

RAPPORT D'ACTIVITÉS
ANNUAL REPORT
2015



TAHITI FAA'A BORA BORA RAIATEA RANGIROA



SOMMAIRE

PAGE 5

Le mot du directeur général

PAGE 7

ADT en un clin d'oeil

PAGE 13

Les temps forts de l'année

PAGE 17

Les résultats de trafic

PAGE 33

La maîtrise des risques

PAGE 37

Les activités
extra-aéronautiques

PAGE 45

Les systèmes d'information

PAGE 49

La qualité et l'amélioration
continue

PAGE 53

Les femmes et
les hommes d'ADT

PAGE 59

Les données financières

PAGE 71

Les investissements 2015



LE MOT DU DIRECTEUR GÉNÉRAL

L'année 2015 a vu l'entreprise poursuivre sa progression, tant sur le plan de l'activité que des résultats.

Le trafic a confirmé la tendance positive enregistrée en 2014 avec une croissance cumulée du nombre de passagers sur nos 4 sites de +1,9%. Un élément nouveau se manifeste cette année avec la reprise sensible du trafic passagers domestiques dont la croissance s'établit à +2,6% à Tahiti-Faa'a, alors que le trafic international poursuit l'évolution à un rythme légèrement inférieur (+1,3%). Ce rebond s'explique par la confirmation de la reprise du tourisme constatée en 2014 et le niveau plancher atteint par le trafic domestique ces dernières années.

Autre élément nouveau, l'ensemble des sites ADT affiche une progression du nombre de passagers traités. Si Raiatea figure en tête des taux de progression avec 2,9%, la croissance du trafic de Bora Bora se calque sur l'international (+1,3%) alors que Rangiroa se stabilise à +0,6%. Ces évolutions contrastent avec une baisse généralisée du nombre de mouvements d'avions qui traduit l'effort d'Air Tahiti porté sur l'adaptation des fréquences et l'amélioration des taux de remplissage.

Pour accompagner cette conjoncture favorable, l'entreprise a poursuivi son plan d'investissement en vue d'élever le niveau de qualité et de confort de ses infrastructures. Les travaux de l'arrivée internationale ont permis de mettre en exploitation la première moitié de la salle de livraison bagages. Par ailleurs, le lancement en juillet dernier du concours d'architectes en vue de la reconstruction et du réaménagement du hall public permet d'envisager la finalisation de notre démarche de mise à niveau des installations dans les deux ans à venir.

Les résultats sont en phase avec l'activité et optimisés par les efforts entrepris sur la maîtrise des coûts et le développement des recettes. Les produits d'exploitation ont ainsi progressé de 5% par rapport à 2014 alors que l'évolution des charges d'exploitation s'est limitée à 2%. L'impact sur l'EBITDA est conséquent puisque celui-ci affiche une progression de 19% alors que la CAF, qui atteint plus de 620 Millions, progresse de 43%.

Ces excellents résultats nous permettent de poursuivre en confiance notre programme d'investissements sur le hall public, tout en respectant les engagements pris en 2012 auprès des compagnies aériennes. Ainsi, l'aéroport de Tahiti-Faa'a n'appliquera aucune augmentation de ses tarifs de redevances aéronautiques en 2016.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Eric Dumas', with a horizontal line underneath.

Eric DUMAS

ADT EN UN CLIN D'OEIL



A PROPOS D'ADT
Nos missions
Actionnariat
Organigramme
Chiffres-Clés

A propos d'ADT

ADT est une société de droit privé, au capital social de 155 millions Fcfp.

ADT est gestionnaire de quatre aéroports en Polynésie française pour le compte de l'Etat depuis le 1er avril 2010 :

- Tahiti-Faa'a
- Bora-Bora
- Raiatea
- Rangiroa.

L'aéroport international de Tahiti-Faa'a est géré dans le cadre d'une convention de concession d'une durée de 30 ans.

Les aéroports domestiques de Bora Bora, de Raiatea et de Rangiroa, sont gérés dans le cadre d'une convention d'Autorisation d'Occupation Temporaire d'une durée de 5 ans qui a été renouvelée le 1er avril 2015 jusqu'au 31 mars 2020.

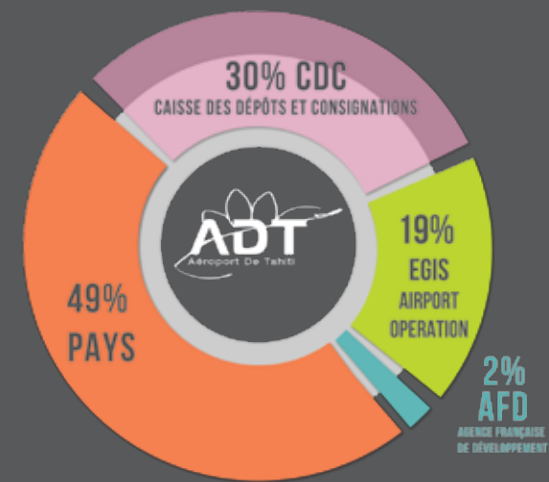
Nos missions

Comme tout exploitant d'aéroport, la mission d'ADT s'articule autour de 4 grands axes :

- **Promouvoir** les plates-formes en incitant les opérateurs aériens à développer l'offre de transport de/vers nos aéroports, en développant l'offre commerces et services de nos terminaux et en optimisant l'occupation des espaces locatifs de la concession.
- **Exploiter** le domaine aéroportuaire en conformité avec la réglementation et les impératifs de sécurité en mettant à disposition des opérateurs aériens l'ensemble de moyens nécessaires au traitement des vols et leurs aléas. Proposer à nos clients passagers, compagnies aériennes, occupants et partenaires ainsi qu'au public, des services de qualité adaptés à leur besoins.
- **Maintenir** l'ensemble des infrastructures et des équipements afin de garantir à nos clients la continuité de leurs activités dans des conditions satisfaisantes de réactivité face aux aléas.
- **Développer et moderniser** nos installations pour les mettre en adéquation avec les standards internationaux et les adapter durablement à l'évolution du trafic.



Actionnariat



Organigramme

Monsieur Frédéric MOR ayant été appelé à de nouvelles responsabilités au siège du groupe EGIS, le président exécutif a nommé Monsieur Eric DUMAS, jusque-là directeur du pôle exploitation, au poste de directeur général à compter du 1er Août 2015.

Cette nomination a été suivie de la création de trois nouvelles directions, technique, maîtrise des risques et exploitation et développement aéronautique dont deux ont été pourvues par voie de mobilité interne.



COMITÉ DE DIRECTION D'ADT

1 DIRECTION GÉNÉRALE

Eric DUMAS
Directeur général



JURIDIQUE- COMMUNICATION - QSSE

Heifara TIRAO - Hinanui TEMORERE BERGUES - Joan CHANT

8

DIRECTION
ADMINISTRATIVE & FINANCIÈRE
Valérie LATAPIE LECLER

2

DIRECTION RESSOURCES
HUMAINES
Orlane DIALLO

6

DIRECTION DU
DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL
Christian ANTIVACKIS

4

DIRECTION D'EXPLOITATION ET
DU DÉVELOPPEMENT AÉRONAUTIQUE
Tearaina TEAMOTUAITAU

3

DIRECTION DES SYSTÈMES
D'INFORMATION
Hoani CROSS

7

DIRECTION TECHNIQUE
Christian BOUSSARD

5

DIRECTION DE LA MAÎTRISE
DES RISQUES
Jean-François VERMERSCH

LES TEMPS FORTS DE L'ANNÉE





JANVIER

Publication du Document Unique, recensant l'ensemble des risques professionnels de l'entreprise et proposant un plan d'actions pour les réduire



MAI

20 mai : Première Assemblée Générale tenue avec l'ensemble des associés et notamment les représentants de la Polynésie française ; désignation des trois administrateurs de la Polynésie française et approbation des comptes 2014.

20 mai : Premier Conseil d'Administration en présence des administrateurs de la Polynésie française et élection du Président du Conseil d'Administration, Monsieur Jean-Christophe BOUISSOU.
Changement d'exploitant : snack-bar de l'aéroport de Bora Bora.



MARS

9 au 11 mars : visite de la Ministre des Outre-mer Georges Pau-Langevin.

18 mars : arrêté du Conseil des Ministres de Polynésie française nommant les trois administrateurs du Pays au sein d'ADT.

19 mars : arrêté du Haut-commissaire de renouvellement pour 5 ans des mandats de gestion des aéroports de Bora Bora, de Raiatea et de Rangiroa.



JUIN

9 juin : exercice PSSA complet sur Tahiti Faa'a (Plan de Secours Spécialisé d'Aérodrome). 200 personnes mobilisées pendant 6 heures pour simuler la gestion d'un accident d'avion gros porteur.

24 juin : signature d'un protocole d'accord entre ADT et le Ministère de la Défense régissant les interactions opérationnelles et administratives entre le COMAERO et ADT.

25 juin : premier Comité Client Passager réunissant les compagnies aériennes, les services de l'Etat, l'assistant en escale et ADT. Présentation des résultats des différentes enquêtes de satisfaction réalisées et définition des actions permettant d'améliorer la qualité de service aux passagers.

Ouverture d'un guichet de change à l'aéroport de Tahiti Faa'a.

Nouvel exploitant pour le Snack-Bar de l'aéroport de Rangiroa.

Première exposition vente artisanale dans le hall public de l'aéroport de Tahiti Faa'a.



AVRIL

ADT fête ses 5 ans. Pour marquer un temps d'arrêt dans l'histoire d'ADT, un concours photos dont le dessin consiste à illustrer les métiers qui y sont exercés, a été lancé auprès de ses employés. Lauréat du concours Teva Kaimuko, photo ci-dessus.



