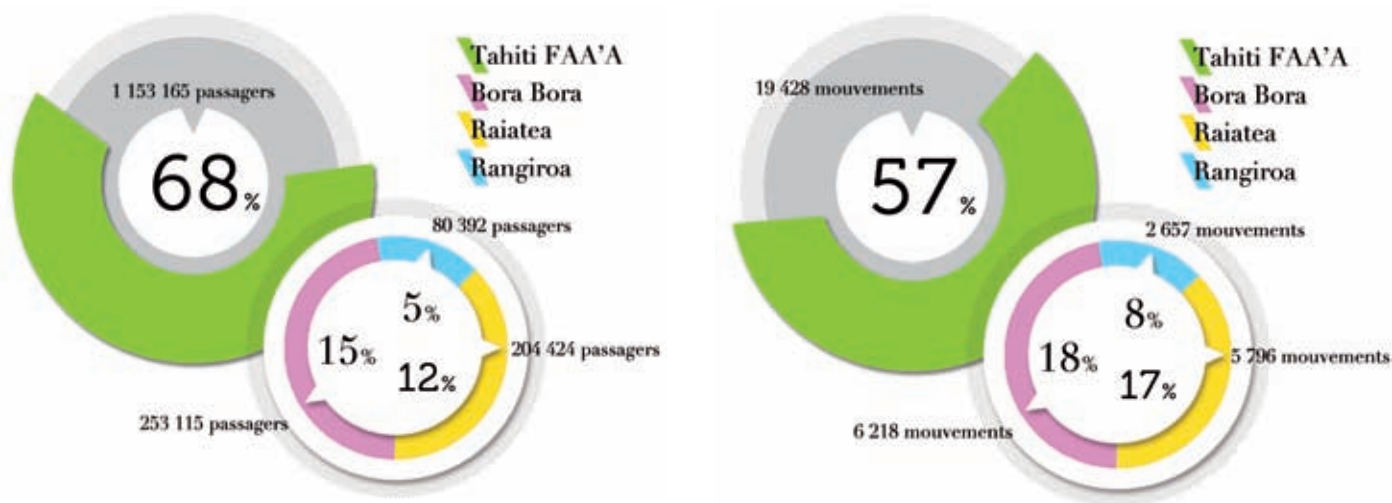
En 2012, les quatre aéroports gérés par ADT ont accueilli :

- **1 691 096 Passagers (-1%)**
- **34 099 Mouvements (-3%)**
- **12 392 Fret en tonnes (-2%)**

	2011			2012		
	Passagers	Mouvements	Fret en tonnes	Passagers	Mouvements	Fret en tonnes
Tahiti Faa'a						
International	519 052	2 490	9 501	525 094	2446	9 572
Domestique	650 568	18 123	2318	628 071	16 982	2 210
Total Tahiti Faa'a	1 169 620	20 613	11 819	1 153 165	19 428	11 782
Bora Bora	254 967	6 279	268	253 115	6 218	198
Raiatea	202 644	5 566	300	204 424	5 796	221
Rangiroa	75 813	2 709	206	80 392	2 657	191



L'aéroport de **Tahiti Faa'a** est prépondérant dans la composition du trafic passagers (68%), du trafic mouvements (57%) et du trafic fret (95%) au sein de ces quatre plateformes aéroportuaires gérées par ADT.



Il doit son premier rang à son statut d'aéroport international, mais également à son rôle de pôle de convergence et de correspondance pour la desserte domestique en Polynésie Française, étendue sur une superficie égale à celle de l'Europe.

Il doit par ailleurs cette distinction au choix de deux compagnies aériennes, Air Tahiti Nui et Air Tahiti, d'y installer leur base arrière d'activité aéroportuaire.



Le trafic passagers

En 2012, les aéroports d’**ADT** ont accueilli 1 691 096 passagers, en léger retrait de -1% par rapport à 2011, contre +1% de progression l’année précédente.

Les résultats font apparaître des évolutions contrastées entre les plates-formes.

L’aéroport de Tahiti Faa’a a accueilli, en 2012, 1 153 165 passagers, soit une baisse de -1% par rapport à 2011.



La composante domestique, qui représente près de 54% du trafic de **Tahiti Faa’a**, reste à l’origine de l’infléchissement relevé avec une baisse de -3.5%, poursuivant ainsi une tendance constatée en 2011 (-1.7%).

Le trafic international a de nouveau mieux résisté en 2012, avec une progression de +1.2% par rapport à 2011, alors que celle enregistrée en 2011 n’était que de +0.5% par rapport à 2010.

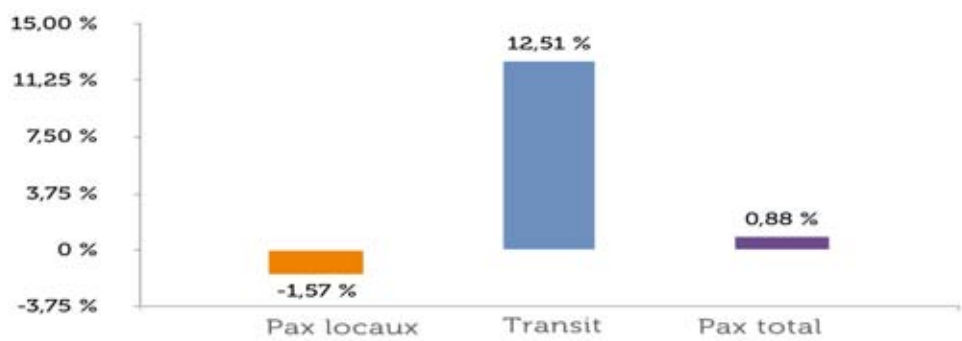
L’aéroport de Bora Bora enregistre une baisse modérée de -1% de son trafic par rapport à 2011.

Aéroport de Bora Bora

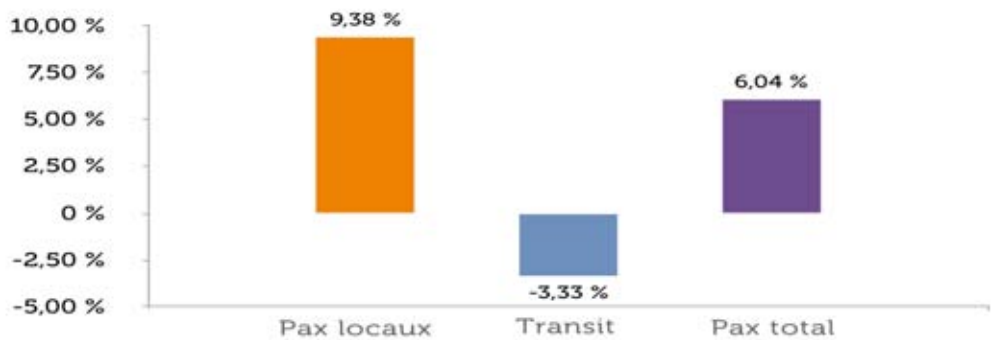


L'aéroport de Raiatea marque une évolution contrastée entre le trafic local (-2%) et le trafic en transit (+13%). La redéfinition du programme des vols opérés par Air Tahiti en 2012, et notamment des vols triangulaires privilégiant Raiatea en aéroport de transit, explique ces résultats.

Raiatea

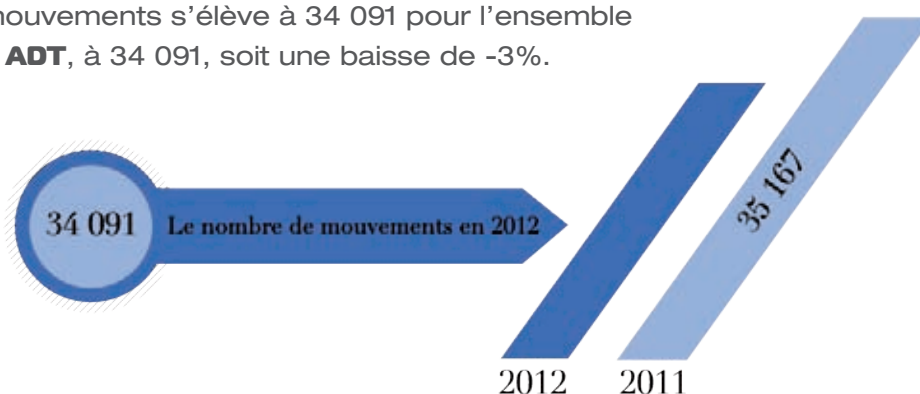


Le constat inverse peut être avancé pour l'aéroport de Rangiroa où le trafic local de l'île est en progression (+9%) alors que le trafic en transit présente un retrait (-3%).



