

RAPPORT D'ACTIVITÉS

2016



TAHITI FAA'A

BORA BORA

RAIATEA

RANGIROA





SOMMAIRE

04 | *Le mot du
Directeur Général*

07 | *ADT en un clin d'oeil*

13 | *Les temps forts
de l'année*

17 | *Les résultats
de trafic*

37 | *Les activités
extra-aéronautiques*

41 | *Les systèmes d'information*

45 | *La qualité*

49 | *Les femmes et
les hommes d'ADT*

53 | *Les données financières*

61 | *Les investissements*



Le mot du Directeur Général

Dans un contexte économique toujours plus favorable, 2016 restera marquée comme une année de transition pour ADT, dans sa quête perpétuelle d'amélioration et de progression.

L'environnement économique a permis au trafic passager de confirmer la tendance positive enregistrée depuis 2 ans avec une croissance cumulée du nombre de passagers sur nos quatre sites de 4%. La reprise sensible du trafic domestique observée en 2015 s'est confirmée malgré le coup d'arrêt subi en mai à la suite du conflit social qui a secoué Air Tahiti. Le trafic international poursuit quant à lui son évolution, soutenu par un tourisme en croissance.

Dans ce contexte favorable, ADT a entrepris une profonde mutation afin de faire face aux nombreux défis qui s'annoncent dans les années à venir. Défis liés à l'évolution structurelle de nos installations tout d'abord, avec un projet ambitieux de reconstruction du hall public qui bouleversera l'aérogare et nous imposera de revoir en profondeur notre modèle d'exploitation. Evolutions technologiques également, avec l'introduction de nouveaux outils (portail collaboratif, GMAO, comptabilité analytique...) et de nouveaux équipements toujours plus automatisés et complexes (système de tri bagages, reprise du CUTE / CUPPS, reprise de l'énergie secourue). Evolutions règlementaires ensuite, qui nous imposent de revoir entièrement notre système de contrôle des bagages de soute avec des équipements de haute technologie, installés en ligne sur un système automatisé de convoyeurs entièrement repensé pour l'occasion. Evolution des exigences de nos clients enfin, qui attendent légitimement toujours plus de qualité, plus de réactivité, plus de service, et souhaitent bénéficier des dernières évolutions technologiques.

La mutation dans laquelle s'est engagé ADT a débuté par la mise en œuvre d'un plan de départs volontaires qui a permis à 20 salariés de quitter l'entreprise en 2016, soit 10% de l'effectif. Ce préalable étant acquis, la seconde phase visant à optimiser l'organisation des Directions et injecter de nouvelles compétences a pu débuter dès la fin de l'année et se poursuivra tout au long du 1er semestre 2017. La génération Y est en train de se faire une place au sein de notre entreprise en apportant son dynamisme, sa vision nouvelle et son ambition, sans manquer de bousculer positivement nos lignes.

Tout en menant ce lourd chantier organisationnel, l'entreprise a poursuivi son plan d'investissement en vue d'élever le niveau de qualité et de confort de nos infrastructures. Les travaux de l'arrivée internationale seront achevés mi 2017, tout comme le salon business tandis que la phase esquisse du projet Hall public est désormais validée pour permettre au groupement d'avancer sur l'avant-projet détaillé et le dossier de permis de construire.

Les résultats profitent d'un trafic plus élevé que prévu et poursuivent leur évolution malgré la mise en œuvre du plan de départs volontaires. Les produits d'exploitation ont ainsi progressé de 8% par rapport à 2015 tandis que les charges ont été maîtrisées. L'impact sur l'EBITDA est conséquent puisque celui-ci affiche une progression de 12% alors que la CAF, qui atteint près de 700 Millions, progresse de 9%.

Ces excellents résultats nous permettent de poursuivre notre programme d'investissements dont le budget dépasse le milliard de francs en 2017, tout en respectant les engagements de stabilité des tarifs aéronautiques pris en 2012 auprès des compagnies aériennes. Ainsi, pour la 2ème année consécutive, l'aéroport de Tahiti-Faa'a n'appliquera aucune augmentation de ses redevances aéronautiques en 2017 sur les vols réguliers.

Plus que jamais, ADT est une société ancrée dans le territoire et s'inscrit pleinement dans la stratégie de développement du Pays. Sa démarche de promotion et de développement des lignes est assurée en concertation avec le Ministère du Tourisme tandis que les résultats de l'entreprise sont quasi intégralement réinjectés dans l'économie locale au travers de son plan d'investissement à la fois réaliste et ambitieux. Depuis 2011, ce sont ainsi plus de 5,2 Milliards FCFP (43,6M€) qui ont été investis sur les 4 aéroports, dont 4 Milliards FCFP (33,5M€) sur la seule concession de Tahiti-Faa'a, au travers de multiples travaux confiés aux entreprises du territoire.

Fort de ces résultats et fier de son action, Aéroport De Tahiti aborde en confiance les échéances cruciales qui s'annoncent pour l'avenir de la concession.

Eric DUMAS



ADT EN UN CLIN D'OEIL

- 07 | *A PROPOS D'ADT*
- NOS MISSIONS*
- ACTIONNARIAT*
- ORGANIGRAMME*

A PROPOS D'ADT

ADT est une société de droit privé, au capital de 155 millions F CFP.

ADT est gestionnaire de quatre aéroports en Polynésie française pour le compte de l'Etat depuis le 1er avril 2010 :

Tahiti-Faa'a
Bora Bora
Raïatea
Rangiroa.

L'aéroport de Tahiti-Faa'a est géré dans le cadre d'une convention de concession.

Les aéroports domestiques de Bora Bora, de Raïatea et de Rangiroa sont gérés, quant à eux, dans le cadre d'une convention d'Autorisation d'Occupation Temporaire d'une durée de 5 ans qui a été renouvelée le 1er avril 2015.

NOS MISSIONS

Comme tout exploitant d'aéroport, la mission d'ADT s'articule autour de 4 grands axes :

Promouvoir les plates-formes en incitant les opérateurs aériens à développer l'offre de transport de/vers nos aéroports, en développant l'offre commerces et services de nos terminaux et en optimisant l'occupation des espaces locatifs de la concession.

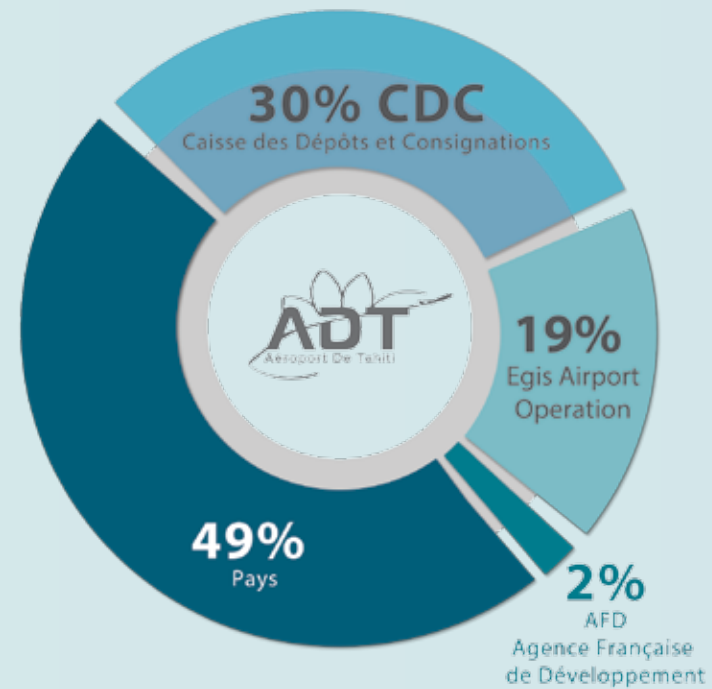
Exploiter le domaine aéroportuaire en conformité avec la réglementation et les impératifs de sécurité en mettant à disposition des opérateurs aériens l'ensemble de moyens nécessaires au traitement des vols et leurs aléas. Proposer à nos clients passagers, compagnies aériennes, occupants et partenaires ainsi qu'au public, des services de qualité adaptés à leur besoins.

Maintenir l'ensemble des infrastructures et des équipements afin de garantir à nos clients la continuité de leurs activités dans des conditions satisfaisantes de réactivité face aux aléas.

Développer et moderniser nos installations pour les mettre en adéquation avec les standards internationaux et les adapter durablement à l'évolution du trafic.



ACTIONNARIAT



ORGANIGRAMME



COMITÉ DE DIRECTION D'ADT

1 DIRECTION GÉNÉRALE

Eric DUMAS
Directeur général

8
DIRECTION
ADMINISTRATIVE & FINANCIÈRE
Valérie LATAPIE LECLER

2
DIRECTION RESSOURCES
HUMAINES
Orlane DIALLO

6
DIRECTION DU
DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL
Christian ANTIVACKIS

4
DIRECTION D'EXPLOITATION ET
DU DÉVELOPPEMENT AÉRONAUTIQUE
Tearaina TEAMOTUAITAU

3
DIRECTION DES SYSTÈMES
D'INFORMATION
Hoani CROSS

7
DIRECTION TECHNIQUE
Christian BOUSSARD

5
DIRECTION DE LA MAÎTRISE
DES RISQUES
Jean-François VERMERSCH



FEVRIER

21-22 février : visite en Polynésie française du Président de la République française, François HOLLANDE.

MARS

3 mars : inauguration de la boutique éphémère « Les Coups de Cœur de l'aéroport de Tahiti-Faa'a » .

8 mars : réunion de la commission indépendante visant à définir le choix du lauréat du concours d'architecte du projet de Hall public.

17-18 mars : audit initial de certification ISO9001 conduit par AFNOR Pacifique.

AVRIL

21 avril : inauguration de la nouvelle salle d'embarquement de l'aéroport de RAIATEA en présence du Haut-Commissaire de la République en Polynésie française, du Ministre du Tourisme et Président du conseil d'administration, du Ministre de l'Équipement et de nombreuses autres personnalités.

MAI

8 mai : avis favorable de la commission de certification AFNOR pour attribuer le certificat ISO 9001 à ADT pour son site de Tahiti-Faa'a.

17 mai : grève de la société Air Tahiti générant de fortes perturbations sur le trafic domestique durant près de 3 semaines.

JUIN

3 juin : fin de la grève de la société Air Tahiti et reprise progressive du trafic.

22 juin : Assemblée Générale des actionnaires : approbation des comptes 2015, mandat d'un nouveau commissaire aux comptes, nomination de trois nouveaux administrateurs pour la CDC et le Pays.

22 juin : Conseil d'administration : point sur l'actualité générale de l'entreprise, présentation du schéma de composition générale et du projet d'acquisition foncière.

JUILLET

4 juillet : ouverture de l'extension de la boutique Duty Free en salle d'embarquement international.

7 juillet : signature d'un protocole d'accord avec les cinq organisations syndicales pour la mise en œuvre d'un plan de départs volontaires.

SEPTEMBRE

1er septembre : clôture des candidatures au plan de départs volontaires avec 22 candidats inscrits.

20 septembre : rencontre avec le Maire de Bora Bora dans le cadre des futurs travaux d'adduction au réseau d'eau potable et d'assainissement de l'aéroport ; présence du SEAC (SREIDD) et de la Polynésienne des Eaux ; discussions sur les modalités administratives et tarifaires du projet.

21 – 28 septembre : déplacement du Directeur Général et de la Directrice Exploitation & Développement Aéronautique à Chengdu, Chine, pour le salon annuel World Routes qui réunit les aéroports et les compagnies aériennes ; ADT a bénéficié d'un corner dédié au sein du stand d'Egis Airport Operation, mutualisé avec l'ensemble des concessions opérées par le Groupe (Abidjan, Brazzaville, Pointe Noire, Ollombo, Libreville, Anvers, Ostende, Sao Paulo – Viracopos, Paphos, Larnaca) ; un groupe de 3 danseuses et d'un musicien ont animé le corner tahitien avec un franc succès. Quinze compagnies aériennes ont été rencontrées lors d'entretiens en tête à tête durant lesquels les business cases élaborés sur mesure avec le concours de l'expert Route Development d'Egis ont été présentés aux compagnies.

OCTOBRE

11 octobre : comité clients annuel permettant à ADT de partager les résultats des enquêtes ASQ menées auprès des passagers durant la saison W1516 (octobre 2015 à mars 2016), ainsi que les actions d'amélioration qui ont été engagées à la suite.