JUILLET

Lancement du concours d'architectes en vue de la reconstruction du hall public de l'aéroport de Tahiti-Faa'a, projet phare des trois prochaines années.



AOUT

1er août : Monsieur Eric DUMAS est nommé Directeur Général, en remplacement de Monsieur Frédéric MOR.

24 août : Monsieur Christian BOUSSARD est nommé Directeur Technique.

Formation des auditeurs internes dans le cadre de la démarche de certification ISO 9001.



NOVEMBRE

Signature de la Lettre d'engagement du Directeur Général pour un Système de management et d'amélioration continue.

Campagne de sensibilisation de tout le personnel à la politique générale de l'entreprise et à la démarche qualité ISO 9001.

Livraison de la phase II du chantier de l'arrivée internationale et du premier carrousel de livraison des bagages..

Réception des offres du projet Hall public de l'Aéroport de Tahiti Faa'a.



SEPTEMBRE

10 septembre : Madame Tearaina TEAMOTUAITAU est nommée Directrice de l'Exploitation & Développement Aéronautique.

10 septembre : Monsieur Jean-François VERMERSCH est nommé Directeur de la Maîtrise des Risques.

Audit à blanc des différents processus composant le SMQ.

Participation pour la seconde année consécutive au salon aéronautique **World Routes** à Durban en Afrique du Sud.

21 septembre : arrivée du vol inaugural Boeing Dreamliner B787-8 de la compagnie LATAM.



OCTOBRE

Fin de l'audit à blanc des différents processus composant le SMQ.

Nouvelle offre Wi-Fi (dont 15 minutes gratuites en salle d'embarquement internationale de de l'aéroport de Tahiti Faa'a.



DECEMBRE

8 décembre : COCOECO des aéroports de Tahiti-Faa'a et de Bora Bora.

9 décembre : Assemblée Générale ; nomination des nouveaux représentants de l'AFD et d'EGIS AIRPORT OPERATION.

9 décembre : Conseil d'Administration ; approbation du budget 2016.

11-17 décembre : 2ème audit blanc du SMQ réalisé par EGIS AIRPORT OPERATION.

RÉSULTATS DE TRAFIC



Le réseau
Chiffres-clés
Décomposition & évolution par aéroport
Focus sur Tahiti-Faa'a

Le Réseau

Le Réseau international

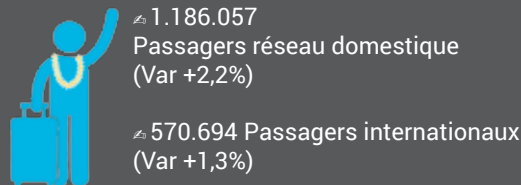


Le Réseau domestique



Chiffres clés des quatre aéroports d'ADT

♦ 1.756.751 Passagers commerciaux (Var +1.9%)
dont 76.612 transits (Var -1,6%)



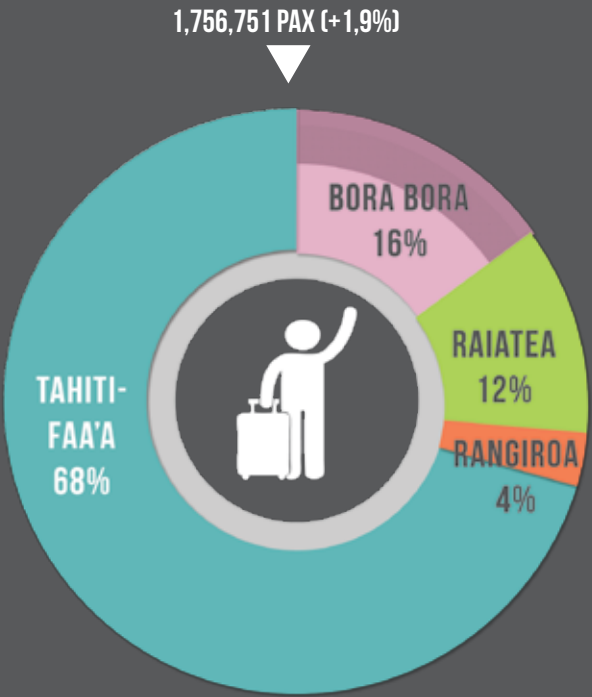
♦ 32.908 Mouvements commerciaux

♦ 13.794 tonnes de fret (Var +0,8%)

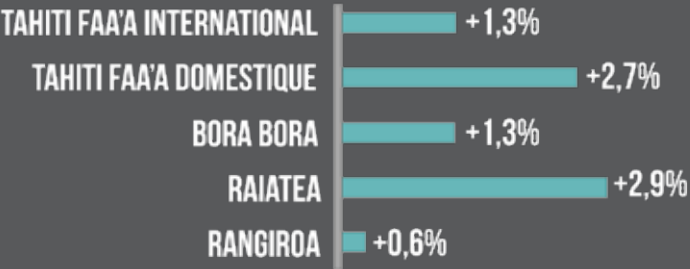
Décomposition et évolution par aéroport

Passagers

Au 31 décembre 2015, le trafic commercial passagers d'ADT s'établit à 1 756 751 passagers enregistrés, en hausse de +1.9% par rapport à la même période en 2014. La hausse est portée par l'ensemble des plateformes. Une bonne nouvelle se dégage en 2015, la croissance retrouvée du trafic domestique qui vient renverser une tendance baissière enregistrée depuis plusieurs années. Le trafic de Bora Bora est corrélé à la croissance internationale qui poursuit une reprise entamée depuis 2013. L'aéroport de Raiatea affiche la plus forte croissance des 4 sites d'ADT (+2.9%), tandis que l'aéroport de Rangiroa sort enfin de plusieurs années de chute avec une légère croissance (+0,6%).



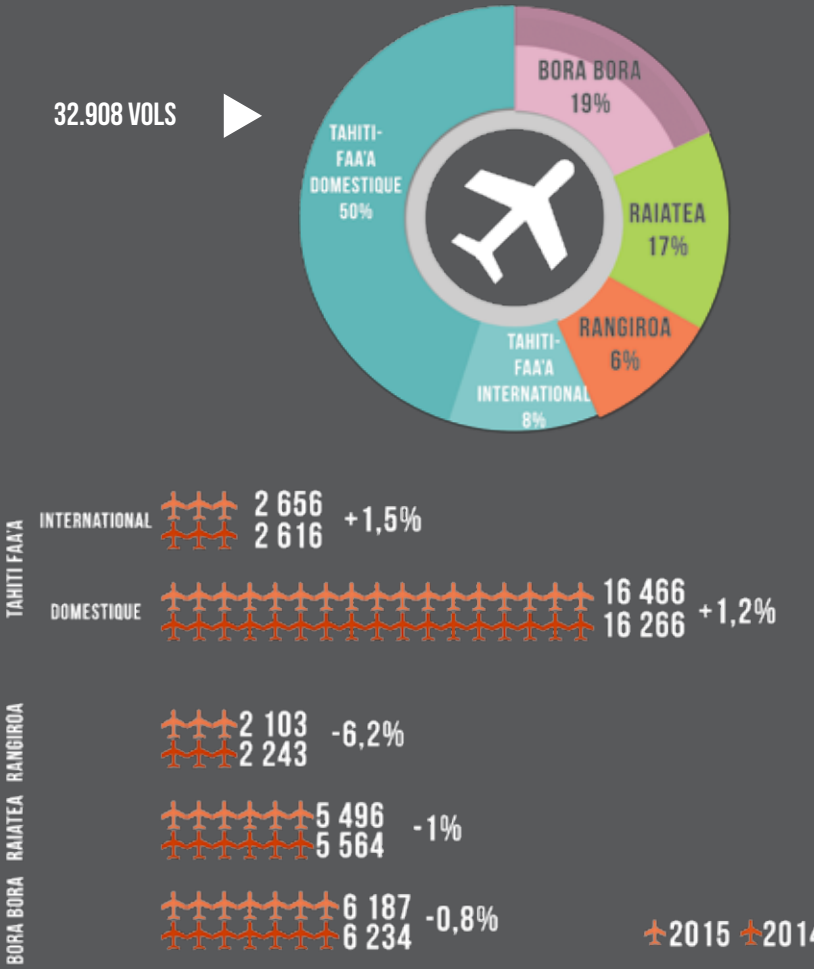
EVOLUTION ANNUELLE DU TRAFIC PASSAGERS PAR AÉROPORT



Mouvements

Le trafic en mouvements est stable. Si la plateforme de Tahiti-Faa'a, qui concentre 58% des mouvements totaux d'ADT, est en croissance (+1.3%), une contraction des mouvements est observée dans les îles. Bora Bora stagne à -0.8%, Raiatea à -1 % tandis que Rangiroa chute de -6,2%.