Le trafic mouvements

En 2012, le nombre de mouvements s'élève à 34 091 pour l'ensemble des aéroports gérés par **ADT**, à 34 091, soit une baisse de -3%.

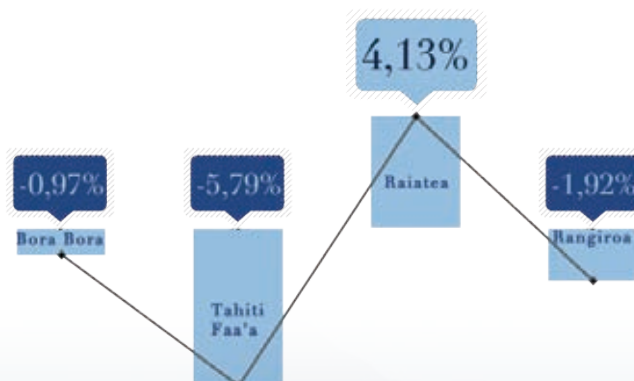


Seule la plateforme de **Raiatea** enregistre une croissance du nombre des mouvements accueillis (+4.13%). Les autres aéroports subissent des baisses oscillant entre -1% pour **Bora Bora**, -2% pour **Rangiroa** et -5.8% pour **Tahiti Faa'a**.

La hausse du nombre de mouvements sur **Raiatea** s'explique essentiellement par des contraintes opérationnelles imposées au niveau de la desserte de Maupiti. Une baisse de la charge oblige en effet l'opérateur principal, Air Tahiti, à augmenter l'offre de vols entre **Raiatea** et Maupiti.

S'agissant de **Bora Bora**, la légère baisse du nombre de mouvements est le résultat de la politique d'Air Tahiti depuis 2 ans consistant à réguler son programme de vols en fonction du remplissage.

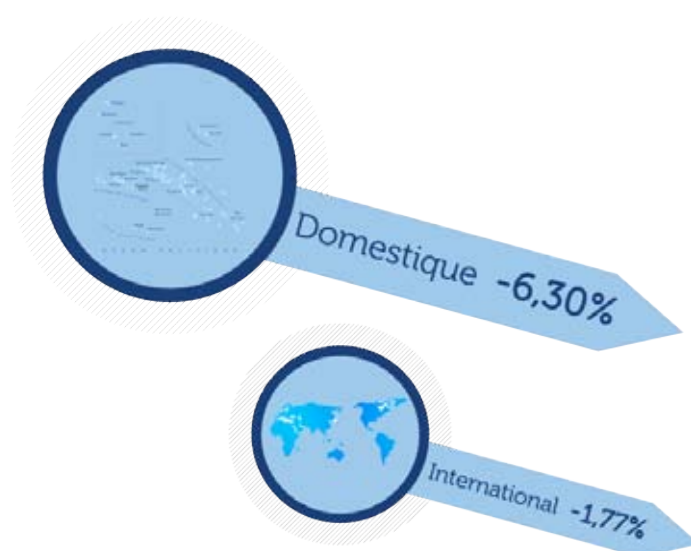
A **Rangiroa**, la réouverture du complexe hôtelier Kia Ora permet de conserver le volume de vols sur cette île.



L'aéroport de **Tahiti Faa'a** enregistre une baisse du nombre de mouvements de -6%. Ce trafic est en diminution tant sur l'international (-1.8%) que sur le domestique (-6.3%).

La baisse du nombre de mouvements de la compagnie Air Tahiti explique en grande partie cette forte variation (-8%). La régulation opérée par Air Tahiti sur ses vols notamment à destination des îles-Sous-Le-Vent et des Tuamotu du nord explique cette tendance.

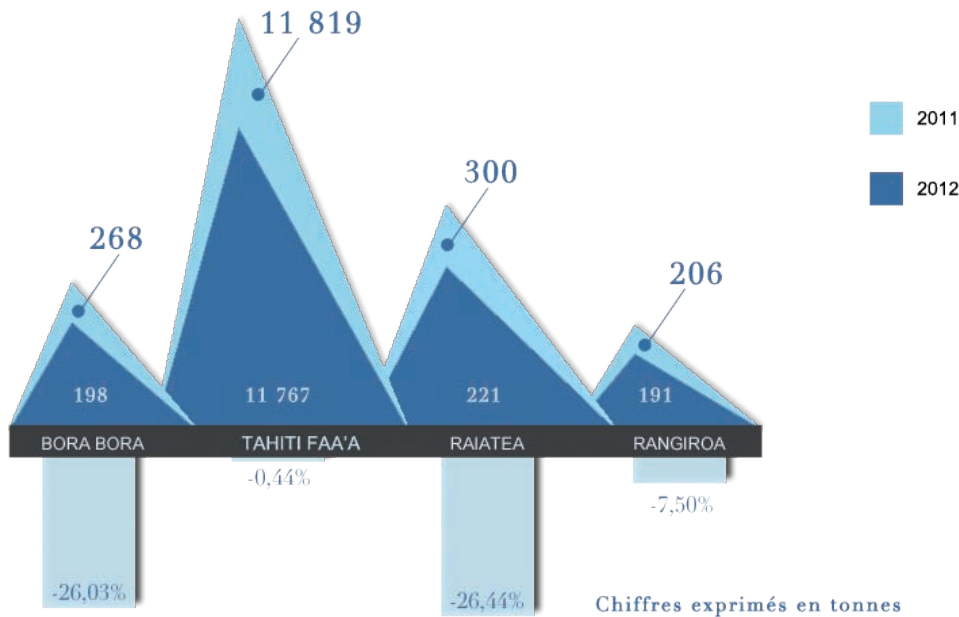
La réduction de l'offre régulière au niveau de l'international s'observe essentiellement sur les faisceaux Los Angeles et Paris (-25%).



Le trafic fret

Sur les quatre aéroports gérés par ADT, le trafic Fret et Poste finit l'année sur une baisse (12 377 tonnes traitées, -1.7%). Sans exception, les aéroports affichent des résultats en perte de vitesse.

Evolution du Trafic Fret 2012



Dans les îles, la régulation des mouvements en fonction des remplissages opérés par Air Tahiti, et les limitations d'experts, résultant des contraintes opérationnelles notamment sur **Bora Bora**, ne contribuent pas à l'essor de ce segment de trafic. Par ailleurs, l'activité fret reste symptomatique de la santé économique des îles.



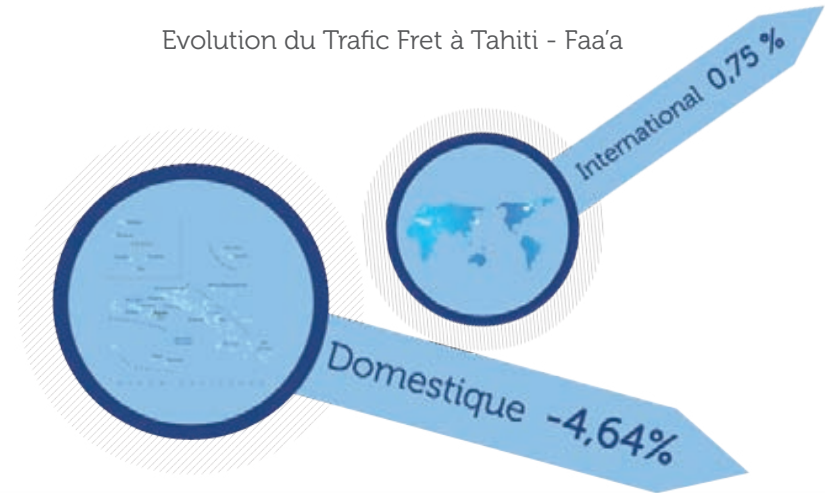
Avec 11 767 tonnes traitées, le trafic fret de **Tahiti Faa'a** est en retrait de -0.31%. Ce trafic met en lumière des résultats divergents à l'international (progression de 0.75%) et dans le secteur domestique (retrait de -4.64%). Indicateur fort de la conjoncture économique locale, le volume de fret traité reste globalement en retrait sur la destination et localement.