NOVEMBRE

2 novembre : rencontre avec Patrick CIPRIANI, Directeur de la Sécurité de l'Aviation Civile, en visite en Polynésie française et à qui ont été présentés les nombreux projets d'amélioration de la sécurité des quatre aéroports gérés par ADT.

DECEMBRE

1er décembre : Commission Consultative Economique (COCOECO) dédiée à la présentation aux opérateurs aériens des résultats ainsi que des programmes d'investissement des aéroports de Tahiti-Faa'a et de Bora Bora ; les participants ont acté le maintien des tarifs des redevances aéronautiques pour l'année 2017 sur l'aéroport de Tahiti-Faa'a, à l'exception de la redevance de stationnement des jets privés. Pour l'aéroport de Bora Bora, la redevance passagers est augmentée de 30 FCFP / passager afin de couvrir les charges liées au raccordement de l'aérogare au réseau d'eau communal.

13-20 décembre : série de huit réunions par directions afin de présenter les évolutions d'organisation ainsi que la politique générale de l'année 2017 à l'ensemble du personnel.

14-15 décembre : 1er audit de suivi ISO9001 au cours duquel l'auditeur a manifesté sa grande satisfaction de constater le traitement effectif de la grande majorité des écarts relevés lors de l'audit initial de mars 2016 ; le certificat ISO9001 a donc été confirmé à ADT à l'issue de cet audit, avec les félicitations et les encouragements de l'auditeur.





RESULTATS DE TRAFIC

17 | LE RESEAU

Réseau international
Réseau domestique

CHIFFRES CLÉS DES QUATRE AÉROPORTS D'ADT

DÉCOMPOSITION DU TRAFIC PAR AÉROPORT

Variation annuelle du trafic passager
Variation annuelle du trafic mouvement
Variation annuelle du trafic fret
Variation annuelle sièges offerts et CMR

ZOOM SUR LE TRAFIC DOMESTIQUE

FOCUS SUR TAHITI FAA'A

Evolution du Trafic passagers depuis 2010
Evolution mensuelle trafic passager par nature
Evolution annuelle trafic passager international
Evolution annuelle trafic passager par compagnie
Répartition du trafic passager international par
compagnie
Répartition du trafic passager international par
destination

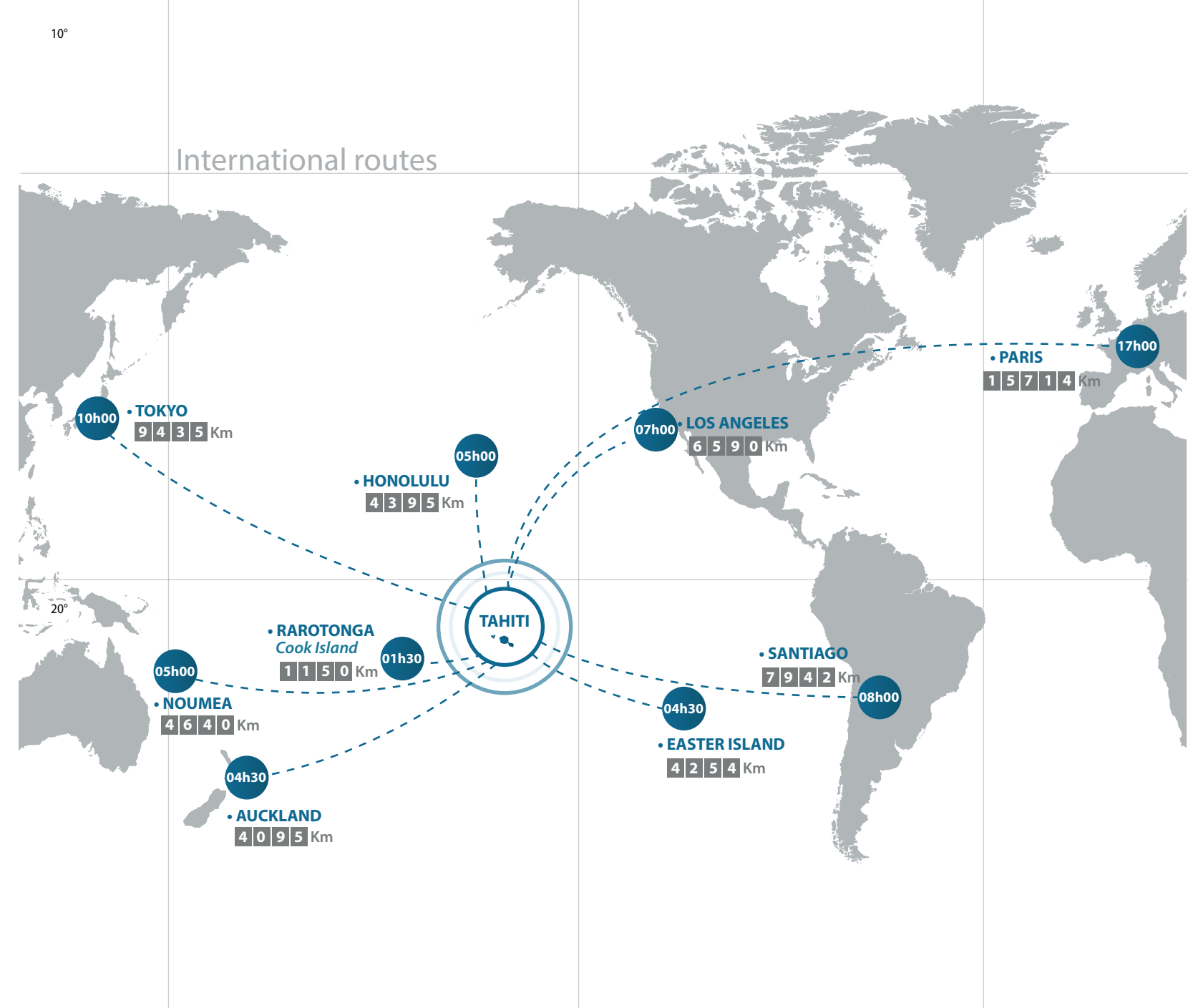
TRAFIC FRET

Réseau international

9 destinations en direct au départ de Tahiti Faa'a

7 compagnies régulières

28 rotations hebdomadaires





Réseau domestique

44 destinations au départ de Tahiti Faa'a réparties sur une superficie égale à celle de l'Europe

380 vols hebdomadaires

une compagnie régulière

CHIFFRES CLÉS DES QUATRE AÉROPORTS D'ADT

1 824 868 passagers commerciaux (+4%)
dont 72 609 (-5,3%) transits

647 309 Passagers réseau domestique (+3,7%)

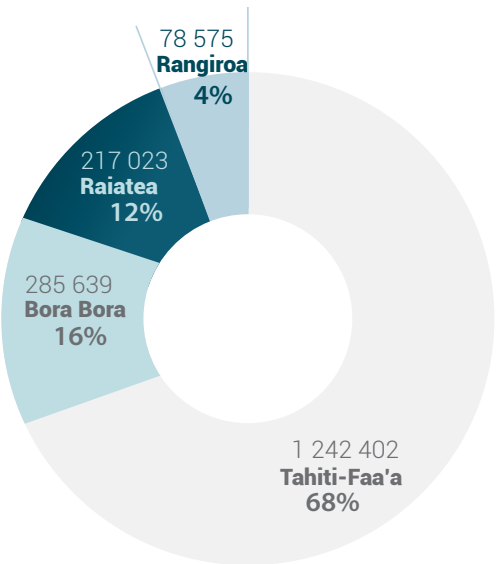
596 322 Passagers internationaux (+4,5%)

34 309 Mouvements commerciaux (+4,3%)

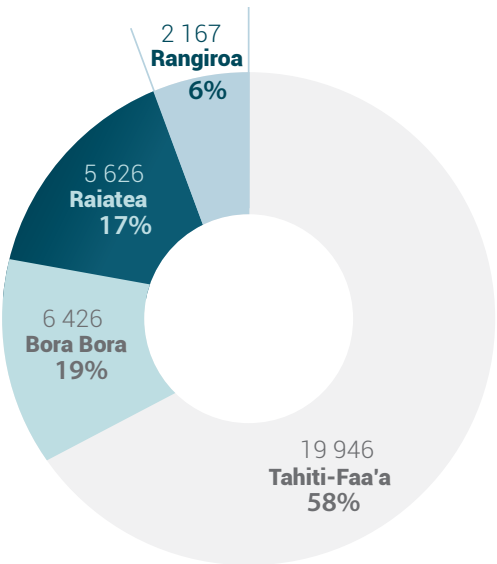
12 381 Tonnes de fret (-10,2%)

DÉCOMPOSITION DU TRAFIC PAR AÉROPORT

La plateforme de Tahiti Faa'a concentre 58% des mouvements totaux, et 68% des passagers. La plateforme de Bora Bora accueille 19% des mouvements et 16% des passagers ; celle de Raiatea, 17% des mouvements et 12% des passagers. Le trafic de Rangiroa s'établit à 6% des mouvements et 4% des passagers enregistrés par ADT. Ces proportions sont stables par rapport à la période précédente.

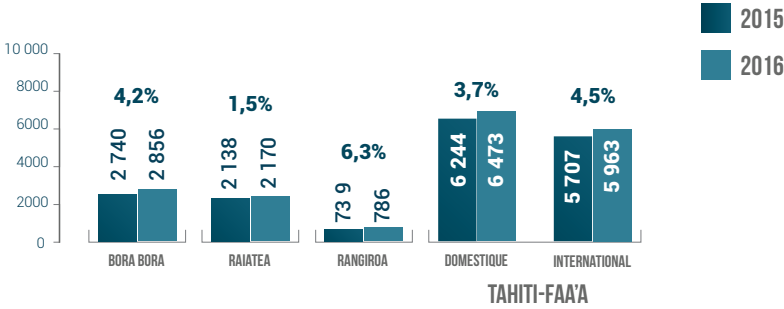


Passagers A+D+T 2016 (Arrivée + Départ + Transit)



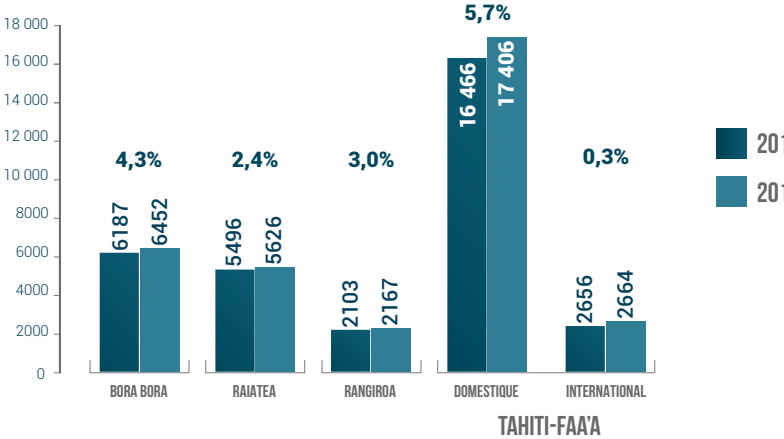
Mouvements 2016

Variation annuelle du trafic passager par aéroport



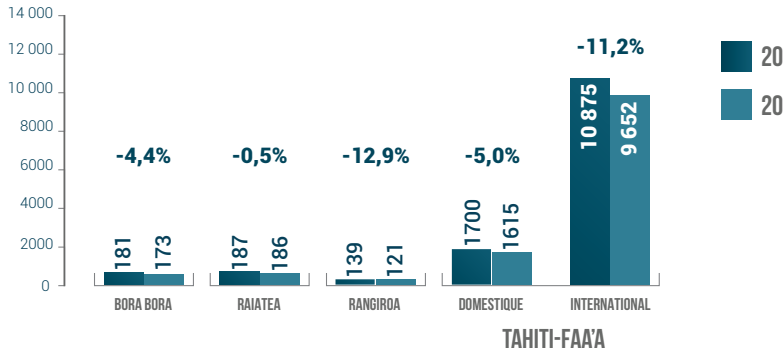
Le trafic commercial « passagers » ADT s'établit en 2016 à 1 824 868 passagers enregistrés, en hausse de +3.9% par rapport à 2015. La hausse est portée par l'ensemble des plateformes.