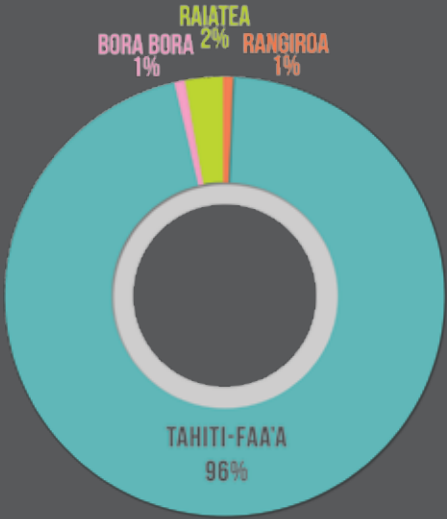
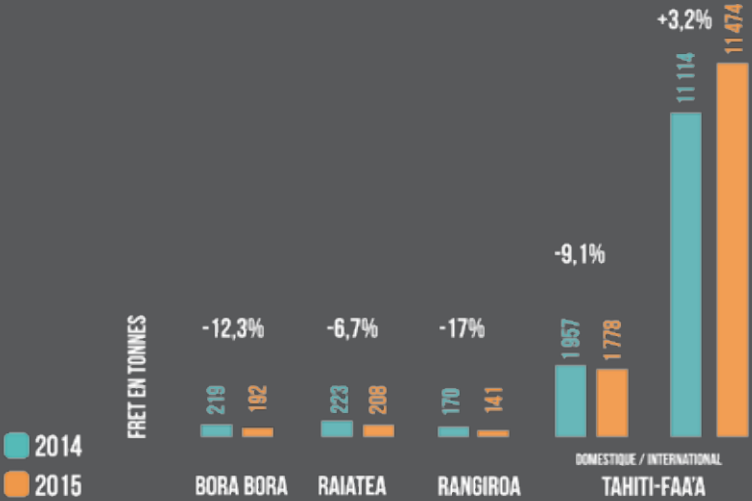
La répartition des mouvements entre les 4 sites reste stable par rapport à 2014. La rationalisation de l'offre d'Air Tahiti explique largement cette tendance qui contraste avec la croissance du nombre de passagers domestiques, d'où l'amélioration induite des taux de remplissage.



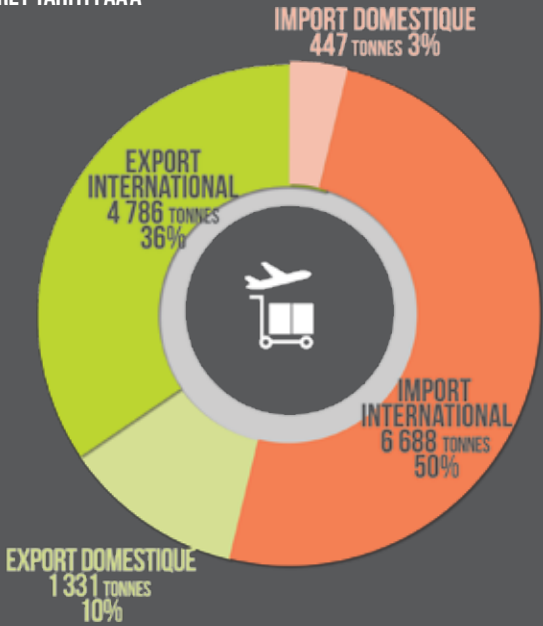
Fret

En global, le volume de fret est en légère croissance (+0.8%), mais ce chiffre cache de profondes disparités selon les aéroports et le régime de vol.

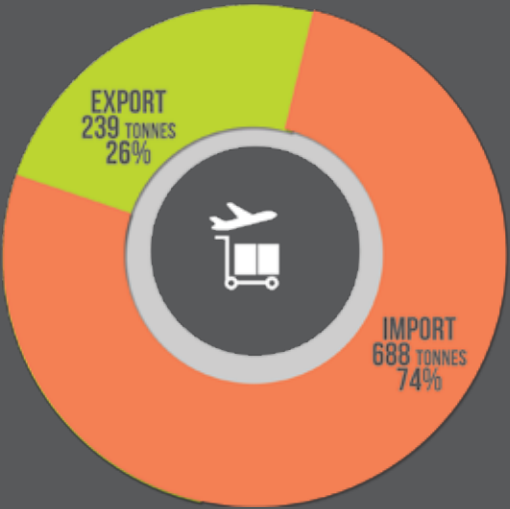
La croissance est en effet portée par le frêt international (+3.2%) de Tahiti-Faa'a, tandis que le frêt domestique chute sur l'ensemble des plates-formes jusqu'à -17% à Rangiroa.



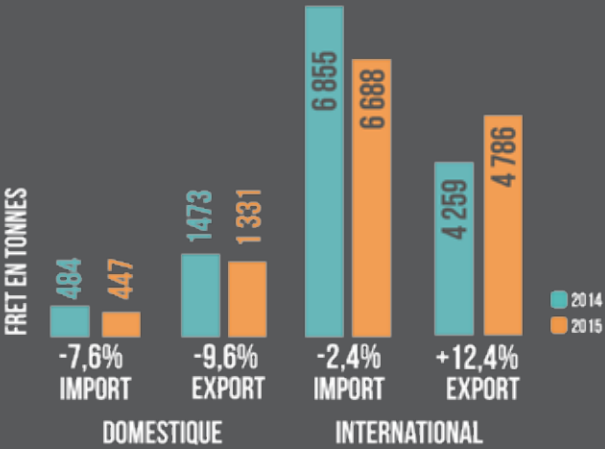
DÉCOMPOSITION
FRET TAHITI FAA'A



DÉCOMPOSITION FRET ILES
(HORS TAHITI)



DECOMPOSITION ET ÉVOLUTION DU FRET TAHITI FAA'A



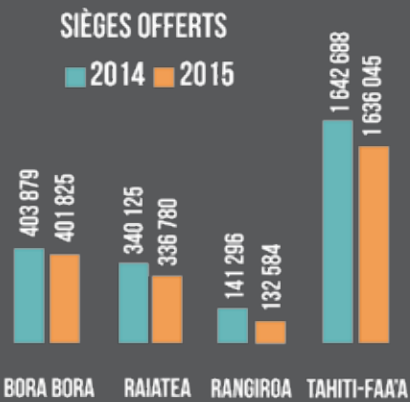
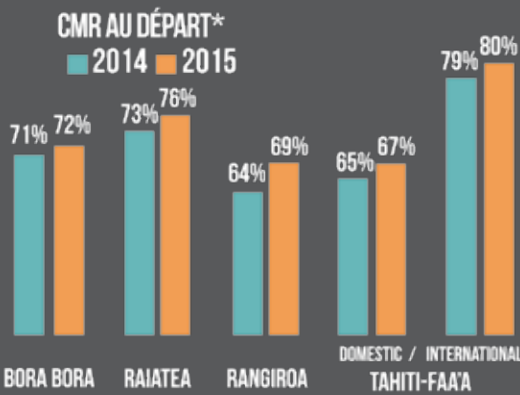
Sièges offerts et remplissage

Les performances des opérateurs aériens se mesurent également au travers de la capacité programmée et du remplissage. En 2015, l'offre en sièges offerts s'élève à 2 509 288 soit une légère baisse de 1% comparativement à 2014 et ce, alors que le nombre de mouvements reste stable.

Au niveau du domestique, la programmation plus importante de modules de type ATR 42, combinée à la réduction globale de vols sur le réseau domestique conduisent à cette contraction de l'offre.

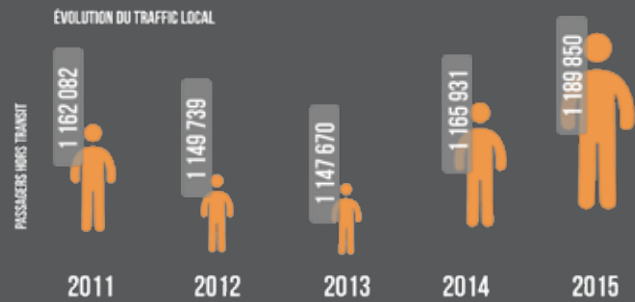
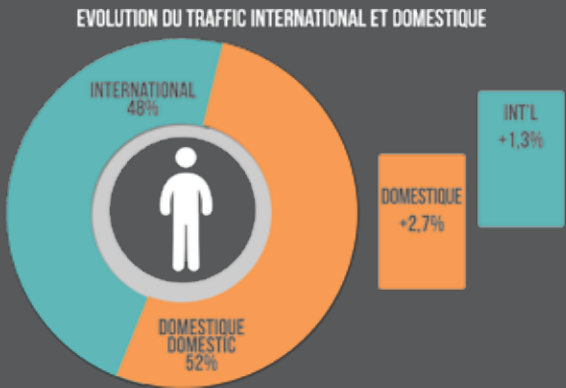
Le remplissage enregistré progresse en moyenne de 4% sur les aéroports autres que Tahiti Faa'a. L'intensification du programme de vols de la compagnie basée Air Tetiaroa vient en partie compenser cette baisse de volume d'Air Tahiti sur Tahiti FAAA où le remplissage affiche une performance de +3%.

Sur le segment international, avec une augmentation du nombre de vols de 2%, le coefficient d'occupation des sièges atteint 80% contre 79% en 2014.