La croissance est exclusivement enregistrée sur l'export international qui révèle l'efficacité des combinaisons de vols trans-pacifiques (Lan Airlines, Air Calédonie International et Air New Zealand parviennent ainsi à doper leur trafic fret).

Répartition du Trafic Fret à Tahiti - Faa'a



Evolution du Trafic Fret à Tahiti - Faa'a





PAPEETE



PARIS



IV -Le trafic passagers à Tahiti Faa'a



Le réseau international

Une desserte de 9 destinations directes à l'international.

Los Angeles – Paris – Auckland – Tokyo – Honolulu – Noumea – Iles de Pâques – Santiago Rarotonga

7 compagnies aériennes régulières (Air Tahiti Nui – Air France – Air New Zealand Hawaiian Airlines – Air Calédonie Intal – Lan Airlines – Air Tahiti)



Le réseau domestique

Une desserte de 41 destinations réparties sur une superficie égale à celle de l'Europe

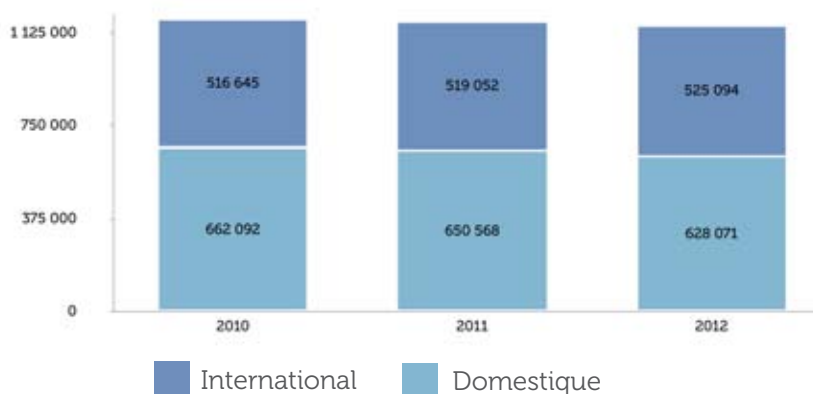
1 compagnie aérienne : Air Tahiti

3 compagnies aériennes privées affrétées pour des vols à la demande



Répartition et évolution du trafic passagers à Tahiti Faa'a

Les deux composantes du trafic de l'aéroport de **Tahiti Faa'a**, international et domestique, restent stables en proportion, entre 2011 et 2012, avec respectivement 46% et 54% de parts de marché.



La proportion de trafic en transit, exceptionnelle en 2011 du fait du déroutement de nombreux vols internationaux aux mois de juin et juillet en raison des mauvaises conditions météorologiques au Chili, s'est réajustée en 2012.

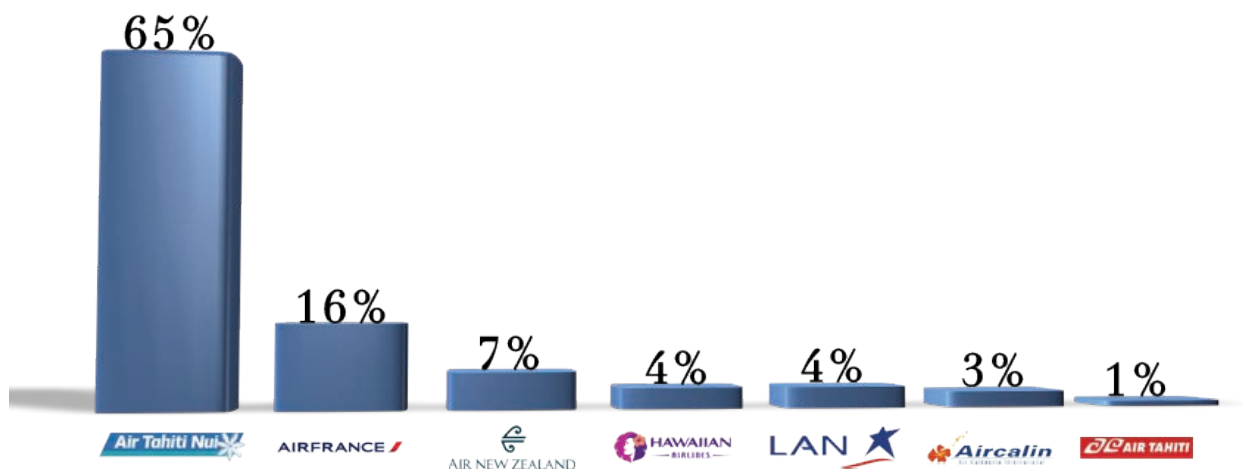
Tahiti Faa'a



Compagnies Internationales

La répartition du trafic aérien par compagnie et par destination ci-dessous, porte uniquement sur le trafic passagers réguliers qui représente près de 99% des passagers totaux sur **Ta-hiti Faa'a**.

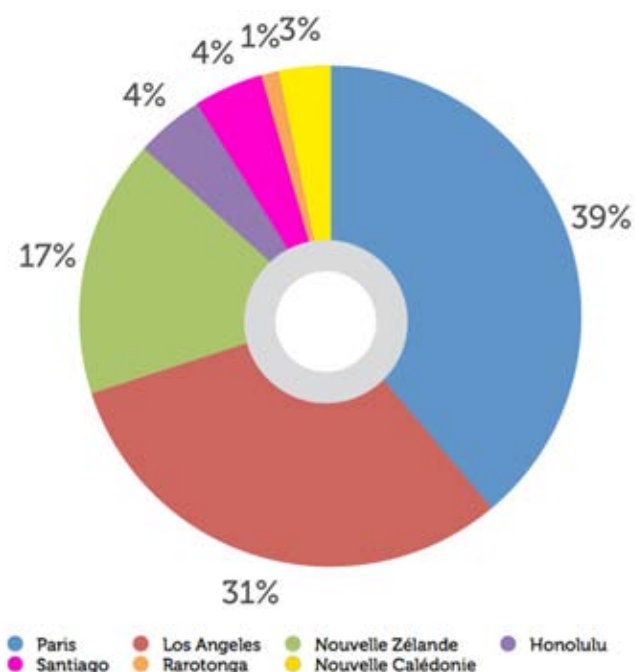
Répartition du trafic passagers international régulier par compagnie



En 2012, Air France, Air New Zealand et Hawaiian Airlines enregistrent les meilleures performances avec +11% de progression.

Lan Airlines, avec une mono fréquence hebdomadaire pour 2012, affiche une croissance de +1% par rapport à 2011.

Ventilation du trafic passager international régulier par destination en 2012.



Le trafic international régulier avec 524 197 passagers transportés est en progression de +1.16% par rapport à 2011.

Ce trafic est dopé par les bons résultats obtenus notamment sur les faisceaux de Los Angeles-Paris (+40% de progression), Auckland (+6 %) et Hawaïi (+11%).

Air Tahiti Nui, opérateur international basé, avec 342.644 passagers transportés, connaît une légère baisse de -1%. Exposée à la concurrence de la compagnie Air France sur la liaison Papeete-Paris, Air Tahiti Nui est contrainte de réguler ses rotations sur cette même ligne, lui faisant ainsi perdre des parts de marché (-8% par rapport à 2011).

La contraction de l'offre et de la demande sur ce faisceau est néanmoins compensée partiellement par l'amélioration des résultats sur la ligne du Japon (+9% par rapport à 2011) mais également sur la ligne Papeete-Auckland, sur laquelle le flux touristique émanant du marché émetteur australien est en nette croissance en 2012.

Air France avec une augmentation sensible de son offre en sièges (+13%) en 2012, parvient à gagner des parts de marché sur le faisceau Papeete – Paris, en stabilisant un remplissage à 85% contre 86% en 2011.

La compagnie **Air New Zealand** résiste également à la crise en enregistrant en 2012 sa meilleure performance depuis une dizaine d'années. Avec une offre en sièges en légère augmentation de +4%, elle améliore surtout son remplissage de +8 points. L'agressivité commerciale de la compagnie et l'optimisation du programme, avec de meilleures connexions vers l'Asie, expliquent ces résultats.