Variation annuelle trafic mouvements par aéroport



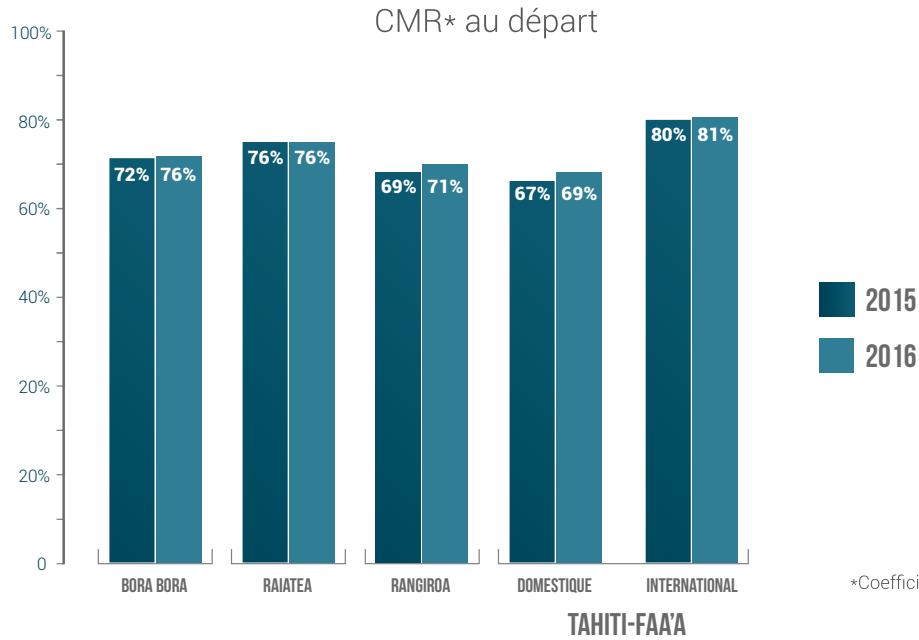
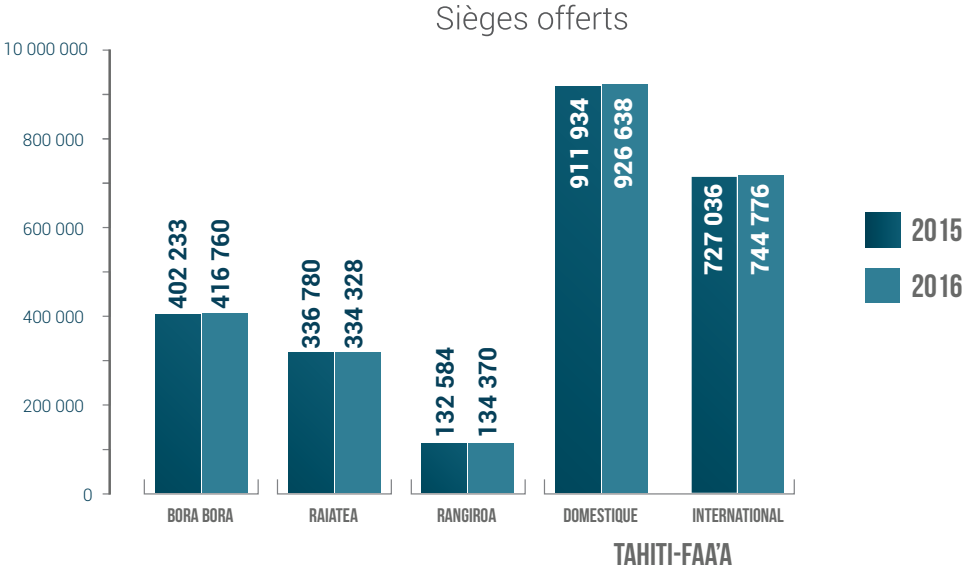
Le trafic de mouvements est en augmentation de +4.3% par rapport à l'année 2015. Si le conflit qui a touché Air Tahiti a eu un impact significatif sur le nombre de mouvements d'appareils au mois de mai, un rééquilibrage s'est opéré au cours des mois qui ont suivi.

Variation annuelle fret par aéroport

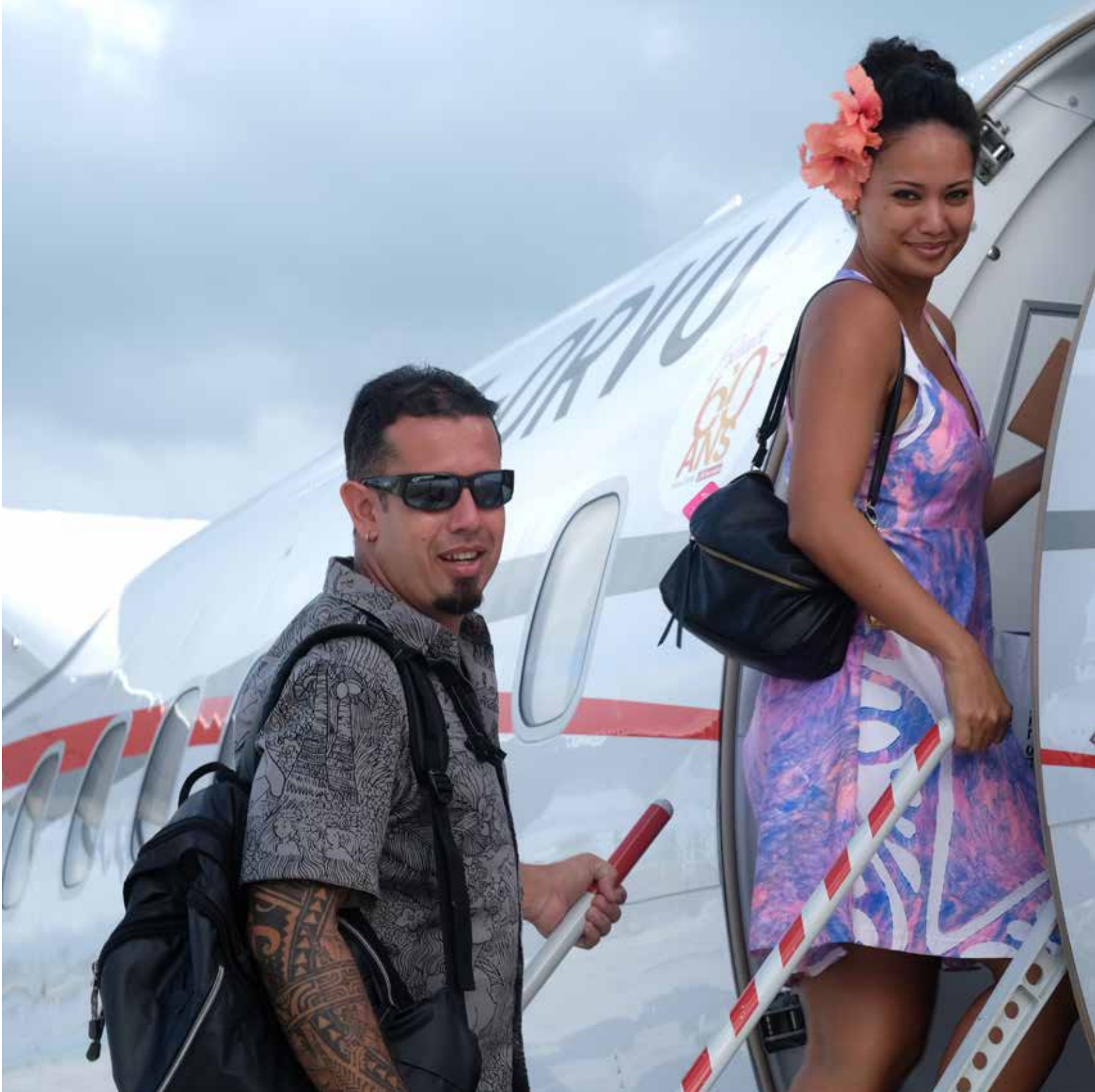


Le volume de fret connaît une forte baisse de -10.2% par rapport à l'année 2015, tout particulièrement sur le segment international.

Sièges offerts & remplissage



*Coefficient moyen de remplissage



ZOOM SUR LE TRAFIC DOMESTIQUE

Une bonne tendance malgré un coup de frein ponctuel.

Le début du premier semestre a été marqué par l'accélération de la croissance du trafic domestique observée en 2015. Cette tendance de fond s'est confirmée de janvier à mars avant un ralentissement en avril. A la fin du mois de mars, le trafic domestique cumulé du 1er trimestre atteignait une croissance record de +9,3%, laissant présager les meilleurs auspices pour le reste de l'année.

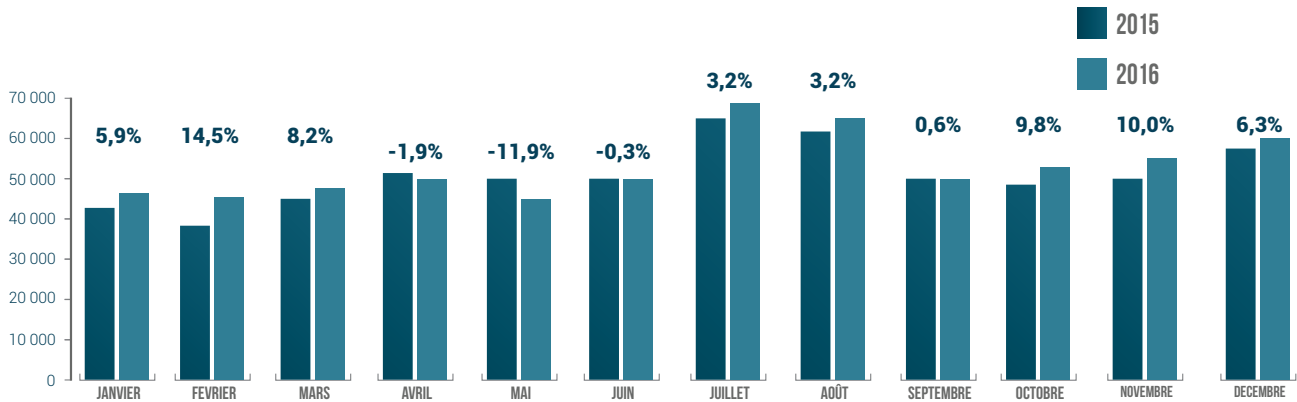
Un coup d'arrêt court mais fort a perturbé la tendance du trafic domestique au mois de mai avec un mouvement social au sein de la société Air Tahiti au mois de mai, qui s'est soldé par une réduction sensible de l'activité durant 17 jours :

- 290 annulations, essentiellement sur les destinations à faible trafic ;
- 20 rotations maintenues ;
- 205 vols supplémentaires ;

Soit un solde de 85 vols supprimés sur la période et 18% de déficit moyen par rapport à la moyenne mensuelle de programmation.

Sur l'aéroport de Tahiti-Faa'a, l'impact sur le trafic domestique s'est nettement fait ressentir sur le mois de mai (-11.9%) qui a concentré l'essentiel du mouvement social, avant de se rétablir progressivement jusqu'au mois de juillet.

Le second semestre a permis de reprendre le chemin de la croissance et de retrouver la tendance observée en début d'année pour atteindre un cumul annuel de +3.7%.