*CMR COEFFICIENT MOYEN DE REMPLISSAGE AU DÉPART

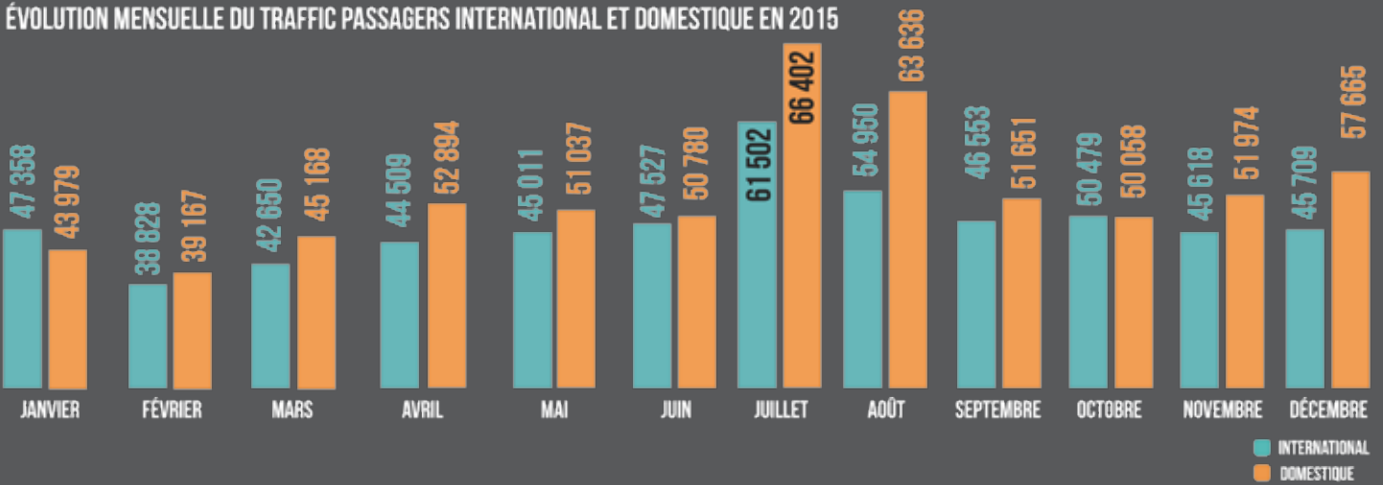
Focus sur Tahiti Faa'a



Avec une variation de +1,3%, la croissance du trafic international s'est révélée moins forte que prévue après une année 2014 très favorable (+6%). Le début d'année a été chaotique mais la tendance s'est nettement améliorée au second semestre. Ce ralentissement relatif a été compensé par la croissance retrouvée du trafic domestique qui a atteint +2.7%, soit un niveau nettement supérieur à nos prévisions.

	PAX LOCAUX 2015	VAR%	TRANSITS 2015	VAR%	PAX TOTAL 2015	VAR%
DOMESTIQUE	624 411	+2,7%			624 411	+2,7%
INTERNATIONAL	565 439	+1,3%	5255	-7,8%	570 614	+1,3%

ÉVOLUTION MENSUELLE DU TRAFIC PASSAGERS INTERNATIONAL ET DOMESTIQUE EN 2015



Trafic par compagnie

En 2015, le classement des opérateurs aériens reste globalement stable en proportion, comparativement à 2014. Les compagnies régulières basées Air Tahiti et Air Tahiti Nui conservent leur leadership en se partageant respectivement 52% et 32% des passagers transportés.

Trois opérateurs sur les neuf affichent des résultats en hausse à la fin de la période.

Air Tahiti Nui, qui capitalise désormais les deux tiers du trafic passagers international, occupe le premier rang des compagnies internationales avec 67% de parts de marché. Principal moteur de cette croissance (92% de la performance), la compagnie au tiare, de nouveau lauréate du titre de meilleure compagnie du Pacifique sud, affiche à la fin 2015 une croissance, certes inférieure à 2014, de 2%.

Air New-Zealand affiche de nouveau une progression significative en 2015 avec 3 480 passagers additionnels soit une hausse de 8,4%.

Air France et Lan Airlines accusent un repli de leur trafic en 2015 avec respectivement (-1.8% et -7.8%).

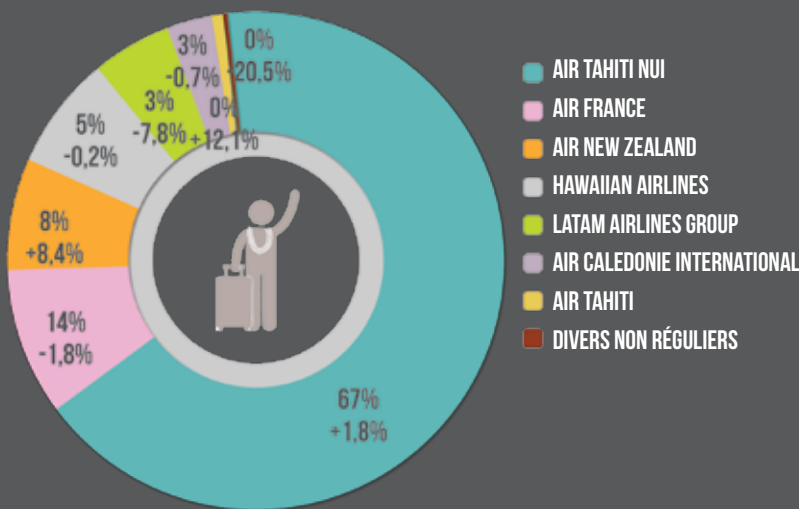
2015 marque la formalisation de l'accord de partage de code entre Air Tahiti Nui et la compagnie du Caillou. Cette année, la compagnie Air Calédonie International présente un arrêt de sa croissance du trafic passagers par rapport à 2014(-0.7%).

Avec une offre revisitée en 2014, Hawaiian Airlines, voit son trafic passager se stabiliser en 2015 (-0.2%).

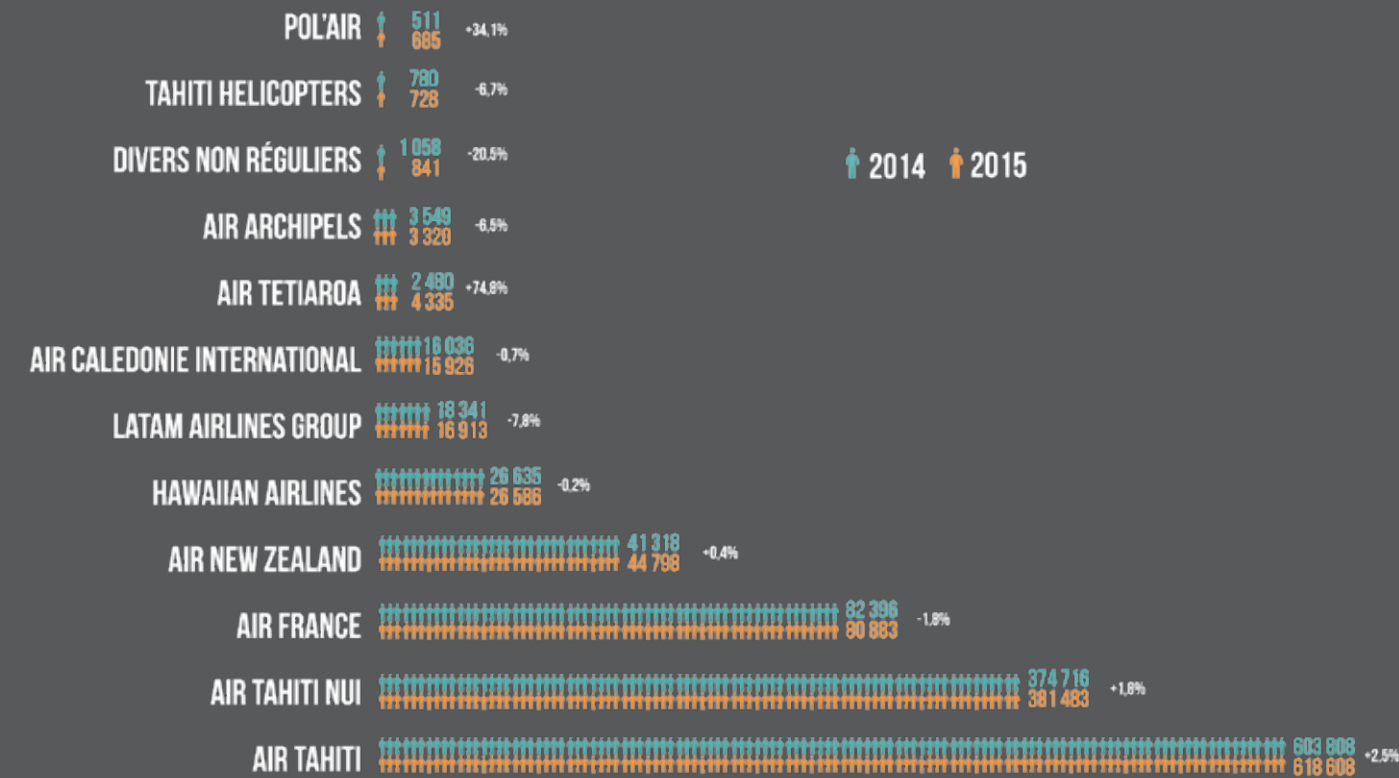
Les résultats de la compagnie Air Tahiti à la fin de la période confirment la reprise amorcée à la fin de l'année 2014. La compagnie enregistre une hausse du nombre de passagers transportés de 2.4% soit 89% de la performance globale sur le segment. La croissance du trafic domestique demeure néanmoins contrastée sur l'ensemble du réseau.

A l'exception de Tahiti Helicopters et Air Archipels, la croissance du trafic domestique profite à tous les opérateurs. Air Tetiaroa poursuit sa montée en charge avec une année civile pleine d'exploitation (+75%).

RÉPARTITION ET ÉVOLUTION DU TRAFIC INTERNATIONAL PASSAGERS PAR COMPAGNIE



EVOLUTION DU TRAFIC PASSAGER PAR COMPAGNIE



Trafic par faisceau

Principaux piliers du marché, les routes Paris et Los Angeles alimentent les principaux flux de trafic (61% de parts de marché). Ces faisceaux affichent des évolutions contrastées avec une performance remarquée pour la route Paris (+3%).

La meilleure performance de l'année est à mettre à l'actif de la route Tokyo-Papeete, qui représente 8% du trafic, avec une croissance de 7,4%.