La compagnie **Hawaiian Airlines** enregistre également une bonne performance en 2012. Avec sa seule fréquence hebdomadaire sur le faisceau Papeete-Honolulu et une offre en sièges identique, la compagnie améliore son taux de remplissage qui passe de 72% à 78%.

En 2012, **Air Calédonie International** enregistre un trafic en léger retrait de -1.14% avec 17 881 passagers transportés, pour une capacité en progression de 1.3% du fait de l'affrètement d'aéronefs de capacité plus importante (A340). Le coefficient d'occupation perd deux points et passe à 62%. En 2012, la compagnie calédonienne a modifié son programme à partir de juillet en avançant sa rotation au mercredi (day stop).

La compagnie chilienne **Lan Airlines** a connu une profonde mutation en 2012, liée à sa fusion avec la compagnie brésilienne TAM. La compagnie devient ainsi le 1er opérateur sud-américain. Cette montée en puissance offre de belles perspectives à la compagnie qui couvre désormais, au niveau de son réseau de distribution, toute l'Amérique latine. Le Brésil reste un marché porteur et la compagnie chilienne enregistre en 2012 une progression de ce flux touristique à destination de la Polynésie. Après une chute de son trafic en 2011 de -37%, la compagnie enregistre une progression de +1.3% du trafic à destination de Tahiti - Faa'a.

Quelques mots sur le trafic domestique de Tahiti Faa'a en 2012

Avec 624 0203 passagers transportés, **Air Tahiti** maintient sa position de leader en 2012 sur le segment domestique en réalisant 99.3% du trafic. Son trafic enregistre néanmoins une baisse de -3.5% en 2012 (pour mémoire, la compagnie affichait une hausse de 8.7% de son trafic en 2011). La fréquentation est au ralenti du fait d'une conjoncture économique locale difficile réduisant considérablement les flux intérieurs du trafic de résidents, compensés partiellement par la reprise encore timide du trafic touristique. En termes de mouvements, la compagnie enregistre également une baisse du nombre de rotations de -7.8% en 2012.

Air Archipels enregistre également une activité en baisse de -7% en 2012 de son trafic passagers avec 2 600 enregistrements. L'activité Evasan (-9.3%) représente 80% des vols opérés contre 20% pour l'activité Charter (-5.5%). Sur ce segment, la compagnie est concurrencée par Polair.

Polair poursuit son activité de transport charter et subit en 2012 l'indisponibilité d'un avion pour des raisons techniques et réduit donc fortement ses vols. En 2012, la compagnie voit son trafic mouvements chuter de -68%. Il en est de même pour son trafic passagers avec -38.8% par rapport à 2011.

Le segment « hélicoptère » porté par la société Tahiti Helicopters qui a démarré en juillet 2011 connaît une très nette progression en 2012 (577 mouvements enregistrés contre 187 en 2011). Cette performance est le résultat d'un produit et d'une politique commerciale dynamique vis-à-vis du marché local.



V - Les activités extra aéronautiques



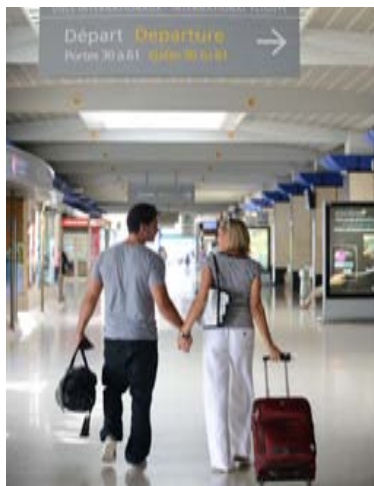
DES RÉSULTATS EN NETTE PROGRESSION MALGRÉ LA CRISE ÉCONOMIQUE ET UN TRAFIC INCERTAIN

Panorama de l'offre commerciale

L'offre commerciale extra-aéronautique d'Aéroport de Tahiti, pour les quatre aéroports, se décompose en quatre secteurs :

- l'offre domaniale (locaux, bureaux, bâtiments) et les services locatifs
- l'offre de commerces et de services
- l'offre de stationnement pour véhicules routiers
- l'offre de prestation d'accueil et de traitement personnalisé des passagers.

C'est un total de 51 offres commerciales proposées dont 42 à **Tahiti Faa'a**. On dénombre 28 commerces, 4 loueurs de voitures, 9 bars et points de restauration et 10 prestataires.



L'offre domaniale et les services locatifs

A **Tahiti Faa'a**, 22 700 m² sont loués sur les 42 978 m² constituant le domaine public aéroportuaire concédé. 74 clients domaniaux occupent ces surfaces, sous forme de bureaux, bâtiments complets, hangars, terrains nus, boutiques, comptoirs, locaux divers.

Conformément aux dispositions conventionnelles, une révision indiciaire d'un taux de +2.2% a été appliquée au 1^{er} janvier 2012, sur la base de l'indice des prix à la consommation et de l'indice du bâtiment et travaux publics. Cette révision, couplée à la mise à disposition ou l'extension de nouvelles surfaces a permis une augmentation des recettes domaniales sur **Tahiti Faa'a**.

Pour les services locatifs (électricité, téléphone, eau et assainissement, ordures), une meilleure maîtrise des prestations délivrées a abouti à une facturation plus exhaustive de celles-ci.

Dans les îles, l'activité domaniale à **Bora Bora** a été marquée en fin d'année par la remise d'un terrain de 1 024 m² à la société Total Polynésie afin d'y construire un dépôt d'avitaillement en Jet A-1.

A **Raiatea**, la comptabilisation en année pleine des surfaces mises à disposition du snack-restaurant, la mise à disposition d'une salle de réception supplémentaire, couplées à la régularisation de l'occupation de l'Aéroclub des îles-sous-le-Vent, a généré une augmentation de +23% des recettes domaniales.



L'offre de commerces et de services

La boutique Duty Free de la zone réservée à l'international, d'une surface de 300 m² ouverte en août 2011, a confirmé la pertinence de son positionnement produit et les résultats après une année d'exploitation sont conformes aux prévisions faites lors de l'élaboration du projet. Des marges de progressions demeurent par ailleurs.

Le bar en salle d'embarquement domestique connaît une activité en retrait, expliquée par la baisse du trafic domestique et les comportements d'achats plus économes.

Depuis avril 2010, **ADT** s'est rapproché de la société Newrest dans l'objectif de faire évoluer son offre de restauration, ce qui a été convenu au début de l'année 2013.

Le point de vente Mac Donald est très rentable même si cette implantation sur 21 m² ne permet d'offrir qu'une partie très réduite de sa gamme de produits.

Dans la zone publique, l'évolution principale a concerné la préparation du déplacement de la consigne à bagages, située à l'origine dans le parking véhicules, afin de la réimplanter dans le hall international.

Il faut également noter le remplacement des automates bancaires des deux banques implantées par des modèles plus ergonomiques, rendus nécessaires à la suite de la fermeture en 2010 de l'agence manuelle de change par une des banques.

Par ailleurs, un second fournisseur d'accès internet s'est implanté en 2012, avec une couverture wifi sur l'ensemble de la zone publique et réservée, et l'implantation de quatre bornes d'accès en libre-service. Ce fournisseur permet de compléter l'offre existante.

L'offre de stationnement véhicules

Les actions conduites en 2012 concernant l'offre de stationnement de véhicules ont porté sur les points suivants :

- Renforcement du contrôle des ventes et des accès
- Sécurisation des fonds par un renforcement des procédures et des contrôles
- Amélioration de l'espace de travail
- Nouveau prestataire de maintenance suite à la défaillance du précédent
- Linéaire aérogare : application de l'arrêté de police

L'offre d'accueil et de traitement personnalisé des passagers

L'offre d'**ADT** consiste en deux salons et des prestations annexes proposées aux passagers selon différentes modalités.

Le salon Manuhiri, situé à l'étage de la salle d'embarquement international et proposé aux compagnies aériennes pour l'accueil et l'attente de leurs passagers haute contribution.