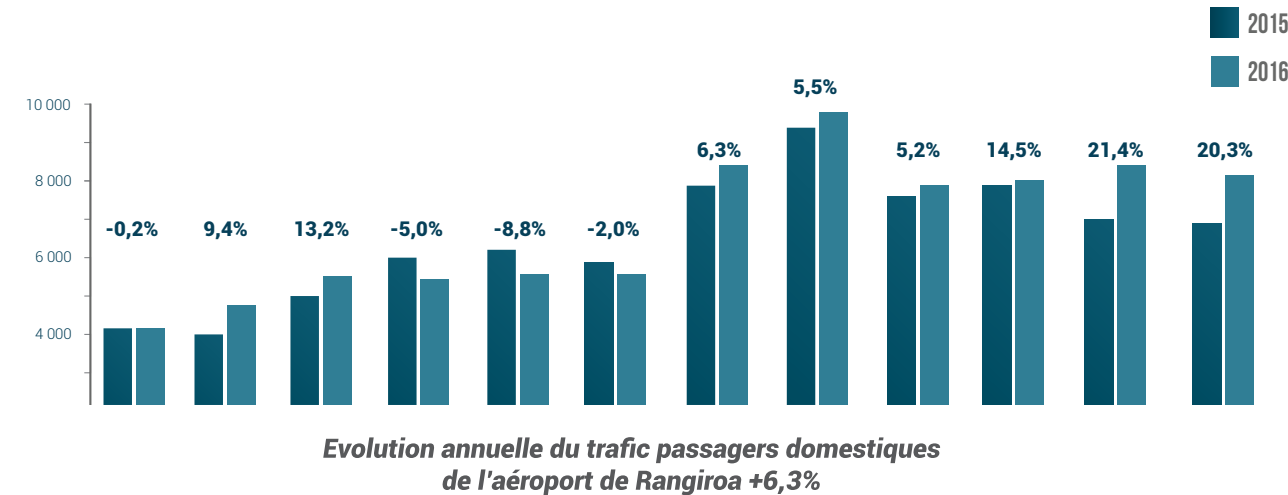
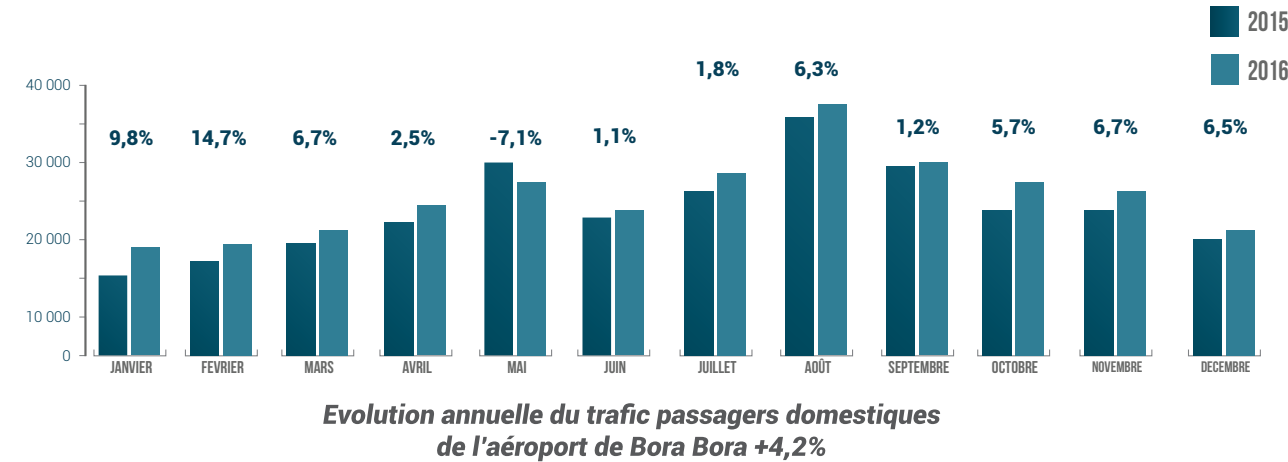


**Evolution annuelle du trafic passagers domestiques
de l'aéroport de Tahiti-Faa'a +3,7%**

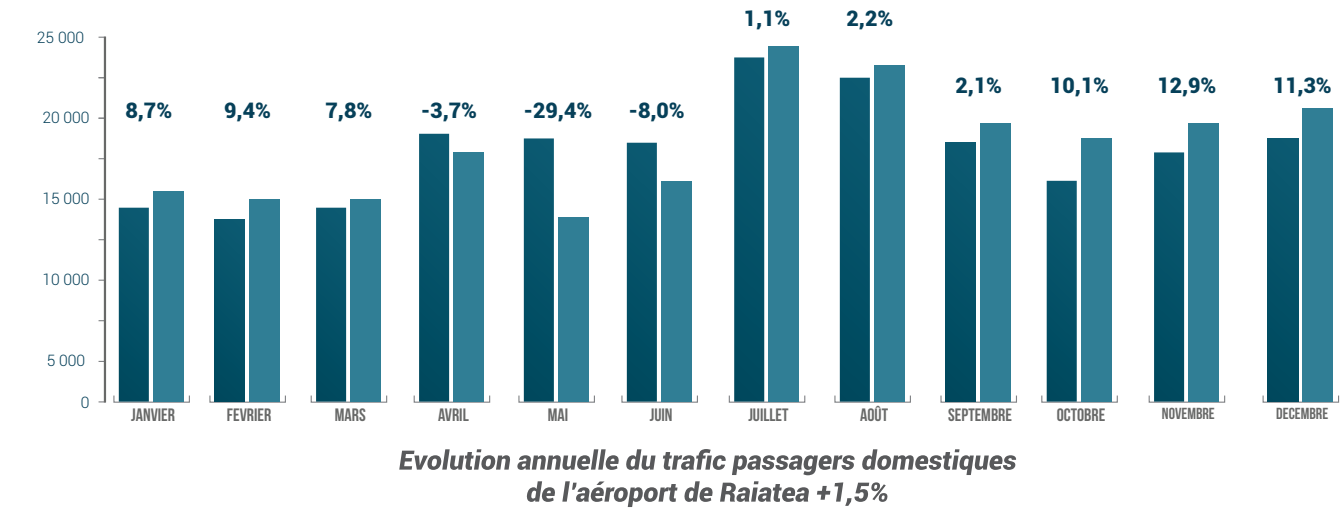


Les trois aéroports des îles ont été logés à la même enseigne avec des impacts variables en fonction des moyens déployés par Air Tahiti pour maintenir un programme de vol minimum ou réacheminer ses passagers par voie de surface pendant le mouvement social.

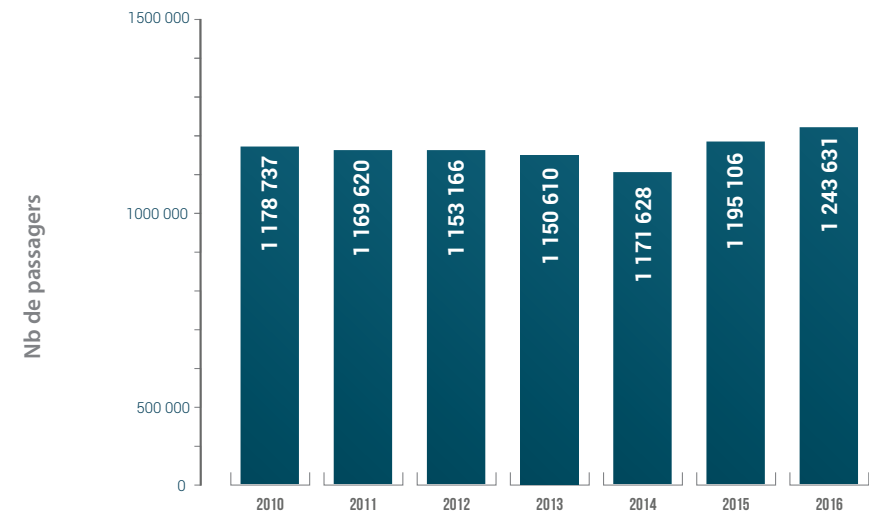
Les aéroports de Bora Bora et de Rangiroa ont suivi la tendance observée sur l'aéroport de Tahiti-Faa'a, et ont enregistré un second semestre dynamique qui a permis d'enrayer la chute d'activité observée au cours des mois de mai et de juin. L'aéroport des Tuamotu dépasse même son illustre voisin des Iles-Sous-Le-Vent en taux de croissance cumulé annuel (+6.3% vs +4.2%).



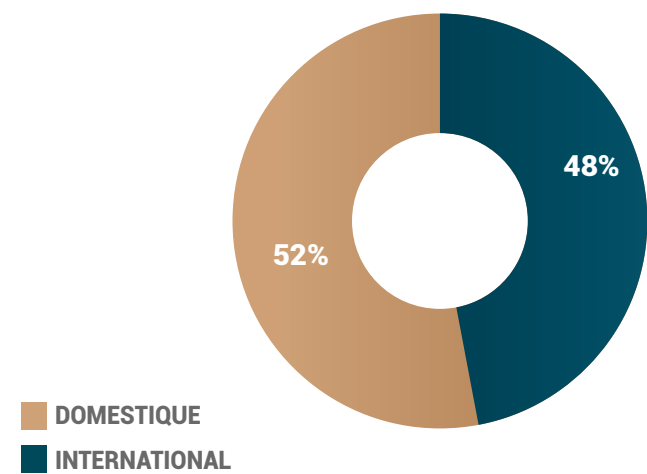
L'aéroport de Raiatea a été le plus sévèrement touché des 4 sites de ADT lors de ce conflit, avec un trou d'air de -29.4% au mois de mai, qui avait été précédé d'une première alerte en avril (-3.7%). La tendance de ce mouvement s'est prolongée en juin, ici plus qu'ailleurs (-8%), et les trois mois qui ont suivi n'ont affiché qu'une timide reprise. Ce n'est qu'à partir du mois d'octobre que l'activité de l'aéroport de Raiatea recommence à croître de manière soutenue, pour parvenir à une croissance légèrement positive en fin d'année (+1.5%).



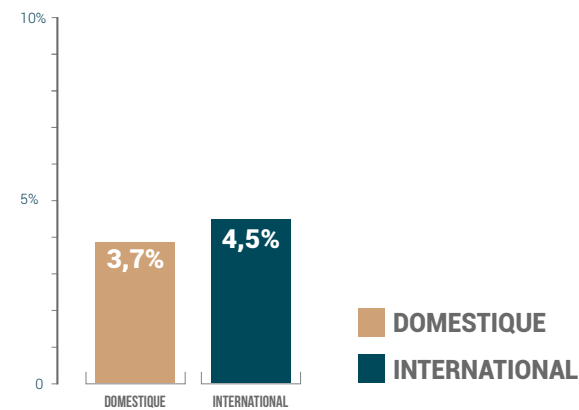
FOCUS SUR TAHITI FAA'A



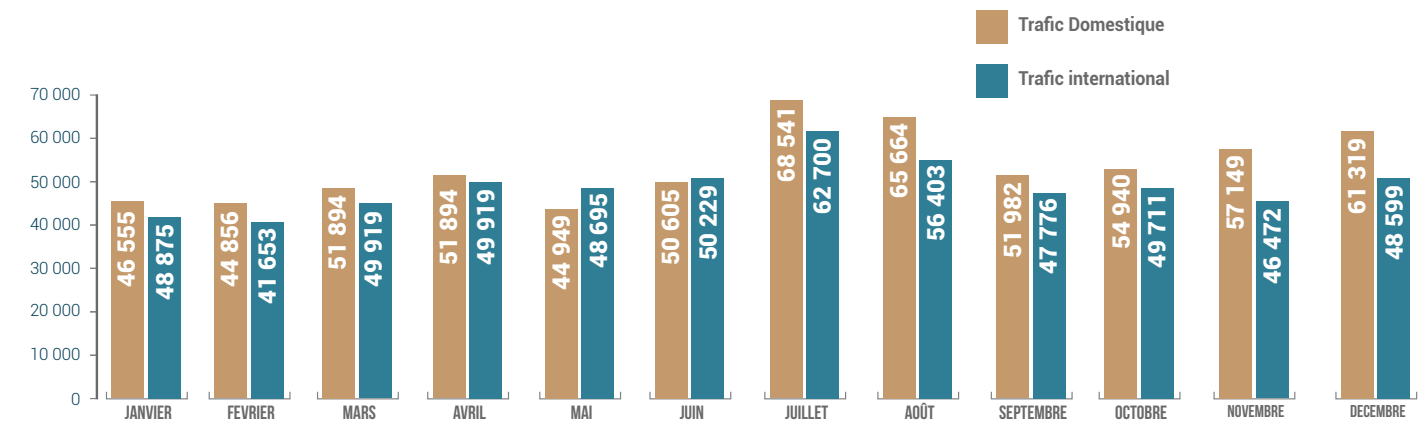
Evolution du trafic passagers de Tahiti Faa'a 2010-2016