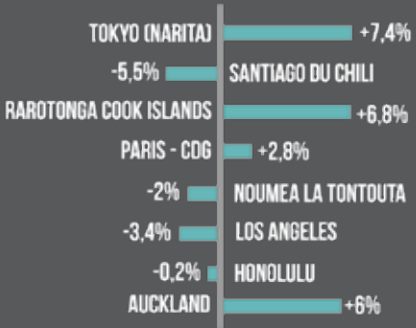
Auckland, troisième hub de destination de la Polynésie, bénéficie d'une réelle multiplication de l'offre au départ de Papeete et d'une conjoncture favorable induisant une augmentation de +6% par rapport à 2014 des flux sur cette route.

Honolulu qui enregistrait la meilleure performance en 2014 (+17.2%) voit son trafic se stabiliser à -0.2%.

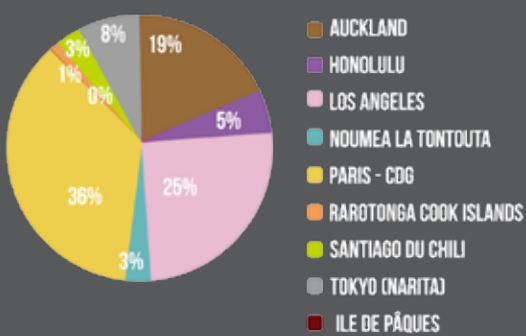
Tokyo est la quatrième destination à enregistrer une croissance de +7.4% en 2015.

La tendance à la baisse du trafic observée en 2014 (-6,1%) sur la route Rarotonga-Papeete, qui représente une part marginale du volume global, s'inverse en 2015 puisque ce sont près de 6.8 % de flux supplémentaires de passagers qui ont emprunté cette route en 2015.

VARIATION ANNUELLE DU TRAFIC RÉGULIER INTERNATIONAL PAR FAISCEAU



RÉPARTITION DU TRAFIC INTERNATIONAL PAR DESTINATION



LA MAÎTRISE DES RISQUES



La maîtrise des risques

Sur les 201 collaborateurs d'ADT, 92 sont dédiés à la maîtrise et la prévention des risques d'exploitation. Ils sont répartis selon trois grandes familles :

- **Sûreté** : combinaison de mesures, de moyens matériels et humains en vue de prévenir les actes d'intervention illicite. Il s'agit entre autres de l'inspection filtrage des bagages de soute, des passagers et des bagages cabine, ou encore la surveillance des abords de l'aéroport. Cette mission est assurée en complément des prestataires de sûreté ;
- **Sécurité des aires de mouvements** : prévention du péril animalier, inspection des pistes et des aires de trafic, secours et lutte contre les incendies d'aéronefs ;
- **Sécurité de l'établissement recevant du public (ERP)** : surveillance et prévention des installations terminales et premières interventions de secours à personnes et sur débuts de sinistres.

Parmi ces trois groupes, les deux premiers relèvent de missions majoritairement régaliennes et sont donc assurées par ADT sous le contrôle de l'Etat qui procède à des audits réguliers. L'autorité de surveillance s'assure ainsi de la conformité réglementaire dans l'accomplissement de ces missions sur l'ensemble des quatre sites.

Douze audits ont été réalisés en 2015 par l'autorité de surveillance de la DGAC et ont porté sur les sujets suivants :

Quatre audits sur les Conditions d'homologation et procédures d'exploitation des aérodromes (CHEA) pour Tahiti-Faa'a, Bora Bora, Raiatea et Rangiroa.
trois audits des Services de Secours et de Lutte contre les Incendies d'Aéronefs (SSLIA) pour Bora Bora, Raiatea et Rangiroa.
Trois audits des Services de Prévention du Péril Animalier pour Bora Bora, Raiatea et Rangiroa.
Un audit du prestataire de la navigation aérienne rendant le service AFIS à Rangiroa.

Un audit du système de gestion de la sécurité à Rangiroa.

Le SSLIA de Tahiti-Faa'a a réalisé 356 interventions en 2015 et un exercice de plan de secours spécialisé d'aéroport (PSSA) le 9 juin 2015.

L'agence américaine de sûreté, la Transportation Security Agency (TSA), a réalisé un audit de l'aéroport de Tahiti-Faa'a du 15 au 20 juin 2015 au titre de son statut de point de départ de nombreux vols vers les USA.

Aucun de ces audits n'a donné lieu à notification d'écart majeur.



LES ACTIVITÉS EXTRA AÉRONAUTIQUES

Gestion immobilière
Commerces et Services
Parking Véhicules
Accueil personnalisé et Salons

Gestion immobilière

L'activité immobilière à Tahiti-Faa'a a progressé en 2015, grâce à une maîtrise rigoureuse de la gestion et une recherche constante d'optimisation de la facturation des services rendus.

Les événements principaux ayant impacté la gestion immobilière en 2015 sont les suivants :

- Inventaire des surfaces occupées côté piste par Air Tahiti Escale Internationale ;
- Formalisation et meilleure facturation de l'occupation des Douanes;
- Régularisation de l'occupation du bureau d'escale par Air Tahiti Nui ;
- Nouveau comptoir AVIS ;
- Facturation eau SEAC et ATACEM.

Dans les îles, sont à noter :

- **A Bora Bora** : augmentation de la surface occupée par Total pour le passage des câbles reliant leur dépôt à l'aérogare ; mise à disposition d'un terrain nu à Air Tahiti pour la construction d'un FBO ; ajustement positif de la redevance domaniale du snack-bar suite au changement d'exploitant.
- **A Raiatea** : augmentation de la surface occupée par Raiatea Rent a Car pour son activité de location de bungalows, libération du comptoir de Renault Rent a Car et Hawaiki Nui Hôtel, utilisation du quai par Tahaa Taxi Boat ; mise à disposition d'un terrain nu pour la construction d'un hangar ULM.
- **A Rangiroa** : cessation de l'activité d'avitaillement par Total, reprise par Air Tahiti, mais avec une réduction forte des surfaces occupées, locations de terrains nus.



Commerces et services

Tahiti-Faa'a

L'activité des commerces et services a progressé.

Côte piste, l'activité Duty Free, qui représente plus de 60% de notre chiffre d'affaires commerces et services, continue de progresser et ce, même après une très bonne année 2014 et un trafic aérien cumulé ne présentant qu'une croissance de +1.3%, preuve du dynamisme et de la performance de cet opérateur qui adapte en permanence son offre.

L'activité de catering, qui représente 21% de notre chiffre d'affaires commerces et services, connaît une légère baisse en 2015.

Côte ville, l'activité des boutiques progresse de +7% en 2015.

L'activité location de voitures connaît une réduction significative en raison d'un environnement concurrentiel très actif.

Une nouvelle offre Wi-fi a été lancée fin octobre à Tahiti-Faa'a ; en partenariat avec l'opérateur VITI.

Iles

Les snack-bars de Bora Bora et de Rangiroa, qui ont changé d'exploitant en mai et juin 2015, ont plus que doublé leur chiffre d'affaires mensuel. Le snack-bar de Raiatea affiche également une belle progression, à la suite notamment de l'extension de sa salle de restauration.

A Bora Bora, la commercialisation d'espaces publicitaires a démarré en 2015.



Parkings véhicules

La nouvelle offre de stationnement, lancée en décembre 2014, associée à une réduction des taux d'indisponibilité des équipements, à une signalétique plus performante et à une équipe plus disponible sur le terrain, a porté ses fruits, en permettant une amélioration de l'image du produit parking qui a su convaincre de nouveaux clients.

Une hausse des recettes horaires de +15% a été enregistrée sur 2015.

L'ajustement tarifaire présente les conséquences suivantes :

- **Parking Fret P0** : l'ajustement tarifaire a permis de réserver ce parc aux clients qui en ont vraiment besoin, de favoriser la rotation dans ce parc de faible capacité et d'augmenter sa rentabilité,
- **Parking Express P1** : après plusieurs années de baisse de fréquentation, cette dernière a repris depuis le mois de juin 2015,
- **Parking Longue Durée P2** : la nouvelle offre tarifaire longue durée a convaincu la clientèle.

Accueil personnalisé et salons

Après une bonne année 2014, l'activité Salons a continué de progresser au salon Manuhiri (+10%). Les recettes par compagnie sont en hausse (Qantas, Air New Zealand, Air France, Air Tahiti Nui premier client représentant plus de 50% du chiffre d'affaires). Le programme de fidélité Priority Pass continue sa progression, de l'ordre de +50% en 2015.

L'activité du salon d'honneur affiche une progression de plus de 30%. 2015 est une bonne année qui confirme l'accroissement des demandes dans ce secteur d'activité haut de gamme. Il convient cependant de garder à l'esprit que cette activité acyclique peut varier de façon importante selon les périodes.



LES SYSTÈMES D'INFORMATION



Les systèmes d'information

La Direction des Systèmes d'Information créée en 2014 avec le recrutement d'un DSI poursuit son déploiement. Un technicien informatique a été recruté en 2015 pour renforcer l'équipe et accélérer la mise en œuvre du plan d'action visant à structurer et sécuriser nos SI.

Durant l'année 2015, la Politique Générale de Sécurité des Systèmes d'Information (PGSSI) d'ADT a été élaborée conformément aux exigences de l'ANSSI.

Sa mise en œuvre progressive a été immédiatement engagée. Le plan d'investissement relatif à l'évolution des infrastructures SI d'ADT se poursuit également avec la création d'une salle serveur dont le chantier, en cours fin décembre, se terminera courant 2016.