Ce salon propose des prestations de bouche dans un cadre agréable et reposant. Des services, tels que la mise à disposition de journaux, télévision, accès internet, ordinateurs en libre-service, complètent cette offre.

Les compagnies, Air Tahiti Nui, Air France, Air New Zealand, Aircalin, Qantas, sont clientes de ce salon.

Le salon d'honneur Antonio Leboucher, situé dans le hall public, entre les zones arrivée et départ, est proposé pour un traitement personnalisé des passagers à l'arrivée ou au départ.

La prestation peut être complétée par un accueil avec hôtesse, des prestations de bouche et musicales, une réservation du linéaire de l'aérogare. Les clients de ce salon sont les agences réceptives, les vols privés, les services protocolaires.

Dans les îles

L'offre sur chaque aéroport est schématiquement organisée autour d'une boutique et d'un point restauration-bar.

A Bora Bora, l'exploitation confiée à Newrest en 1999 mérite d'évoluer comme sur **Tahiti Faa'a**. Des travaux pour cette opération seront lancés en 2013.

L'exploitation de la restauration au sein de l'aéroport de **Raiatea** a rapidement atteint son rythme de croisière, sans évolution notable en 2012. Cependant son offre mériterait d'être élargie. Cette orientation est aujourd'hui à l'étude.

A Rangiroa, l'exploitation nécessite de mieux maîtriser les coûts afin de tirer bénéfice de la bonne fréquentation du point de restauration.

Bora Bora propose deux boutiques aéroports. Le marché étant restreint, une rationalisation de cette offre semble pertinente.

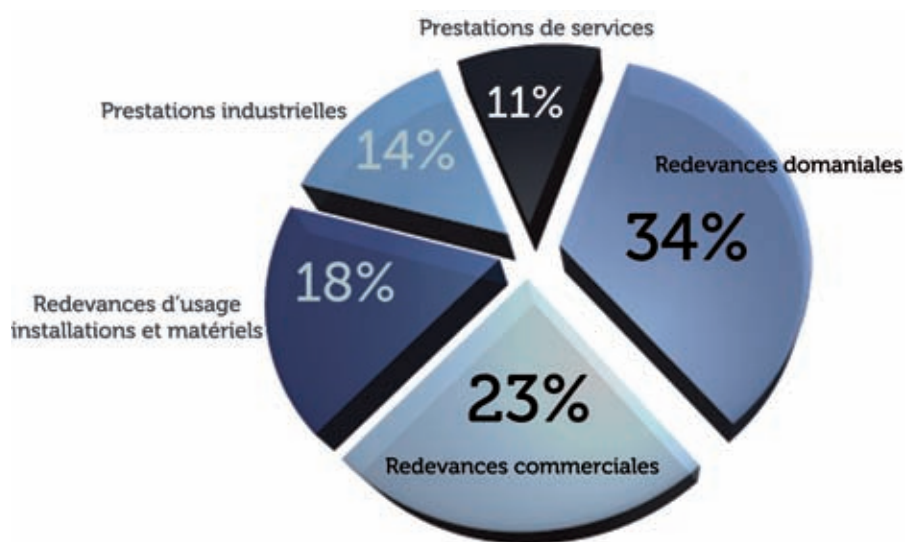
A Raiatea, une boutique existait dans le passé mais avait cessé son activité avant la reprise de la gestion par **ADT** en avril 2010. L'offre boutique est donc assurée par un regroupement dynamique d'associations artisanales qui proposent des produits de créations locales.

A Rangiroa, l'offre est articulée autour d'une boutique aéroport dont l'activité est stable, et une activité artisanale implantée en septembre 2011 qui affiche de bons résultats pour ce secteur d'activité.



Résultat de l'activité extra-aéronautique.

Répartition des produits extra-aéronautiques des quatre aéroports en 2012



Les produits extra-aéronautiques totalisent 1 060 127 895 XPF en 2012, en hausse de +10% par rapport à 2011.

Les produits extra-aéronautiques proviennent à 96% de **Tahiti Faa'a**, 2% de **Bora Bora**, 1% de **Raiatea** et 1% de **Rangiroa**.

Redevances domaniales

Les redevances domaniales s'élèvent à 364 646 383 XPF, en hausse de +4% par rapport à 2011. Les tarifs des redevances domaniales ont été augmentés de +2.2% au 1er janvier 2012 (augmentation indiciaire – révision des prix). L'occupation du domaine a connu peu de changements significatifs en 2012, hormis à **Tahiti Faa'a** où l'extension de surface du duty free et la location d'un hangar en zone nord se sont concrétisés.



Redevances d'usage

Les redevances d'usage, qui totalisent 186 855 846 XPF (-2% par rapport à 2011), sont principalement formées des recettes issues du parking. Durant les 12 jours de grève du mois de juin 2012, le parking a été rendu libre d'accès au public, et peu de recettes ont été enregistrées sur les caisses automatiques.

La fréquentation du parking est en légère baisse. Les autres redevances d'usage (convoyeurs à bagages, accès au réseau, diverses) sont également en légère diminution par rapport à 2011.

Prestations industrielles

Les prestations industrielles qui sont facturées aux occupants du domaine (électricité, eau, ordures, téléphonie) totalisent 151 485 192 XPF en 2012 (+13% par rapport à 2011). Les tarifs de ces prestations n'ont pas été modifiés depuis le démarrage de la concession. Cependant, des occupants auparavant sous-facturés, notamment en eau, ont maintenant une facturation conforme aux consommations réelles.

Redevances commerciales

Les redevances commerciales versées par les occupants du domaine s'élèvent à 243 144 136 XPF en 2012 (+31% par rapport à 2011). Des baisses de l'activité commerciale sont constatées pour plusieurs catégories d'occupants en 2012 : commerces en zone publique, restauration, loueurs. Le nouveau duty free, dont l'activité a démarré le 2 août 2012, enregistre de bons résultats.

- Catering : une baisse de -4% est constatée, par rapport 2011, décorrélée de l'évolution du trafic passager international qui est de +2%, et probablement due au fait que les compagnies aériennes poursuivent des efforts de réduction de leurs charges ;
- Duty free : le nouveau duty free a ouvert ses portes le 2 août 2011, dans un espace agrandi et rénové. Une hausse d'activité de +106% est constatée par rapport à 2011;
- Restauration : les recettes issues de l'activité bars & restaurants enregistrent une baisse de -2% par rapport à 2011 ;
- Loueurs : les recettes sur les activités de location de véhicules sont toujours en fort recul (-12% par rapport à 2011). Un audit est entrepris fin 2012 sur cette catégorie d'occupants (résultats attendus au 1^{er} trimestre 2013) ;
- Commerces : les redevances sur les autres commerces enregistrent une baisse de -9%. La boutique Oiseau des îles a arrêté son activité fin 2012 ;
- Services : une baisse de -12% est constatée. Tous les occupants connaissent une baisse d'activité, sauf la consigne à bagages et l'activité de mise à disposition de chambres froides.

Prestations de services

Les prestations de services s'élèvent à 113 996 338 XPF, en hausse de +15% par rapport à 2011.

Elles comprennent :

- Les recettes des salons.
- Les recettes issues du repoussage des avions.
- La vente de formations en sécurité et en sûreté aéroportuaire (activité démarrée fin 2010).
- La commercialisation des espaces publicitaires (activité démarrée au 1er trimestre 2012).
- Les recettes diverses (mise à disposition de personnels, location de matériels...).





VI - Le bilan financier



DES PRODUITS EN CROISSANCE, DES CHARGES MAÎTRISÉES, UN BÉNÉFICE EN PROGRESSION AU SERVICE DE NOS INVESTISSEMENTS FUTURS.

Principaux résultats 2012.

Résultats d'exploitation :

Le 3ème exercice de la SAS Aéroport de Tahiti s'est clos le 31 décembre 2012, avec un résultat net bénéficiaire de 242 MXPF.