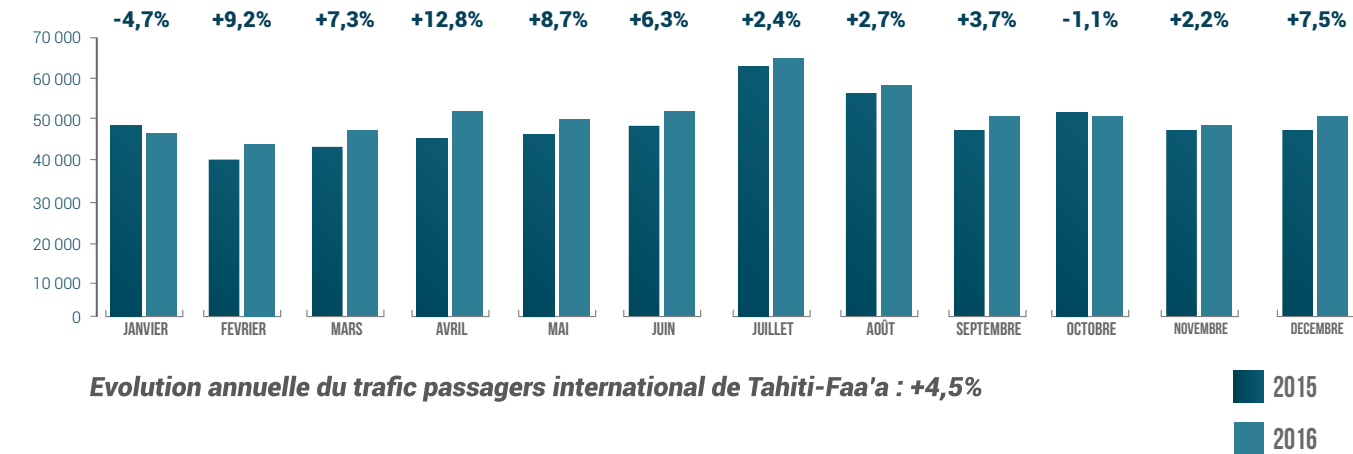
Répartition du trafic passagers par nature



Variation annuelle trafir Pax Tahiti-Faa'a



Evolution mensuelle du trafic passager par nature Tahiti Faa'a 2016



Evolution annuelle du trafic passagers international de Tahiti-Faa'a : +4,5%

Trafic international : un début d'année tonique, un second semestre plus mesuré.

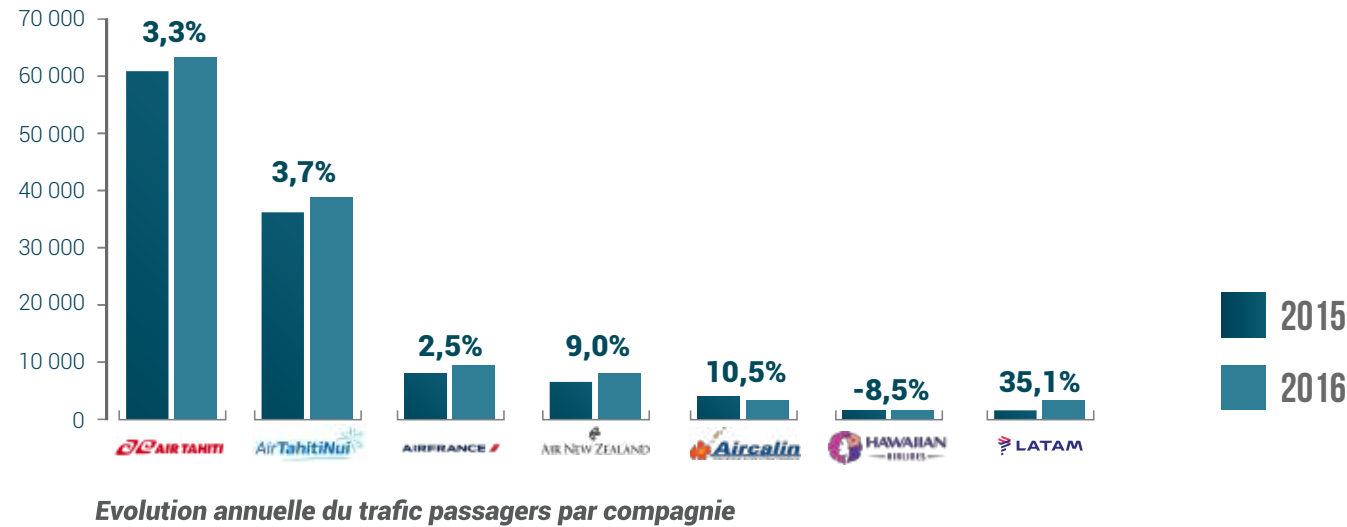
Malgré un mois de janvier difficile en raison des difficultés opérationnelles rencontrées par Air Tahiti Nui, le trafic international connaît une forte croissance, que le mouvement social d'Air Tahiti ne semble pas avoir affectée. Les records de croissance ont même été battus en mai, en février et surtout en avril avec un score à 2 chiffres auquel la Polynésie n'était plus habituée.

Le second semestre affiche une tendance plus modérée, mais toujours positive. Au final, la croissance enregistrée sur le segment international en 2016 est de +4.5%.

Répartition du trafic passager par compagnie : la croissance profite à (presque) tous...

Les bons résultats du trafic international sont portés par l'ensemble des opérateurs long-courriers, mais certains plus que d'autres.

Air Tahiti Nui (+3.7%) se situe à 0,8 point en dessous du taux de croissance du trafic international tandis qu'Air New Zealand profite davantage du dynamisme du marché australien et néo-zélandais avec une croissance de +9% par rapport à l'exercice 2015. LATAM poursuit sa forte croissance de +35,1%, débutée en 2015 depuis la mise en service de son nouveau Boeing 787-9 et l'effort commercial que la compagnie sud-américaine déploie depuis plusieurs mois. A noter également la bonne performance d'Air Calédonie International avec une hausse de +10%.

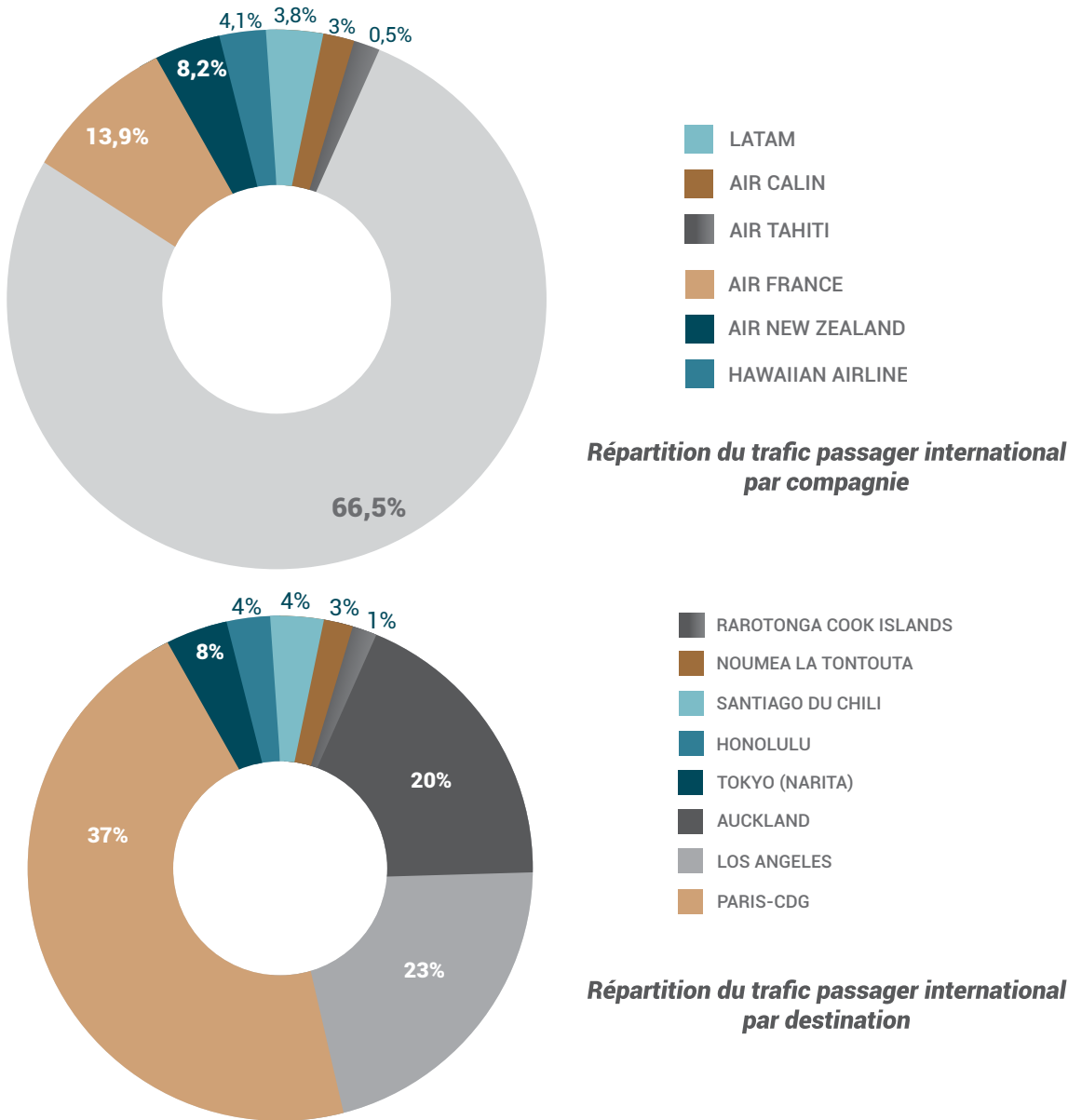


Parmi toutes ces dynamiques favorables, seule Hawaiian Airlines se distingue en dévissant de plus de 8% à la suite d'un changement de politique tarifaire qui semble avoir détourné une partie de sa clientèle vers d'autres opérateurs.

Enfin Air Tahiti, en dépit du conflit social subi au mois de mai, termine l'année avec une hausse annuelle de +3.3%.

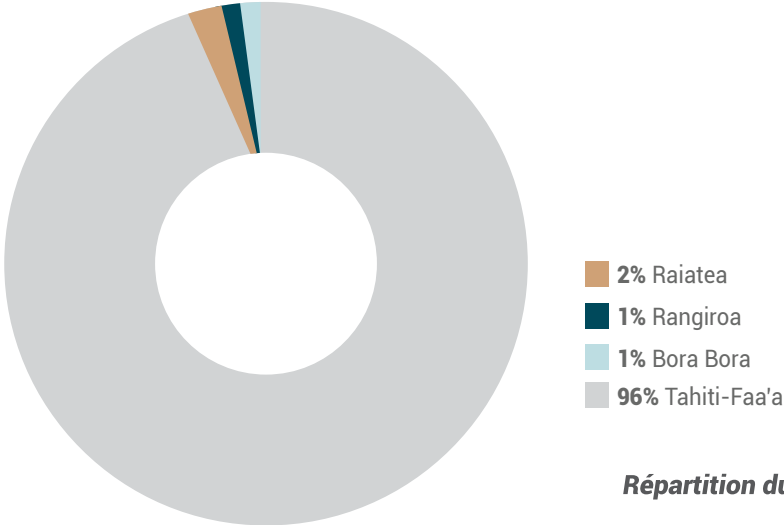
...Et les équilibres n'évoluent pas.

La répartition des passagers internationaux entre les différentes compagnies n'évolue quasiment pas. Seule la compagnie Hawaiian cède des parts de marchés tandis que LATAM et Air Calédonie international progressent sur cet échiquier qu'Air Tahiti Nui continue de dominer très nettement en présentant un taux de plus de 66% des passagers transportés à l'international.