Ces travaux ont permis à ADT de se munir d'une architecture de serveurs et de stockage moderne et fiable, exploitant des mécanismes de redondance et de reprise sur erreur. Cette architecture est d'ailleurs actuellement en production et héberge déjà certains services cruciaux des SI d'ADT.

Parallèlement à cela, la pose d'un réseau fibre optique, effective en fin d'année, augmente notre capacité de transport de l'information sur l'aérogare et permettra d'inaugurer un nouveau type de prestation réseau en 2016.



LA QUALITÉ ET L'AMÉLIORATION CONTINUE



La Qualité et l'amélioration continue

ADT s'est engagé début 2014 dans une démarche de certification ISO 9001 dont l'audit a été réalisé par AFNOR Pacifique du 14 au 18 mars 2016. Ce projet a permis d'initier une profonde remise en question à tous les niveaux de l'entreprise en plaçant le client au cœur de nos attentions.

Pour ce faire, la politique générale d'ADT a été redéfinie autour de 5 objectifs majeurs et 2 leviers transversaux visant à renforcer le rôle de nos aéroports comme outil de développement économique de la Polynésie. Ils sont formalisés dans la lettre d'engagement de la direction, document fondamental sur lequel s'appuie l'ensemble du système de management :

1. Pérenniser et renforcer notre performance économique afin de nous permettre de financer nos investissements et nous donner les moyens de notre développement.
2. Garantir notre conformité réglementaire et la maîtrise des risques inhérents à l'exploitation.
3. Développer l'offre de transport aérien au départ de Tahiti et renforcer l'attractivité de la plate-forme par une offre de commerces & services étoffée et diversifiée.
4. Satisfaire nos clients en leur proposant le meilleur de l'accueil Polynésien et des services de qualité, adaptés à leurs besoins.
5. Développer et moderniser nos installations pour les mettre en adéquation avec les standards internationaux et les adapter durablement à l'évolution du trafic.

Ces 5 objectifs sont complétés par 2 leviers mobilisés de manière à placer nos clients au cœur de nos attentions :

1. Nos Ressources Humaines.
2. Notre Système de Management de la Qualité (SMQ).

Notre système de management s'articule autour de 15 processus qui regroupent l'ensemble des activités de l'entreprise et dont l'efficacité et la performance sont désormais mesurées par une série d'indicateurs.

La démarche a donné lieu à une campagne de sensibilisation et d'information sur les principes de l'amélioration continue auprès de l'ensemble des collaborateurs d'ADT, réunis par petits groupes tout au long du dernier trimestre 2015. Cette action a permis à la direction de présenter et d'expliquer à chacun la politique et les objectifs de l'entreprise afin d'obtenir les meilleures garanties d'adhésion et d'appropriation de la démarche.



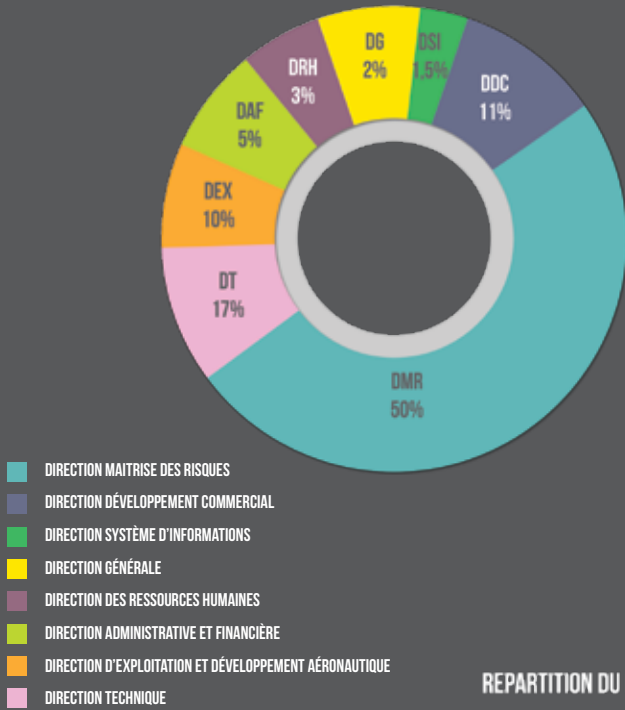
LES FEMMES ET LES HOMMES D'ADT



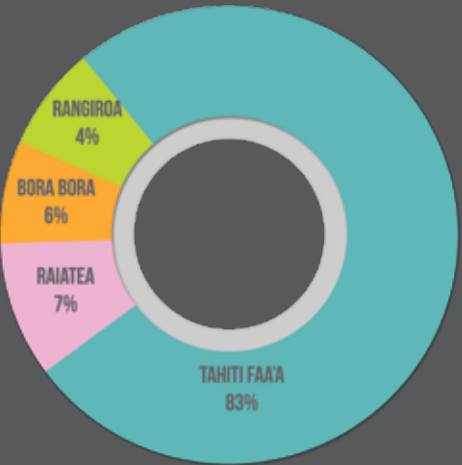
Les femmes et les hommes d'ADT

La société Aéroport De Tahiti comptait 207 salariés, dont 196 permanents, au 31 décembre 2015.

RÉPARTITION DU PERSONNEL PAR DIRECTION



REPARTITION DU PERSONNEL PAR AÉROPORT



La moyenne d'âge des salariés de l'entreprise est de 42,8 ans. Les hommes y sont majoritairement représentés avec une part de 72%.

La moitié des salariés d'ADT (46% ; 90 salariés) sont en poste depuis 6 à 15 ans. Ainsi, le taux de turn over qui correspond au taux de rotation du personnel est faible (1,8%).

A la suite de la mise en place du Document Unique, des actions ont été définies et sont toujours suivies par le Groupe de travail qui a élaboré ce document.

Au 31 décembre 2015, 50% de ces actions ont été engagées et 25% d'entre elles ont abouti :

- Actions relevant de l'activité Technique : 40% réalisées ;
- Actions relevant des activités Maitrise et Prévention des Risques : 33% réalisées ;
- Actions relevant de l'activité Exploitation : 15% réalisées ;
- Actions relevant des activités Marketing et Développement Commercial : 15% réalisées ;
- Actions relevant de l'activité Support : 25% réalisées.

Conséquemment à ces travaux, un effort important s'est porté en 2015 sur la formation visant à protéger la santé et la sécurité du personnel.

D'autres formations métiers ont complété le plan 2015 pour totaliser sur l'année 7 837 heures, soit en moyenne 4,4 jours par collaborateurs.



LES DONNÉES FINANCIÈRES



Principaux résultats

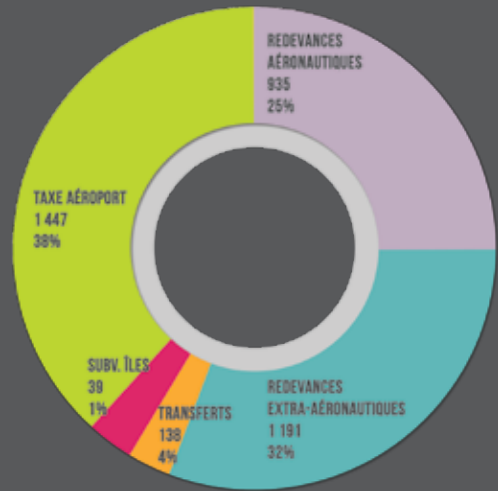
EN MILLIONS FCFP	31/12/2015	31/12/2014	VAR N/N-1
PRODUITS D'EXPLOITATION	3 750	3 574	5%
CHARGES D'EXPLOITATION	2 985	2 932	2%
CHIFFRE D'AFFAIRES	2 125	2 001	6%
PRODUITS RÉGALIENS (TAXE AÉROPORT)	1 447	1 371	6%
EBITDA / EBE	765	643	19%
AMORTISSEMENTS ET PROVISIONS	564	212	166%
RÉSULTAT D'EXPLOITATION	201	431	-53%
RÉSULTAT FINANCIER	-43	-8	469%
RÉSULTAT EXCEPTIONNEL	6	2	222%
IMPÔT SUR LES SOCIÉTÉS	89	203	-56%
RÉSULTAT NET	74	222	-67%

Chiffres clés

	2015	2014	VAR N/N-1
TRAFFIC PASSAGER (A+D+T)	1 756 751	1 723 375	2%
CA PAR PAX	1 210	1 161	4%
EBITDA / PRODUITS D'EXPLOITATION	20%	18%	13%
RÉSULTATS NET / PRODUITS D'EXPLOITATION	2%	6%	-68%
CAF / PRODUITS D'EXPLOITATION	17%	12%	37%
DETTES FINANCIÈRES / CAPITAUX PERMANENTS	64%	67%	-4%

Produits d'exploitation

STRUCTURE DES PRODUITS D'EXPLOITATION EN MILLIONS XPF



Les produits d'exploitation (hors reprises sur amortissements et provisions) s'élèvent à 3 750 M XPF pour l'exercice 2015, en hausse de +5% par rapport à 2014.

Les produits d'exploitation sont constitués d'un produit marchand de 2 125 MXPF (57%), d'un produit régalien couvrant les charges régaliennes de 1 447 MXPF (38%), d'autres produits pour 39MXPF, et de transferts de charges pour 138 MXPF (4%). Les produits régaliens, qui correspondent aux dépenses régaliennes, sont en hausse de +6% (mais sont stables par rapport à 2013).