RESULTATS D'EXPLOITATION MXPF	2012	2011	VAR N/N-1
Produits d'exploitation :	3 285	2 967	11 %
Dont produits marchands	1 814	1 701	7 %
Dont produits régaliens (taxes aéroport)	1 261	1 108	14 %
Dont autres produits	210	158	33 %
Charges d'exploitation	2 775	2 519	10 %
EBITDA / EBE	510	362	41 %
Amortissements et provisions	59	23	164 %
Résultat d'exploitation	451	337	34 %
Résultat financier	13	-2	863 %
Résultat exceptionnel	0	2	-81 %
Impôt sur les sociétés	223	155	44 %
Résultat net	242	183	32 %

Les produits marchands (1 814 MXPF) sont en croissance de +6%, essentiellement sur les activités extra-aéronautiques.

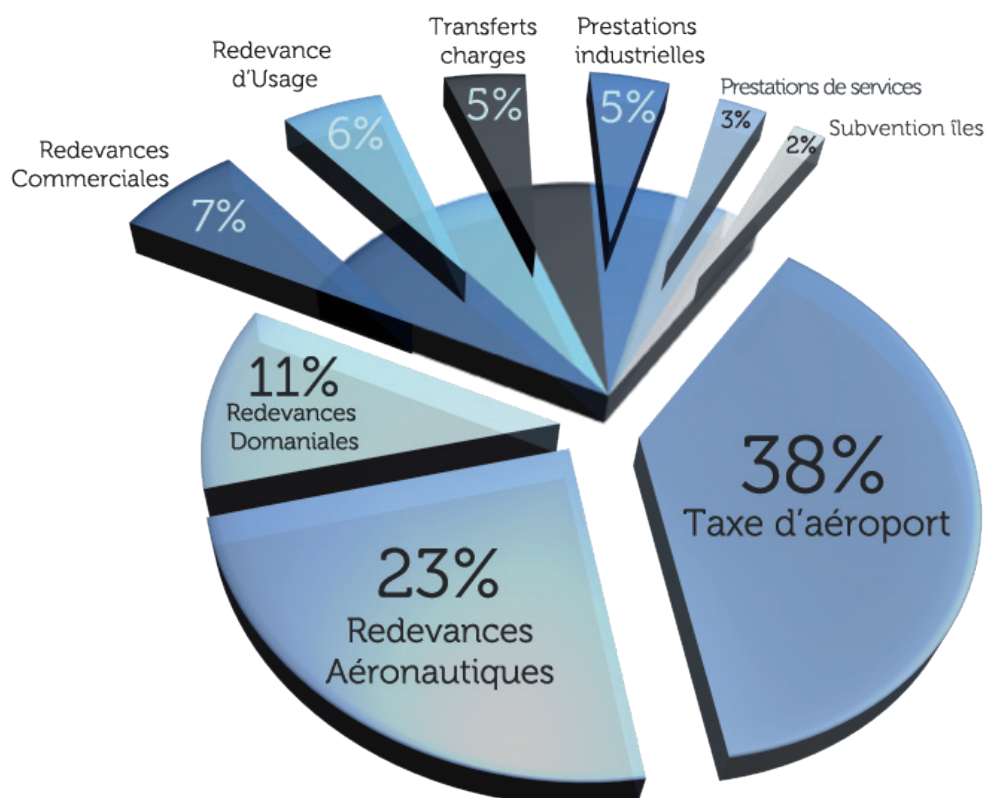
Parmi les produits non marchands, les produits régaliens (1 261 MXPF) augmentent de +26%, en lien avec l'extension du champ des missions régaliennes.

Les chiffres clés

	2012	2011
Trafic passagers (A + D + T)	1 690 523	1 703 044
CA par pax.	1 073	1 001
EBITDA / produits d'exploitation	16 %	13 %
Résultat net / produits d'exploitation	7 %	6 %
CAF / produits d'exploitation	9 %	7 %
Dettes financière* / fonds propres	69 %	27 %

(*) : emprunt + compte courant associés

Les produits d'exploitation



Les produits d'exploitation qui s'élèvent à 3 285 MXPF pour l'exercice 2012 (+14%), sont formés de 23% de redevances aéronautiques, 32% de produits extra-aéronautiques, 38% de produits régaliens et 7% d'autres produits.

Les produits par plateforme

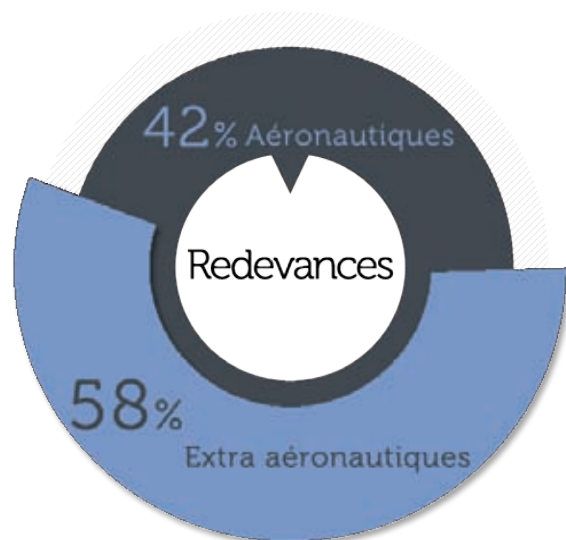
Les produits aéronautiques proviennent à 90% de **Tahiti Faa'a**, 5% de **Bora Bora**, 3% de **Raiatea** et 1% de **Rangiroa**.

Les produits extra-aéronautiques proviennent à 96% de **Tahiti Faa'a**, 2% de **Bora Bora**, 1% de **Raiatea** et 1% de **Rangiroa**.

Les produits régaliens proviennent à 88% de **Tahiti Faa'a**, 4% de **Bora Bora**, 4% de **Raiatea** et 3% de **Rangiroa**.

PRODUITS D'EXPLOITATION 2012 - MXPF	ADT	TAHITI FAA'A	BORA BORA	RAIATEA	RANGIROA
Aéronautique	754	681	38	25	10
% par plateforme	100 %	90 %	5 %	3 %	1 %
Extra aéronautiques	1 060	1 020	20	10	10
% par plateforme	100 %	96 %	2 %	1 %	1 %
PRODUIT MARCHAND	1 814	1 701	58	35	20
% par plateforme	100 %	94 %	3 %	2 %	1 %
Régaliens	1 261	1 108	57	55	41
% par plateforme	100 %	88 %	4 %	4 %	3 %
Autres produits (transferts*, subventions)	210	159	14	30	7
TOTAL 2012	3 285	2 268	129	120	68

Les produits marchands



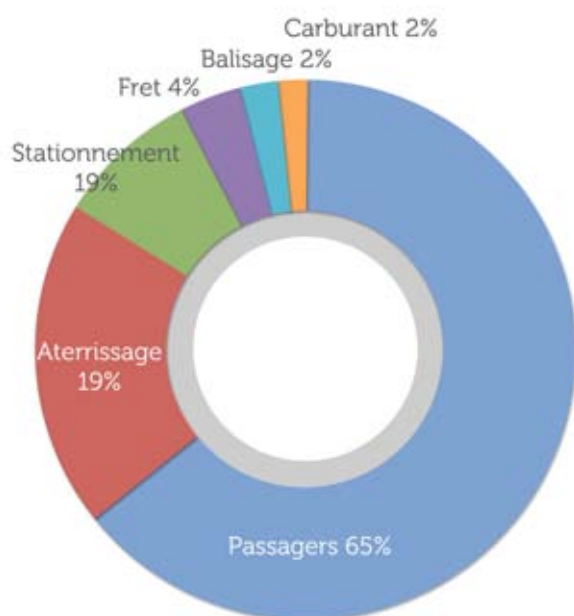
Les produits marchands sont formés à 42% de recettes aéronautiques, et à 58% de recettes extra-aéronautiques.

Les recettes aéronautiques croissent de +1%, les hausses de tarifs mises en œuvre en septembre 2012 compensant le recul du trafic.

Les recettes issues de la valorisation du domaine et les prestations de services progressent. La croissance globale des recettes extra-aéronautiques est de 10%.

	Réalisé 2012 MXPF	Réalisé 2011 MXPF	VAR	PART
REDEVANCES AERONAUTIQUES	754	743	1 %	42 %
REDEVANCES EXTRA AERONAUTIQUES	1 060	961	10 %	58 %
Redevances domaniales	365	350	4 %	20 %
Redevances commerciales	243	186	31 %	13 %
Redevances d'usage (parking...)	187	192	-2 %	10 %
Prestations industrielles	151	134	13 %	8 %
Prestations de service	114	99	15 %	6 %
PRODUITS MARCHANDS	1 814	1 704	6 %	100 %

Décomposition des redevances aéronautiques



Les produits aéronautiques, d'un montant de 753 814 998 XPF, se décomposent ainsi pour 2012.