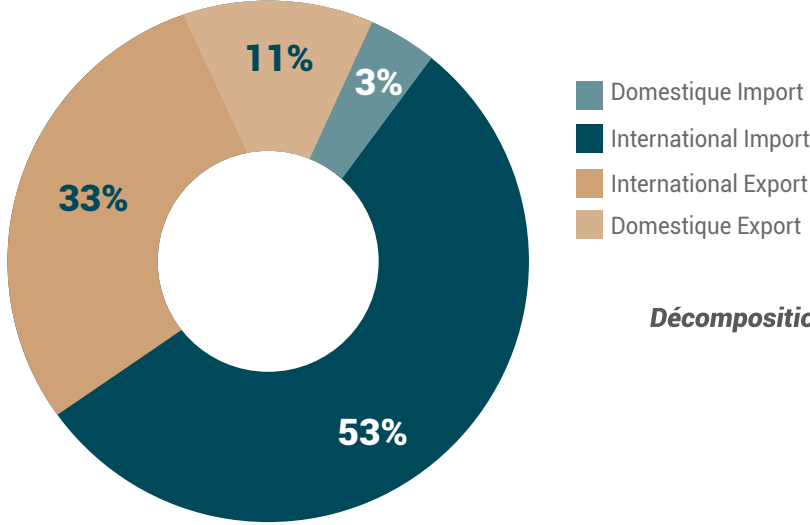


TRAFIC FRET

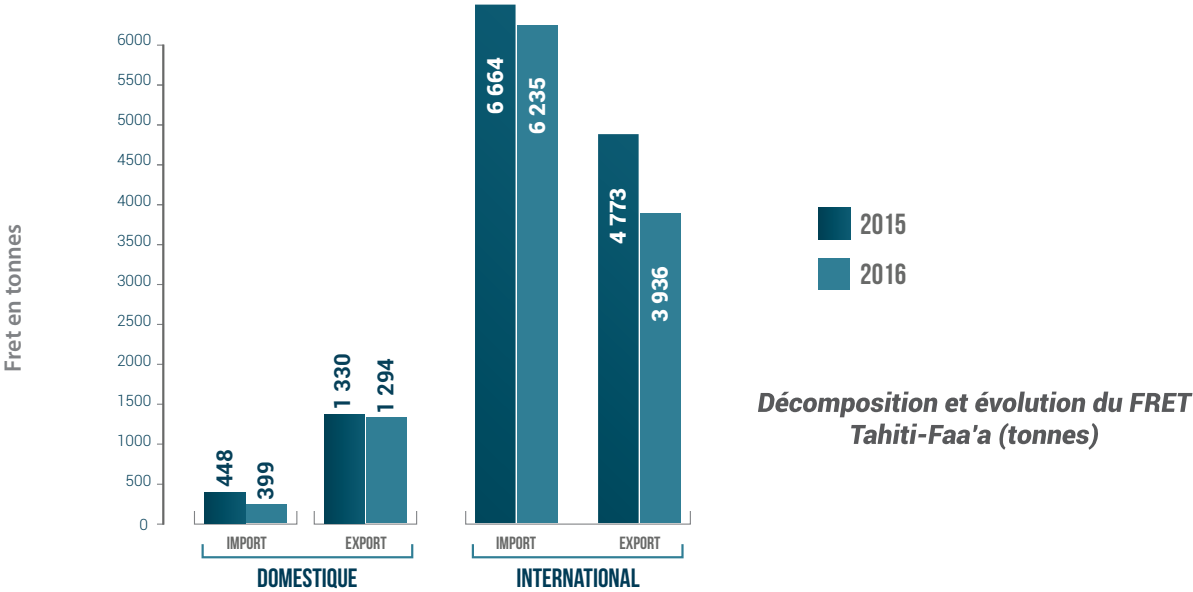
Le fret avionné accuse une baisse globale de -10,2% sur l'année 2016, tirée vers le bas par le segment international (-11.2%), et dans une moindre mesure par le domestique (-4.6% pour les quatre plateformes). Ce résultat est lié à la baisse des capacités d'export et la réduction de l'activité croisière.



Répartition du trafic fret par aéroport



Décomposition fret Tahiti-Faa'a



Décomposition et évolution du FRET Tahiti-Faa'a (tonnes)



LES ACTIVITÉS EXTRA-AÉRONAUTIQUES

37 | GESTION IMMOBILIÈRE
COMMERCES & SERVICES
AUTRES ACTIVITÉS

GESTION IMMOBILIÈRE

A Tahiti Faa'a, l'ensemble des espaces disponibles étant loués, et aucune nouvelle implantation commerciale n'étant prévue avant la rénovation du hall public, l'activité de gestion immobilière est globalement stable. Peu de mouvements d'occupants ont eu lieu cette année.

COMMERCES ET SERVICES

L'activité des commerces et services est en progression de près de 10% en 2016.

L'extension de la boutique duty free au départ, avec 60 m² dédiés au prêt-à-porter local, à la lunetterie et à la bijouterie création, contribue à cette performance.

La boutique éphémère continue de créer l'évènement sur la plateforme de Tahiti Faa'a. Les objectifs de renouvellement de l'offre et d'animation commerciale au sein du hall public, ainsi que la mise en valeur de talents et produits locaux sont atteints dès la 1ère année. Les commerçants touchent une clientèle nouvelle et augmentent leur visibilité, et nos clients sont séduits par les articles proposés. La boutique éphémère a également entraîné une émulation auprès des commerçants déjà en place. Le concept sera prolongé en 2017.

AUTRES ACTIVITÉS

Concernant les parkings automobiles, l'activité horaire a progressé en 2016 (+4%) tandis que les abonnements sont restés stables. Après une embellie significative obtenue grâce à un plan d'actions, la croissance des recettes du parking semble s'essouffler quelque peu. Elle est portée par le parking de longue durée.

L'activité Accueil personnalisé et salons est en progression de 15% en 2016, grâce au succès du programme de fidélité Priority Pass et à l'augmentation des recettes auprès des compagnies. Le lancement des travaux de rénovation du salon en octobre 2016 n'a pas impacté l'activité ; en effet, l'accueil est réalisé pendant les travaux dans la mezzanine de la salle d'embarquement récemment rénovée.

Les autres prestations de service ont une part marginale dans les activités extra aéronautiques d'ADT.



LES SYSTÈMES D'INFORMATION

41 | SALLE SERVEUR ET
ARCHITECTURE DE
VIRTUALISATION

BOUCLE FIBRE OPTIQUE
AIR TAHITI

BACKBONE 10G

OFFRE WIFI DU SALON VIP

DÉPLOIEMENT DE L'OFFRE
FIBRE OPTIQUE

POLITIQUE GÉNÉRALE DE
SÉCURITÉ DES SYSTÈMES
D'INFORMATION D'ADT



L'année 2016 marque le second exercice durant lequel la DSI a déroulé son plan d'actions sur la mise en conformité de son schéma directeur.

Durant les années 2015 et 2016, la DSI s'est progressivement adaptée aux méthodes de planification collaboratives dites «agiles», notamment à l'aide d'outils informatiques spécifiques.

SALLE SERVEUR ET ARCHITECTURE DE VIRTUALISATION

La salle serveur est entrée en production durant l'année 2016 avec la mise en œuvre de mécanismes de protection contre les incendies et de mécanismes de sécurité plus élaborés.

Sa mise en exploitation est marquée par la migration de tous nos serveurs autrefois physiques devenus maintenant «virtuels» dans de plus gros serveurs.

Toutes les données sont sauvegardées sur un équipement (NAS) qui a la responsabilité de préparer des dispositifs de stockage amovibles destinés à être externalisés en cas d'incident majeur de la salle serveur (destruction complète).

BOUCLE FIBRE OPTIQUE AIR TAHITI

La Boucle de Fibre Optique permet notamment à Air Tahiti de fiabiliser et d'améliorer sensiblement l'inter-connectivité de l'ensemble de ses locaux répartis sur toute l'aérogare.

BACKBONE 10G

Afin de préparer l'industrialisation de son réseau informatique sur l'aéroport de Tahiti-Faa'a, ADT a mis en œuvre en 2016 la construction de son cœur de réseau principal : le backbone 10G. Ce réseau ultra-performant relie les trois centres névralgiques de l'entreprise.

OFFRE WIFI DU SALON VIP

L'offre du réseau Wifi au salon VIP a été externalisée en 2016.

DÉPLOIEMENT DE L'OFFRE FIBRE OPTIQUE

La DSI a également œuvré pour la mise en œuvre d'une nouvelle offre de location de réseau de Fibre Optique, principalement utilisée par nos clients pour permettre la mise en exploitation d'abonnements OPT de type PROLAN.

POLITIQUE GÉNÉRALE DE SÉCURITÉ DES SYSTÈMES D'INFORMATION D'ADT

L'année 2016 a enfin été marquée par l'inscription d'ADT dans une démarche de mise en conformité de la sécurité de ses systèmes d'information, par la publication de la Politique Générale de Sécurité des Systèmes d'Information d'ADT ou PGSSI, introduite par une lettre d'engagement dans cette démarche qui a été signée par le Directeur Général.





ADT a été certifié ISO 9001 à l'issue de l'audit initial réalisé par l'organisme AFNOR Pacifique au mois de mars 2016. Ce projet a permis d'engager l'ensemble de l'entreprise dans une démarche d'amélioration continue plaçant le client au cœur de nos attentions. La politique générale de ADT est définie autour de cinq objectifs majeurs et deux leviers transversaux, et formalisée dans la lettre d'engagement de la direction générale, document fondamental sur lequel s'appuie l'ensemble du système de management :

- Pérenniser et renforcer** notre performance économique, afin de nous permettre de financer nos investissements et de nous donner les moyens de notre développement ;
- Garantir** notre conformité règlementaire et la maîtrise des risques inhérents à l'exploitation ;
- Développer** l'offre de transport aérien au départ de Tahiti, et renforcer l'attractivité de la plateforme par une offre de commerces et services étoffée et diversifiée ;
- Satisfaire** nos clients en leur proposant le meilleur de l'accueil polynésien et des services de qualité, adaptés à leurs besoins ;
- Développer et moderniser** nos installations pour les mettre en adéquation avec les standards internationaux, et les adapter durablement à l'évolution du trafic.

Ces 5 objectifs sont complétés par 2 leviers mobilisés de manière à placer nos clients au cœur de nos attentions :

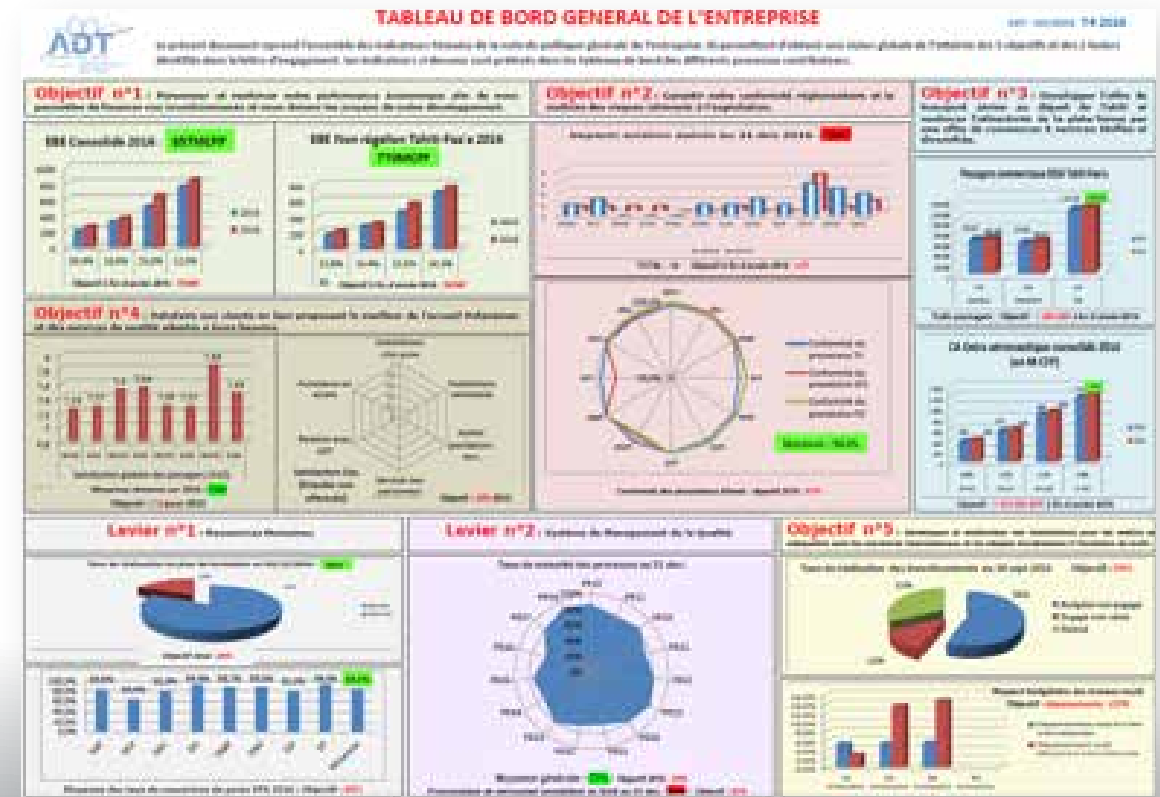
- Nos Ressources Humaines.
- Notre Système de Management de la Qualité (SMQ).