LES PRODUITS PAR PLATEFORME

EN MILLIONS FCFP	ADT	TAHITI-FAA'A	BORA BORA	RAIATEA	RANGIROA
AÉRONAUTIQUES	935	819	63	40	14
% PAR PLATEFORME	100%	88%	7%	4%	1%
EXTRA AÉRONAUTIQUES	1 191	1 147	21	14	9
% PAR PLATEFORME	100%	96%	2%	1%	1%
CHIFFRE D'AFFAIRES	2 126	1 966	84	54	22
% PAR PLATEFORME	100%	92%	4%	3%	1%
RÉGALIENS	1 147	1 238	78	80	51
% PAR PLATEFORME	100%	86%	5%	6%	4%
AUTRES PRODUITS (TRANS-FERTS*, SUBVENTIONS)	178	138	7	24	27
PRODUITS D'EXPLOITATION 2015	3 750	3 342	169	158	100

Le chiffre d'affaires (produits marchands)

Le produit marchand d'ADT s'établit à 2 125 MXPF. L'aéroport de Tahiti Faa'a apporte 92% du produit marchand. Les aérodromes des îles contribuent à hauteur de 8% (Bora Bora 4%, Raiatea 3% et Rangiroa 1%).

Produits Aéronautiques

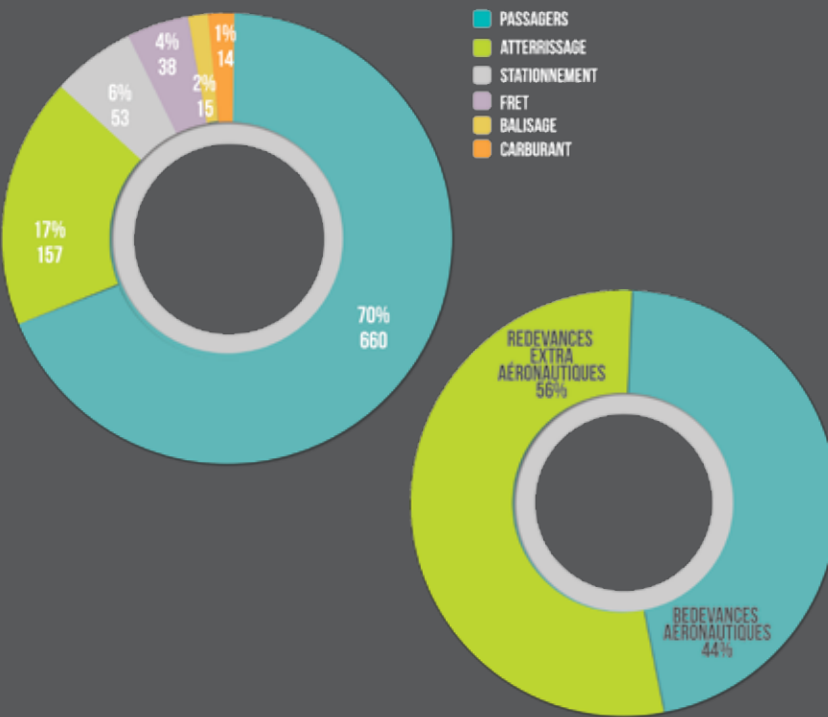
Les recettes aéronautiques subissent les effets combinés du trafic et des tarifs (+6%). Les recettes extra aéronautiques (+6%) présentent des résultats contrastés.

De bons résultats sont notamment enregistrés sur les redevances d'usage (parkings +12%) et les recettes commerciales (+5%).

Les produits aéronautiques proviennent à 87.6% de Tahiti Faa'a, 6.7% de Bora Bora, 4.3% de Raiatea et 1.5% de Rangiroa.

EN MILLIONS FCFP	2015	2014	VARIATION	PART
REDEVANCES AÉRONAUTIQUES	935	878	6%	44%
REDEVANCES EXTRA AÉRONAUTIQUES	1 191	1 123	6%	56%
CHIFFRE D'AFFAIRES	2 125	2 001	6%	100%

RÉPARTITION DU CHIFFRE D'AFFAIRES AÉRONAUTIQUES EN 2015 EN M XPF



Produits extra-aéronautiques

Les produits extra-aéronautiques totalisent 1 191 MXPf en 2015, en hausse de +6% par rapport à 2014. Les redevances domaniales, les redevances d'usage (parking) et les recettes commerciales (duty) sont les principaux moteurs de la croissance.

Les produits extra-aéronautiques proviennent à 96% de Tahiti Faa'a, 2% de Bora Bora, 1% de Raiatea et 1% de Rangiroa.

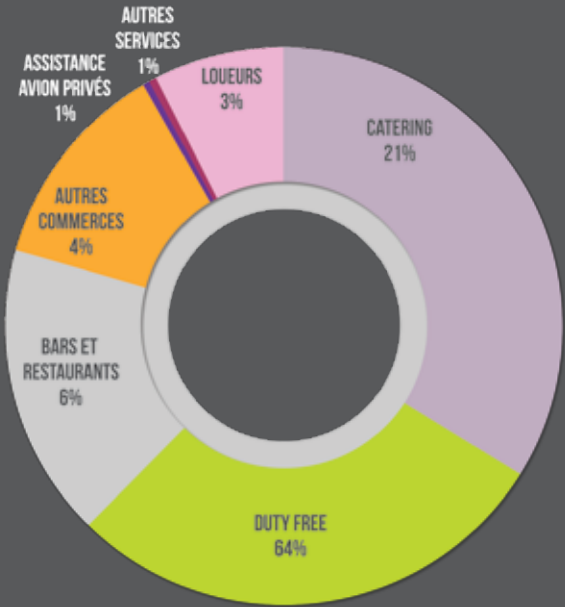
- **Redevances domaniales**
Les redevances domaniales sont en hausse de + 12% par rapport à 2014.
- **Redevances d'usage**
Les redevances d'usage, qui progressent de +110% en 2015 par rapport à 2014 sont constituées à plus de 90% des recettes des parking automobiles.
- **Redevances commerciales**
Les redevances commerciales versées par les occupants du domaine s'élèvent à +3% par rapport à 2014 dont la quasi-totalité provient de l'aéroport de Tahiti Faa'a (98.6%).

Les recettes du duty free ont continué de progresser, notamment grâce à la boutique Duty Free à l'arrivée ouverte en 2014, et malgré des conditions d'exploitation difficiles (travaux à l'arrivée internationale).

Les recettes de la restauration sont stables. Dans les îles, l'activité de restauration, peu génératrice de ressources, est en hausse significative, grâce à une offre améliorée.

Au final, les commerces et services obtiennent des résultats meilleurs que prévus.

RÉPARTITION DES RECETTES COMMERCIALES 2015



- **Prestations de services**
Les prestations de services s'élèvent à 93 MXPf, en baisse de -4% par rapport à 2014.
- Les recettes des salons (74% du poste), sont en croissance, grâce au succès du programme de fidélité Priority Pass et à l'augmentation des recettes auprès des compagnies.

Produits régaliens

Les produits régaliens couvrent en totalité les dépenses régaliennes de sécurité et de sûreté. Ils sont constitués de reversement de la taxe aéroport collectée auprès des passagers via les compagnies aériennes, à laquelle s'ajoute si nécessaire une subvention d'équilibre. Les produits régaliens, qui totalisent 1 447 MXPf en 2015, ont augmenté de +6% par rapport à 2014, ce qui reflète l'évolution constatée sur les charges.

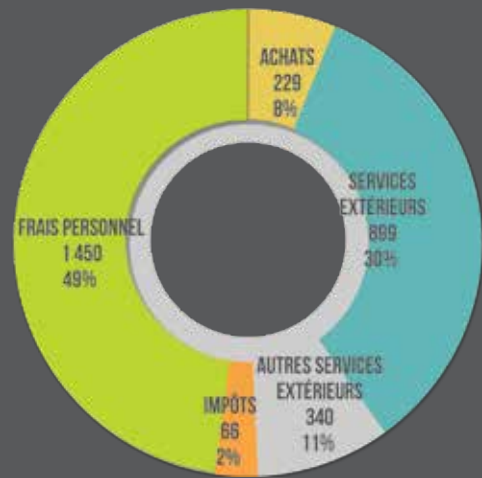
Autres produits

Les autres produits d'exploitation, constitués en quasi-totalité des subventions d'équilibre des îles, ont augmenté (+17%). Alors qu'à Raiatea, la subvention diminue par rapport à 2014, la reprise des missions AFIS à Rangiroa occasionne des dépenses supplémentaires.

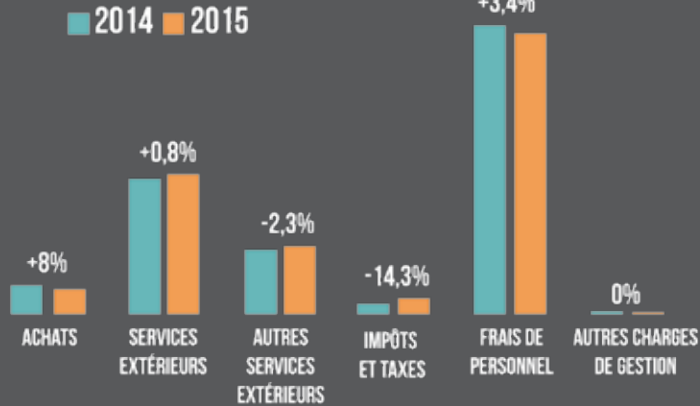
Charges d'exploitation

Les charges d'exploitation (hors dotations aux amortissements et provisions) s'élèvent à 2 985 MXPf pour l'exercice 2015 (+2%). Les charges non régaliennes diminuent de -1%, tandis que les charges régaliennes augmentent de +5%. Les charges d'exploitation de Tahiti Faa'a constituent 87% des charges d'exploitation totales d'ADT, celles de Bora Bora 5%, celles de Raiatea 5% et celles de Rangiroa 3%.