- Les redevances passagers, qui forment l'essentiel des redevances aéronautiques, s'élèvent à 490 623 569 XPF (+2% / réalisé 2011).
- Les autres redevances s'élèvent à 144 249 259 XPF pour les redevances atterrissage (+1%), 62 128 160 XPF pour les redevances stationnement (+3%), 28 085 080 XPF pour les redevances fret (-6%), 15 611 889 XPF pour les redevances balisage (+18%) et 13 117 041 XPF pour les redevances carburant (-4%).

Les produits régaliens

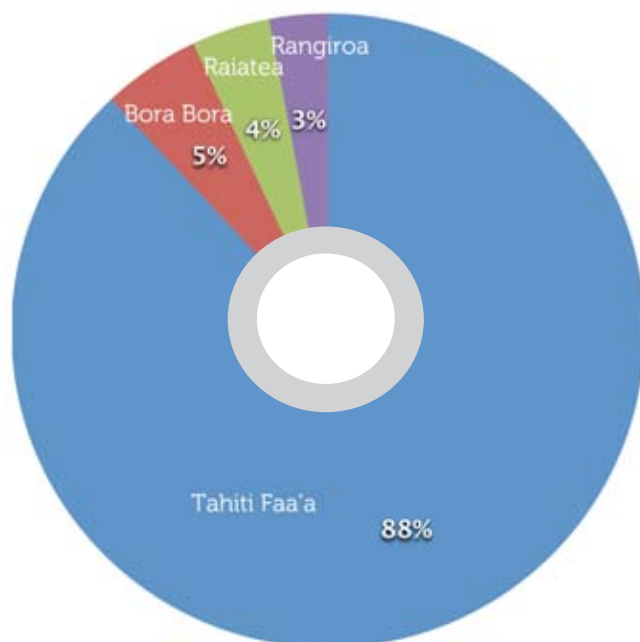
Les produits régaliens sont constitués du reversement de la taxe d'aéroport collectée auprès des compagnies aériennes, à laquelle s'ajoute une majoration si nécessaire. Ils couvrent en totalité les dépenses régaliennes de sécurité et de sûreté.

En 2012, des reversements de taxe aéroport ont été reçus pour 936 MXPF, pour des dépenses constatées de 1 261 MXPF, soit un différentiel de -325 MXPF pour les quatre plateformes. Les versements effectifs couvrent 74% des dépenses. Le solde cumulé du différentiel est enregistré au Bilan.

Les autres produits

- **Les autres produits d'exploitation**, qui totalisent 50 MXPF (+12% par rapport à 2011), correspondent aux subventions d'équilibre d'exploitation des aéroports des îles
- **Les transferts de charges**, d'un montant de 160 MXPF (+24% par rapport à 2011), comprennent les quotes-parts d'impôts fonciers versés par les occupants du domaine, les remboursements d'assurance suite à sinistre, les remboursements de formation du Fonds Paritaire, et les transferts de charges régaliennes, qui correspondent aux frais généraux régaliens.

Les charges d'exploitation



Les charges d'exploitation s'élèvent à 2 775 MXPF pour l'exercice 2012 (+10% par rapport à 2011). Les charges d'exploitation de **Tahiti Faa'a** représentent 88% des charges d'exploitation totales d'**ADT**, celles de **Bora Bora** 5%, celles de **Raiatea** 4% et celles de **Rangiroa** 3%.

Evolution des charges d'exploitation

CHARGES D'EXPLOITATION	RÉALISÉ 2012 MXPF	VAR N/N-1	DÉPENSES NON RÉGALIENNES	VAR N/N-1	DÉPENSES RÉGALIENNES	VAR N/N-1
Achats	225	3%	196	1%	28	25%
Services extérieurs	939	20%	361	-5%	578	44%
Autres services extérieurs	339	29%	207	28%	132	30%
Impôts et taxes	57	7%	47	4%	10	25%
Frais personnel	1 210	1%	711	-4%	500	7%
Autres charges de gestion	5	323%	5	323%	0	
Total 2012	2775	10 %	1 527	1%	1 248	25%

L'évolution des charges, qui est de 10%, se répartit entre les charges non régaliennes (+1%), et les charges régaliennes (+25%).

L'augmentation des charges régaliennes résulte essentiellement des mises à niveau opérées en matière de sûreté et de sécurité, afin de répondre aux exigences réglementaires tout en améliorant la qualité de service.

En outre, l'entretien et la maintenance des matériels régaliens (camions SSLIA, matériels de sûreté) ont connu en 2012 des surcoûts importants, liés à une remise à niveau générale mais aussi à des pannes. Concernant l'activité SSLIA, une augmentation des frais de personnel accompagne l'adaptation de l'organisation. Il est prévu que les dépenses régaliennes se stabilisent en 2013.

Les charges non régaliennes, dont une partie est consacrée à la remise à niveau générale des plateformes, connaissent en 2012 une évolution maîtrisée.

Les Investissements : une année préparatoire

Les investissements réalisés en 2012 s'élèvent à 514 M XPF. La répartition par aéroport est la suivante :

INVESTISSEMENTS 2012	TAHITI FAAA	BORA BORA	RAIATEA	RANGIROA	TOTAL
Non Régaliens	187	167	23	6	382
Régaliens	76	5	40	11	131
TOTAL 2012	263	172	62	17	514

Dans les îles, les investissements majeurs de l'année 2012 sont :

- la réhabilitation de la caserne de **Raiatea**, démarrée en 2011,
- la réfection de l'aérogare de **Bora Bora**, dont le chantier a démarré fin 2012.

Ces projets ont été financés par un emprunt contracté par **ADT**, l'Etat prenant en charge les annuités, directement ou par le biais de la taxe d'aéroport.

A l'aéroport de **Tahiti Faa'a**, les investissements régaliens ont fait l'objet d'un emprunt, tandis que les investissements non régaliens sont financés sur fonds propres.

Enfin, c'est au cours de l'année 2012 qu'ont été lancées les études liées aux investissements majeurs prévus pour 2013 : la réhabilitation des chaussées aéronautiques des postes de stationnement gros porteurs et celle du circuit arrivée internationale.

VI - Les démarches QSSE

(QUALITÉ - SÉCURITÉ - SÛRETÉ - ENVIRONNEMENT)



UNE EXPERTISE RENFORCÉE AU SERVICE DE NOS CLIENTS

SGS : Certification sécurité des aéroports gérés par **ADT**.

Les aéroports de **Bora Bora** et de **Raiatea** ont reçu leur certificat de sécurité aéroportuaire le 14 avril 2012 pour une durée de 5 ans. Le rapport d'audit souligne une maîtrise partagée contribuant particulièrement à promouvoir les échanges et le retour d'expérience en matière de sécurité.

Les 4 et 5 décembre 2012, c'est l'aéroport de **Tahiti Faa'a**, certifié depuis 2008, qui a passé un audit visant à renouveler son certificat de sécurité aéroportuaire arrivant à échéance le 31 mars 2013.

L'aéroport de **Rangiroa**, quant à lui, passera son audit de certification de sécurité initiale en février 2013.

Qualité de service : mesure de la satisfaction clients.

Depuis la saison hivernale 2012-2013, **Aéroport de Tahiti** a rejoint le programme régional ASQ (Airport Service Quality) de l'ACI (Airport Council International) qui a pour objectif d'évaluer le niveau de qualité de service de l'aéroport.

La participation d'autres aéroports à ce programme permet également de comparer les niveaux de services rendus. Le programme prévoit deux campagnes d'enquêtes annuelles, l'une pendant la saison hivernale aéronautique et l'autre pendant la saison estivale aéronautique. Ces enquêtes sont menées par l'exploitant selon les directives de l'ASQ.

SMS : Système de management de la Sûreté.

L'intégration des mesures d'assurance qualité de la sûreté est en cours. La mise en place progressive de ces SMS s'appuiera sur l'expertise des équipes sûreté de l'aéroport de Marseille.