Notre système de management s'articule autour de 15 processus, revus trois fois par an, et dont l'efficacité et la performance sont désormais mesurées par une série d'indicateurs. En outre, certains indicateurs-clés figurant dans la note de politique générale sont compilés dans un tableau de bord d'entreprise actualisé tous les trimestres.

Un premier audit de suivi s'est déroulé en décembre 2016, au cours duquel l'auditeur a manifesté sa grande satisfaction de constater le traitement effectif de la grande majorité des écarts relevés lors de l'audit initial de mars. Le certificat ISO9001 a donc été confirmé à ADT à l'issue de cet audit, avec les félicitations et les encouragements de l'auditeur.

Une revue de direction s'est tenue les 27 et 31 octobre 2016 pour évaluer la progression et l'efficacité globale du système. Elle a permis de constater la montée en puissance des systèmes documentaires et le fonctionnement de plus en plus efficace de la boucle d'amélioration continue sur l'ensemble des processus, même si une marge de progression reste significative dans certains secteurs.

Après moins d'un an de fonctionnement, le Système de Management de ADT permet déjà d'apporter des améliorations concrètes en matière de gestion de projet et de traçabilité des actions. L'efficacité et les délais des réponses apportées aux demandes clients constituent l'un des principaux axes d'amélioration identifiés sur ce premier exercice.





LES FEMMES & LES HOMMES D'ADT

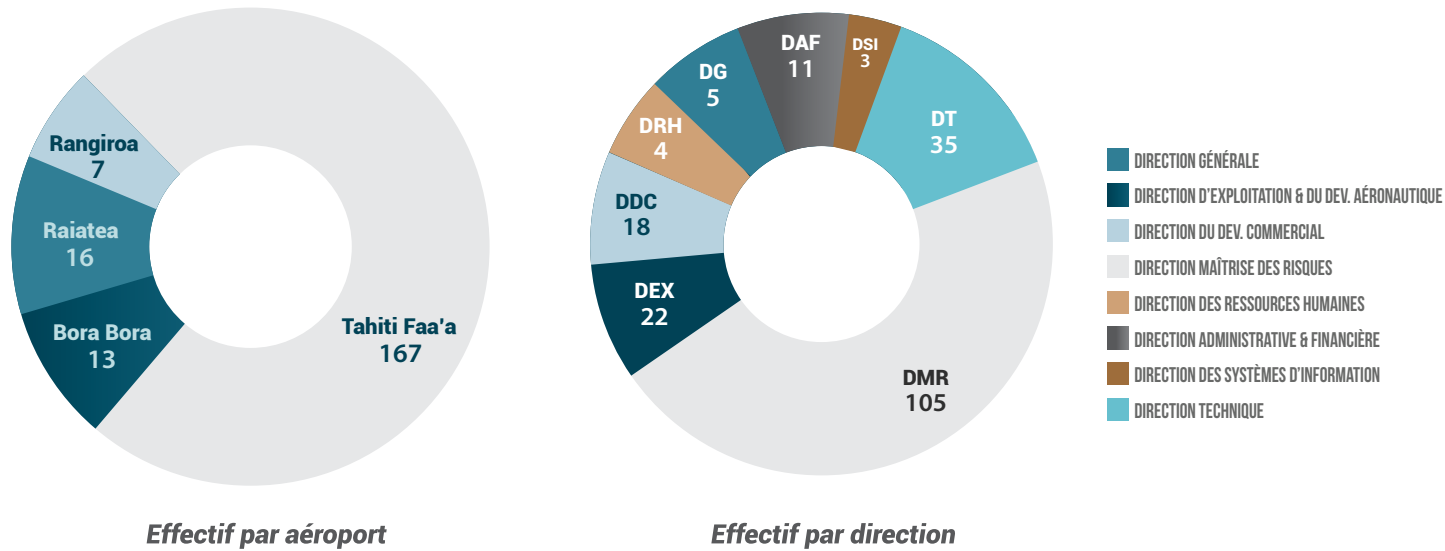
49 | RÉPARTITION DU PERSONNEL
PAR AÉROPORT

RÉPARTITION DU PERSONNEL
PAR DIRECTION

MOYENNE D'ÂGE DU PERSONNEL

PLAN DE DEPARTS VOLONTAIRES
ENGAGE PAR ADT

LES FEMMES ET LES HOMMES D'ADT



La moyenne d'âge des salariés de l'entreprise est de 42,8 ans. La tranche d'âge 36-45 ans concentre près de la moitié des effectifs.

71% des salariés sont des hommes et 29% des femmes.

L'ancienneté moyenne s'élève à 14.5 ans. 43% des salariés sont en poste depuis 6 à 15 ans.

L'évènement marquant de l'année 2016 est la mise en œuvre d'un plan de départs volontaires auquel ont souscrit 20 personnels. ADT a engagé dans la foulée une réorganisation touchant l'ensemble des Directions, visant à renforcer tant le management intermédiaire que les compétences techniques nécessaires à l'activité. Une cinquantaine de personnes sont impactées par ces mouvements, qui comprennent une trentaine de changements de poste et une dizaine de créations, pour lesquelles des embauches sont prévues en 2017.



TAHITI DUTY FREE

LES DONNEES FINANCIERES

53 | PRINCIPAUX RÉSULTATS

CHIFFRES CLÉS

PRODUITS D'EXPLOITATION

Structure des produits d'exploitation

PRODUITS PAR PLATEFORME

CHIFFRE D'AFFAIRES

Produits aéronautiques
Produits extra-aéronautiques

CHARGES D'EXPLOITATION

Répartition des charges d'exploitation
Evolution annuelle des charges d'exploitation

EBE / EBITDA & CAF

PERFORMANCES FINANCIÈRES

Evolution des performances depuis 2010
Evolution des résultats d'ADT depuis 2010



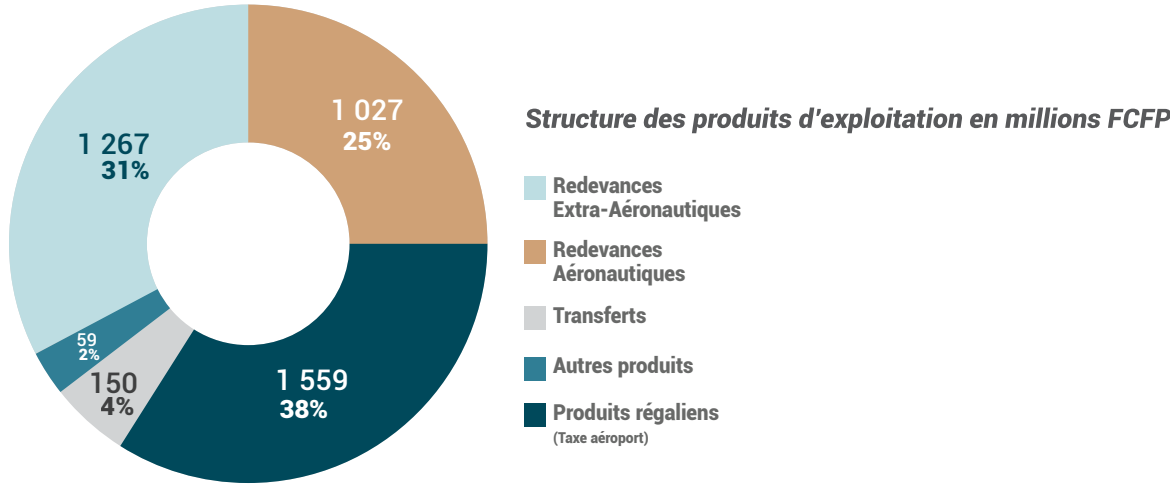
PRINCIPAUX RÉSULTATS

En millions FCFP	2016	2015	Var N / N-1
Produits d'exploitation	4 063	3 750	8%
Charges d'exploitation	3 206	2 985	7%
Chiffre d'affaires	2 294	2 125	4%
Produits régaliens (taxe aéroport)	1 559	1 447	8%
EBITDA / EBE	857	765	12%
Amortissements et provisions	573	564	2%
Résultat d'exploitation	283	201	41%
Résultat financier	-52	-43	20%
Résultat exceptionnel	0	6	-97%
Impôt sur les sociétés	105	89	17%
Résultat net	127	74	72%

CHIFFRES-CLÉS

	2016	2015	Var N / N-1
Trafic passager (A+D+T)	1 824 868	1 756 751	4%
CA par PAX	1 257	1 210	4%
EBITDA / produits d'exploitation	21%	20%	3%
Résultats net / produits d'exploitation	3%	2%	58%
CAF / produits d'exploitation	17%	17%	4%
Dettes financières / capitaux permanents	66%	64%	4%

PRODUITS D'EXPLOITATION



Les produits d'exploitation (hors reprises sur amortissements et provisions) s'établissent pour l'exercice 2016 à 4 063 MF CFP, en hausse de +8% par rapport à l'exercice 2015.

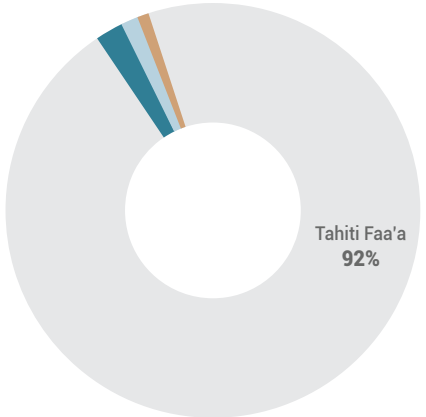
Les produits d'exploitation sont constitués d'un produit marchand de 2 294 MF CFP (56%), d'un produit régalien couvrant les charges régaliennes de 1 559 MF CFP (38%), d'autres produits pour 59 MF CFP, et de transferts de charges pour 150 MF CFP (4 %).

Les produits régaliens, qui correspondent aux dépenses régaliennes de sécurité et de sûreté, sont en hausse de +8%.

PRODUITS DE LA PLATEFORME

En millions FCFP		Tahiti Faa'a	Bora Bora	Raiatea	Rangiroa
Aéronautiques	1 027	890	74	47	16
% par plateforme	100%	87%	7%	5%	2%
Extra aéronautiques	1 267	1 221	20	16	9
% par plateforme	100%	96%	2%	1%	1%
Chiffre d'affaires	2 295	2 112	95	63	26
% Par plateforme	100%	92%	4%	3%	1%
Régaliens	1 559	1 329	90	93	48
% par plateforme	100%	85%	6%	6%	3%
Autres produits (transferts, subventions)	209	152	9	45	28
Produits d'exploitation 2016	4 063	3 592	193	200	101

LE CHIFFRE D'AFFAIRES (PRODUITS MARCHANDS)



Tahiti Faa'a 92%
Bora Bora 4%
Raiatea 3%
Rangiroa 1%

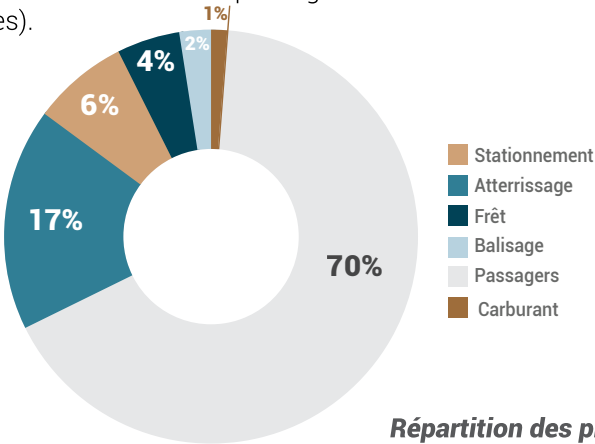
Le produit marchand de ADT s'élève à 2 294 MF CFP en 2016, et est formé à 92% à Tahiti-Faa'a. La contribution des aéroports de Bora Bora est de 4%, de 3% pour Raiatea et de 1% pour Rangiroa.