Structure des charges d'exploitation



EVOLUTION ANNUELLE DES CHARGES D'EXPLOITATION



Les grands postes sont les suivants :

Les frais de personnel représentent, en 2014, 49% des charges d'exploitation (hors amortissements). Les dépenses ont augmenté de +3% par rapport à 2014.

Les autres charges (achats, charges externes, impôts et taxe) sont en hausse de +1% par rapport à 2014. Les autres charges non régaliennes diminuent de -1%, tandis que les autres charges régaliennes augmentent de +4%.

Les achats sont constitués à 77% de dépenses d'électricité : ce poste fait l'objet d'actions spécifiques visant à diminuer les consommations (analyse, mise en place d'ampoules basse consommation, recommandations au personnel d'ADT, meilleure utilisation des climatiseurs des bureaux...). Des actions d'amélioration et de réduction des dépenses sont également conduites sur les autres achats.

Concernant les services extérieurs, qui ont augmenté de +1% en 2015, les dépenses de sous-traitance sont stables en 2015.

Les impôts et taxes sont formés de l'impôt foncier, de la patente et de la retenue à la source, payée sur les services achetés aux entreprises ayant leur activité hors Polynésie. Les dépenses de retenue à la source ont diminué en 2015.

EBE/EBITDA et CAF

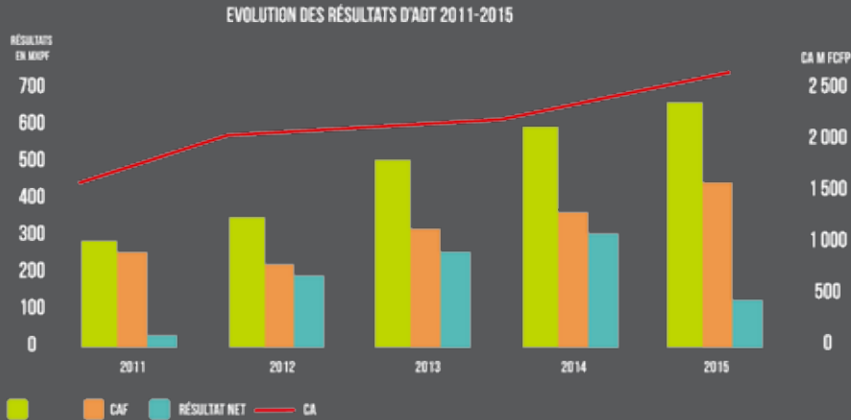
L'EBITDA s'élève à 765 MXPf en 2015, soit 20% du total des produits (+19% par rapport à 2014). Les produits d'exploitation ont augmenté de +5% (dont produit marchand + 6%), tandis que les charges n'ont augmenté que de +2%.

La part de l'EBITDA des activités non régaliennes progresse et s'élève à 30% (27% en 2014). La capacité d'autofinancement d'ADT s'élève à 620 MXPf. Elle représente 17% des produits d'exploitation et progresse de +36% par rapport à 2014. Cette tendance haussière est observée depuis la création d'ADT (+300% par rapport à 2011).

Performances financières

EN MILLIONS FCFP	2011	2012	2013	2014	2015	TCAM 2011-2015
CHIFFRE D'AFFAIRES	1 705	1 814	1 868	2 001	2 125	6%
EBITDA	362	510	594	643	765	21%
RÉSULTAT D'EXPLOITATION	337	451	487	431	201	-12%
RÉSULTAT NET	183	242	292	222	74	-20%
CAF	208	301	396	431	620	31%
CAPITAUX PROPRES	239	631	908	1099	1 142	48%
ENDETTEMENT (NET GEARING)	0	0	445	1 630	1 784	
RATIO D'ENDETTEMENT	NC	42%	40%	67%	64%	

Net gearing = emprunt - trésorerie (disponible, placements)
Ratio d'endettement = dettes financières / capitaux permanents
NC : non communiqué car atypique début de concession

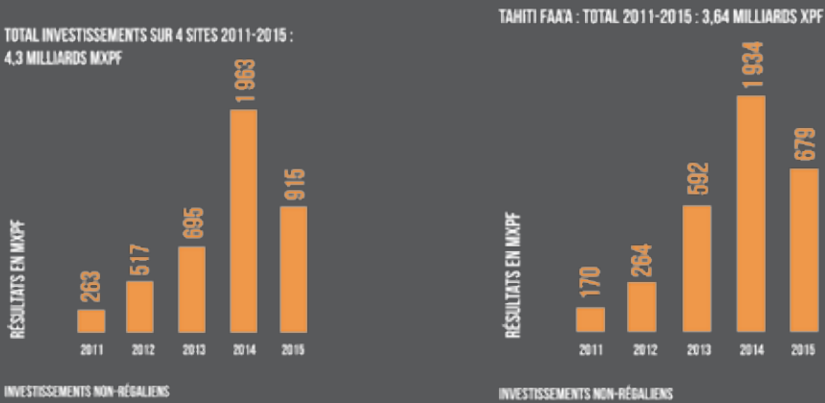


LES INVESTISSEMENTS

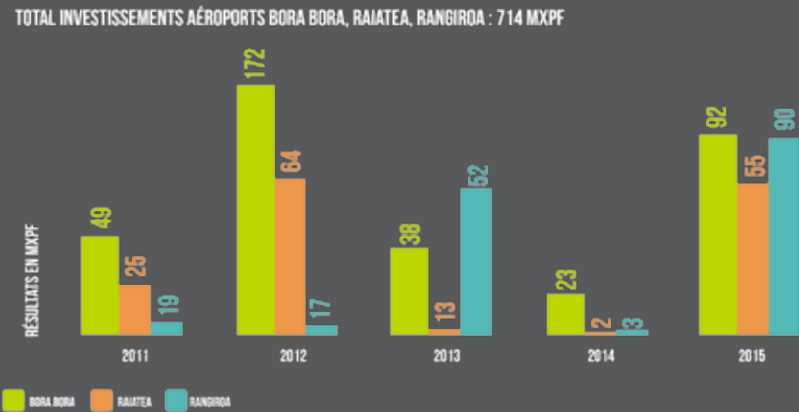


Investissements 2015

En activité depuis 2010, ADT a su créer, grâce à une gestion saine et rigoureuse, les conditions économiques et organisationnelles autorisant l'accélération des investissements afin de mettre à niveau l'ensemble des aéroports gérés.



Sur les trois aéroports des îles, les investissements sont financés par l'Etat, sous forme de subventions d'investissement, ou par la prise en charge des annuités d'emprunts contractés par l'exploitant.

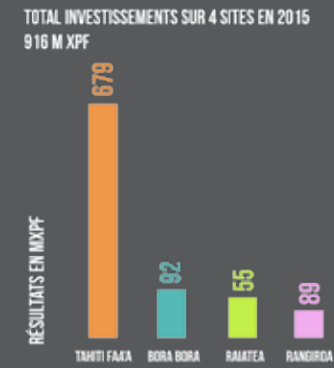


Sur la période 2011 – 2015, le développement du chiffre d'affaires d'ADT est de 6% en moyenne. La maîtrise des charges est un objectif permanent de gestion. Depuis 2013, l'accélération des investissements a pour effet induit la réduction du résultat par le fait de l'augmentation des amortissements. Cependant l'EBE/EBITDA et la CAF croissent de manière soutenue.



Bora Bora

EN MILLIONS FCFP	TAHITI-FAA'A	BORA BORA	RAIATEA	RANGIROA	ADT
NON RÉGALIENS	518	88	51	2	659
RÉGALIENS	161	4	3	88	257
INVESTISSEMENTS TOTAUX 2015	679	92	55	89	916



INVESTISSEMENTS NON-RÉGALIENS

Parmi les nombreux investissements réalisés en 2015, trois opérations majeures ont mobilisé nos équipes en 2015 :

1. Les travaux d'extension et de réaménagement de l'arrivée internationale et de la salle de livraison des bagages, débutés en juillet 2014, se poursuivent sur 2015 et 2016. Le montant total de l'opération s'élève à 576MXPf. La phase II de l'opération a débuté en novembre 2014 et s'est achevée en novembre 2015 avec la livraison du 1er des 2 carrousels bagages qui équiperont la salle. La phase III de l'opération visant à la mise en œuvre du second carrousel bagages a débuté en décembre 2015 et s'achèvera en novembre 2016.
2. La livraison de l'extension de la salle d'embarquement de l'aéroport de Raiatea : le chantier de création d'une salle d'embarquement de 200 m² dans l'aérogare de Raiatea, démarré en janvier 2015, s'est achevé au mois d'octobre. Le mobilier a été mis en place fin novembre. L'ouverture au public a été opérée dès l'obtention de l'avis favorable de la commission de sécurité début 2016.
3. La réfection d'urgence de la piste de Bora Bora. La piste de Bora Bora, dont une réfection avait été effectuée en 2008, présentait d'importantes dégradations, anormales, dues à un défaut de compacité ainsi qu'à un vieillissement prématuré du liant (bitume), qui donnaient lieu à des ASR de la part des compagnies aériennes.

Ces travaux, dont le déclenchement a été décidé en Juillet 2015, ont été étudiés et préparés par l'équipe Etudes & Travaux d'ADT en un temps record afin d'être réalisés et achevés au début du mois de novembre 2015.



Raiatea



BP 60 161 – 98702 Faa'a Centre - TAHTI - Polynésie Française
Tel : (+689) 40 86 60 60 – Fax : (+689) 40 83 73 91
www.tahiti-aeroport.pf