VII - Les femmes et les hommes d'ADT

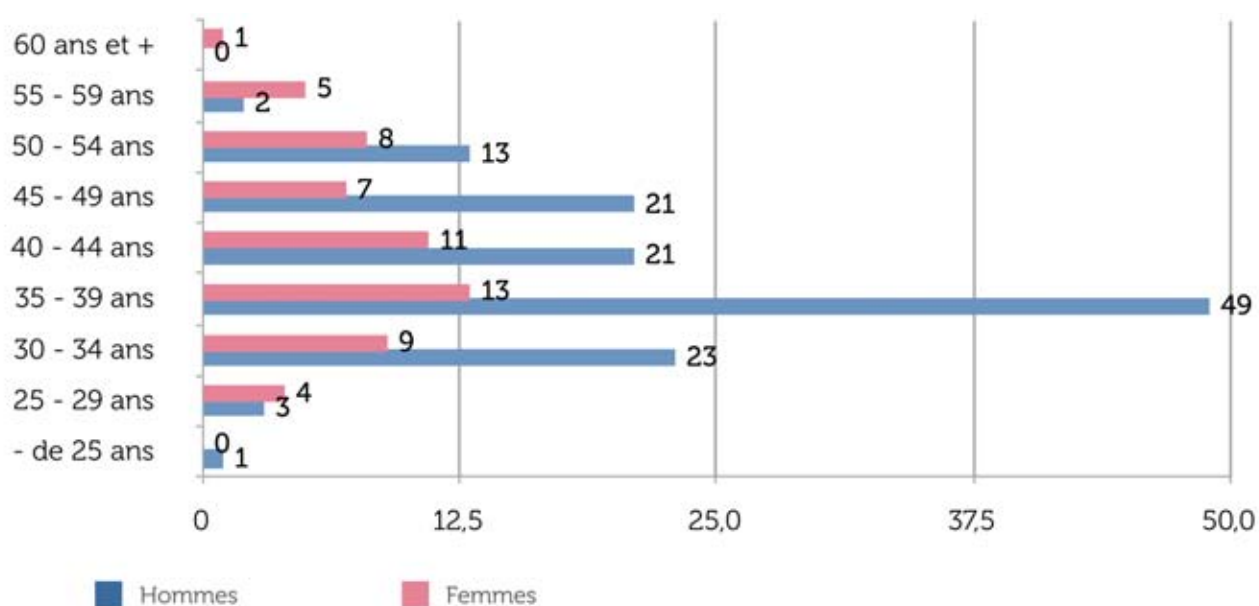


UNE EXPERTISE RENFORCÉE AU SERVICE DES USAGERS ET DE NOS CLIENTS

Des hommes, du professionnalisme, la préparation de l'avenir.

Pour remplir ses missions et atteindre ses objectifs, **ADT** compte sur la participation et l'implication de l'ensemble de ses collaborateurs.

En fin d'année 2012, **ADT**, c'est près de **200 agents**, répartis à hauteur de 85 % sur l'Aéroport de **Tahiti** et 15 % sur les îles de **Bora Bora**, **Raiatea** et **Rangiroa**, travaillant, pour la plupart, en horaires décalés au service des passagers.



Conforme à l'esprit du projet d'entreprise d'**ADT**, l'adaptation de l'accord d'entreprise se poursuit avec trois nouvelles étapes de franchises :

- la mise en place du Droit d'Expression des Salariés, qui a permis de mettre en exergue les préoccupations légitimes et constructives du personnel. 15 groupes d'expression ont été constitués et 226 points soulevés, auxquels le Comité de Management s'est engagé à répondre sous forme d'un plan d'actions ;
- la définition des modalités de recrutement des Pompiers d'Aéroport et des Agents Polyvalents de Sécurité Aérienne avec un processus favorisant la promotion interne ;
- l'uniformisation des dispositions réglementant les congés payés de l'ensemble des salariés avec le passage à un système en jours ouvrés.

Ces travaux s'achèveront en 2013 par la modernisation du système de rémunération avec notamment la mise en place des emplois repères, d'une cartographie des métiers, de la nomenclature des emplois, des catégories socioprofessionnelles, avec pour finalité une grille des salaires adaptée à notre secteur d'activité.

Reste à construire également en partenariat avec les organisations syndicales présentes dans l'entreprise, les bases d'une nouvelle politique d'avancement fondée sur la maîtrise des compétences inhérentes au poste de travail et sur la performance liée aux objectifs de l'équipe, du service et de l'entreprise dans sa globalité.

Une entreprise apprenante

Un aéroport est une mécanique complexe dont le fonctionnement mobilise la compétence.

En marge des actions de formation à caractère réglementaire, **ADT** s'inscrit dans un projet de renforcement des compétences métiers via l'élaboration d'un plan de formation ambitieux, qui est le fruit d'un travail important de concertation avec les équipes.

L'enveloppe budgétaire de la formation pour l'année à venir est de 3% de la masse salariale. L'action de formation « phare » sera celle dispensée par l'ENAC à nos 200 collaborateurs sur l'exploitation et la qualité de service dans les aéroports.

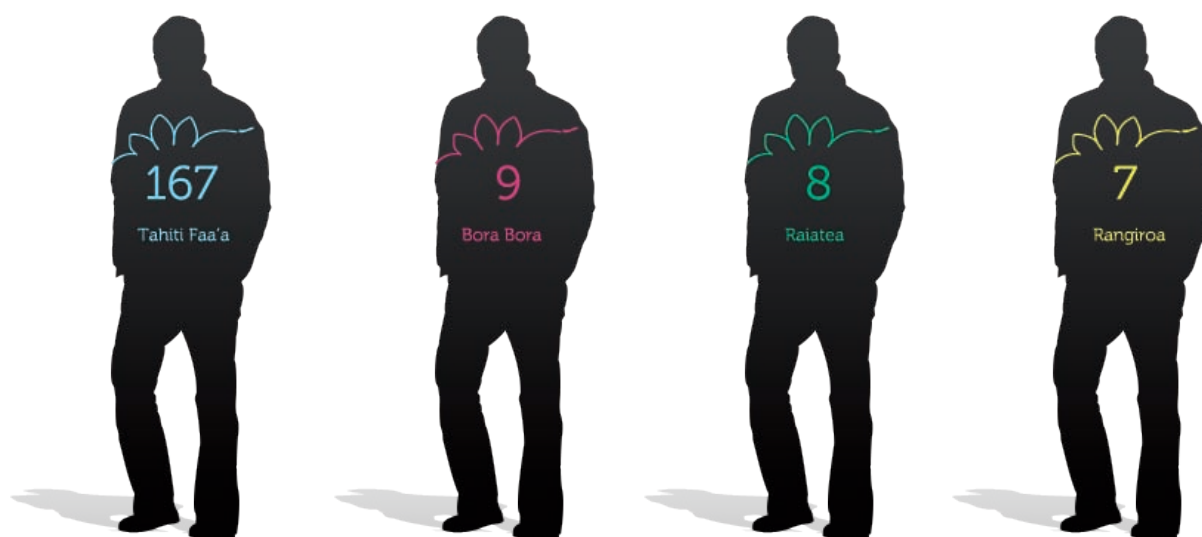
Création de deux postes clé

En vue de développer nos actions pour la réhabilitation, la rénovation et l'adaptation de nos infrastructures et de nos superstructures pour les trois années à venir, **ADT** a procédé au recrutement d'un Chargé d'Opérations en début d'année 2012.

Dans la continuité du projet lancé en 2011 qui consiste à doter l'**aéroport de Tahiti Faa'a** d'un poste de coordination de l'exploitation (PCE), positionnant ainsi **ADT** au centre du pilotage de l'exploitation aéroportuaire, le Responsable du PCE a été recruté en interne en avril 2012.

Mieux travailler ensemble :

ADT a investi dans le bien-être au travail en offrant la possibilité à tous ses collaborateurs d'échanger à la pause-déjeuner dans un nouvel espace zen, bien aménagé et parfaitement équipé.





BP 60 161 – 98702 Faa’a Centre - TAHTI
Polynésie Française
Tel : (+689) 86 60 60 – Fax : (+689) 83 73 91
www.tahiti-aeroport.pf