Le CA marchand se décompose en redevances aéronautiques (45%) et extra-aéronautiques (55%)

en millions FCFP	2016	2015	Variation	part
Redevances aéronautiques	1027	935	10%	45%
Redevances extra aéronautiques	1267	1 191	6%	55%
Chiffre d'affaires	2 294	2 126	8 %	100%

Produits aéronautiques

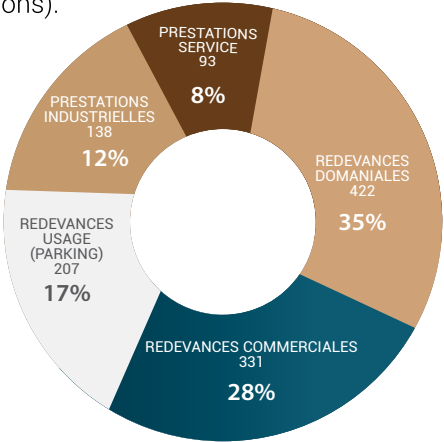
Les recettes aéronautiques progressent de +10% par rapport à 2015, sous les effets combinés du trafic (+4%) et des tarifs (impact en année pleine des hausses 2015 ; pas d'augmentation à Tahiti Faa'a en 2016 ; augmentation de 10% de la redevance passagers dans les aérodomes des îles).



Répartition des produits aéronautiques 2016

Produits extra aéronautiques

Les recettes extra aéronautiques progressent de 6% en 2016 et sont dopées par les recettes commerciales et les prestations de service (salons).



Répartition des produits extra-aéronautiques 2016

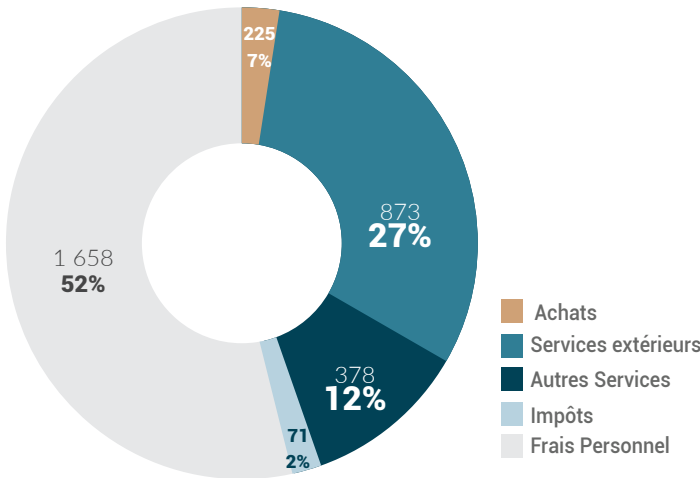
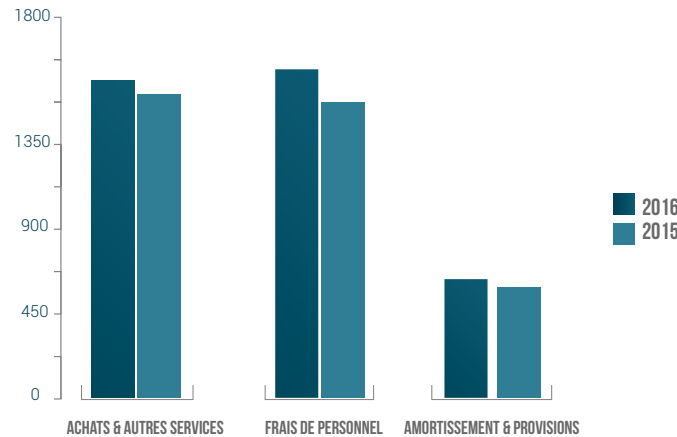


CHARGES D'EXPLOITATION

Structure des charges d'exploitation

Les charges d'exploitation (hors dotations aux amortissements et provisions) s'élèvent à 3 206 MF CFP pour l'exercice 2016 (+7%). L'exercice 2016 connaît des dépenses spécifiques liées à la mise en œuvre d'un plan de départs volontaires qui a concerné 20 personnes. Ainsi, les frais de personnel sont en hausse de +14% par rapport à 2015, mais les autres dépenses d'exploitation sont restées quasiment stables.

Evolution annuelle des charges d'exploitation



EBE/EBITDA ET CAF

L'EBITDA s'élève à 857 MF CPF en 2016, soit 21% du total des produits (+12% par rapport à 2015). Les produits d'exploitation ont augmenté de +8%, tandis que les charges n'ont augmenté que de +7%. La capacité d'autofinancement d'ADT s'élève à 698 MF CFP, soit 17% des produits d'exploitation.

PERFORMANCES FINANCIÈRES

Evolution des performances depuis 2010

En millions FCFP	2010 9 mois*	2011	2012	2013	2014	2015	2016	TCAM 2011-2015
Chiffre d'affaires	1 280	1 705	1 814	1 868	2 001	2 125	2 294	6 %
EBITDA	314	362	510	594	643	765	857	19 %
Résultat d'exploitation	83	337	451	487	431	201	283	-3 %
Résultat net	52	183	242	292	222	74	127	-7 %
CAF	283	208	301	396	431	620	698	27 %
Capitaux propres	57	239	631	908	1 099	1 142	1 238	39 %
Endettement (net gearing)	0	0	0	445	1 630	1 784	1 503	
Ratio d'endettement		NC	42 %	40 %	67 %	64 %	66 %	

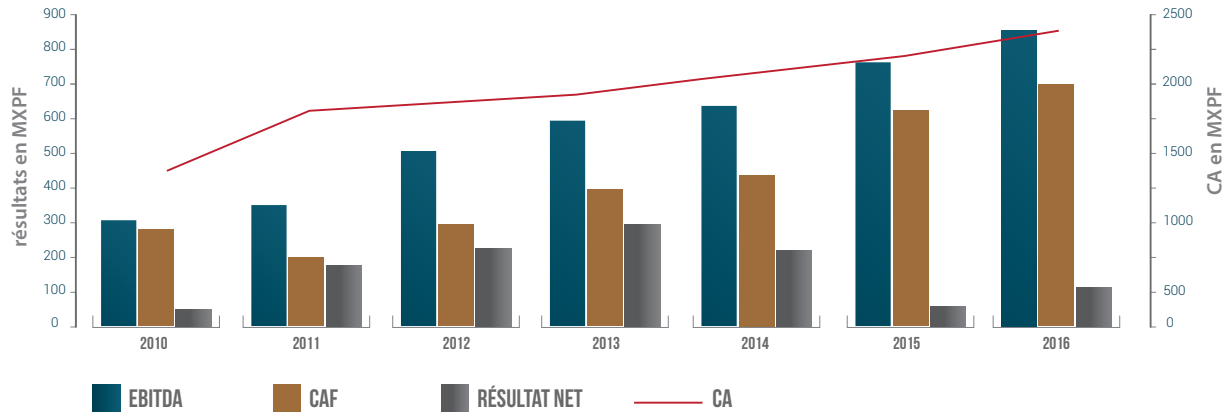
Net gearing = emprunts - trésorerie (disponible, placements)

Radio d'endettement = dettes financières / capitaux permanents

NC : non communiqué, car atypique (début de concession)

Sur la période 2011-2016, le chiffre d'affaires a progressé en moyenne de 6% par an, l'EBITDA de 19% et la CAF de 27%. Depuis 2013, l'accélération des investissements a pour effet induit la réduction du résultat net du fait de l'augmentation des amortissements. Les capitaux propres totalisent 1 238 MF CFP en 2016.

Evolution des résultats - ADT 2010-2016



En activité depuis 2010, ADT a su créer, grâce à une gestion saine et rigoureuse, les conditions économiques et organisationnelles autorisant l'accélération des investissements afin de mettre à niveau l'ensemble des aéroports gérés.



LES INVESTISSEMENTS

61 | *EVOLUTION DES
INVESTISSEMENTS
DEPUIS 2010*

*EVOLUTION DES
INVESTISSEMENTS
PAR AÉROPORT DEPUIS 2010*

INVESTISSEMENTS 2016
Aires aéronautiques
Aérogare
Voiries & réseaux divers

EVOLUTION DES INVESTISSEMENTS DEPUIS 2010

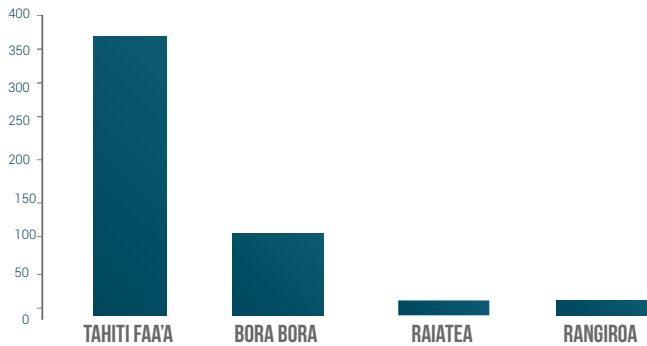
Plus de 5 milliards F CFP ont été consacrés depuis 2010 à la mise à niveau des installations aéroportuaires.

En millions FCFP	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2010-2016
Investissements non régaliens	74	263	517	695	1 963	915	490	4 916
Investissements régaliens		10	11	26	2	88	59	195
Investissements totaux	74	273	528	721	1 965	1 003	549	5 111

EVOLUTION DES INVESTISSEMENTS PAR AEROPORT

En millions FCFP	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2010-2016
Tahiti-Faa'a	22	170	264	592	1 934	679	367	4 028
Bora Bora	0	49	172	38	23	92	98	472
Raiatea	51	25	64	13	2	55	10	220
Rangiroa	0	19	17	52	3	90	16	197
Investissements non régaliens	74	263	517	695	1 963	915	490	4 916
Investissements régaliens		10	11	26	2	88	59	195
Investissements totaux	74	273	528	721	1 965	1 003	549	5 111

INVESTISSEMENTS 2016



Parmi les nombreux investissements réalisés en 2016, se dégagent les grandes opérations suivantes :

Aires aéronautiques

Des travaux de réfection des parkings avion Nord et de la voirie ont été réalisés à Tahiti Faa'a. A Rangiroa comme à Bora Bora, des études sont en cours pour la réfection des parkings avion, dont le chantier se déroulera en 2017.

Aérogare

Les travaux d'extension et de réaménagement de l'arrivée internationale et de la salle de livraison des bagages, débutés en 2014, se sont poursuivis sur l'année 2016. La phase III de l'opération visant à la mise en œuvre du second carrousel bagages a débuté en décembre 2015 et s'achèvera à la fin du mois de mars 2017. La dernière phase de ce projet, prévue en 2017, portera sur l'entrée des passagers dans le terminal, depuis les postes avions, et leur cheminement jusqu'aux aubettes de la Police aux Frontières.

A l'embarquement international, 90% des travaux de la mezzanine ont été finalisés. Le nouvel espace est provisoirement aménagé en salon VIP depuis le mois d'octobre 2016 et pour 6 mois. La mezzanine sera ouverte aux passagers à l'embarquement international mi 2017. Le salon VIP, utilisé par les compagnies aériennes pour leur clientèle fidélisée et à haute contribution, est en cours d'extension et de réaménagement. Afin de répondre à la demande des compagnies aériennes sur l'amélioration des prestations de ce salon, ADT élèvera le niveau de son offre de services en proposant un buffet plus diversifié et de qualité supérieure, un coin TV dédié, un espace de travail connecté ainsi que des douches et un espace de stockage pour les bagages de cabine.

Les études pour le réaménagement du hall public et des accès sont en cours. Les études en phase esquisse sont maintenant terminées.

Voirie et réseaux divers

A Bora Bora, les travaux de raccordement du motu au réseau de la Polynésienne des Eaux, à la fois pour l'évacuation des eaux usées et pour l'adduction d'eau potable, ont débuté au mois de novembre 2016 avec la pose de canalisations raccordées par polyfusion, et s'achèveront à la fin du second semestre 2017.



AOT
Aéroport De Tahiti

TAHITI FAA'A

BORA BORA

RAIATEA

RANGIROA

BP 60 161 - 98702 FAA'A CENTRE - TAHITI - POLYNÉSIE FRANÇAISE
TEL : (+689) 40 86 60 60 - FAX : (+689) 40 83 73 91
WWW.TAHITI-AEROPORT.PF