

# RAPPORT D'ACTIVITES 2017



TAHITI FAA'A

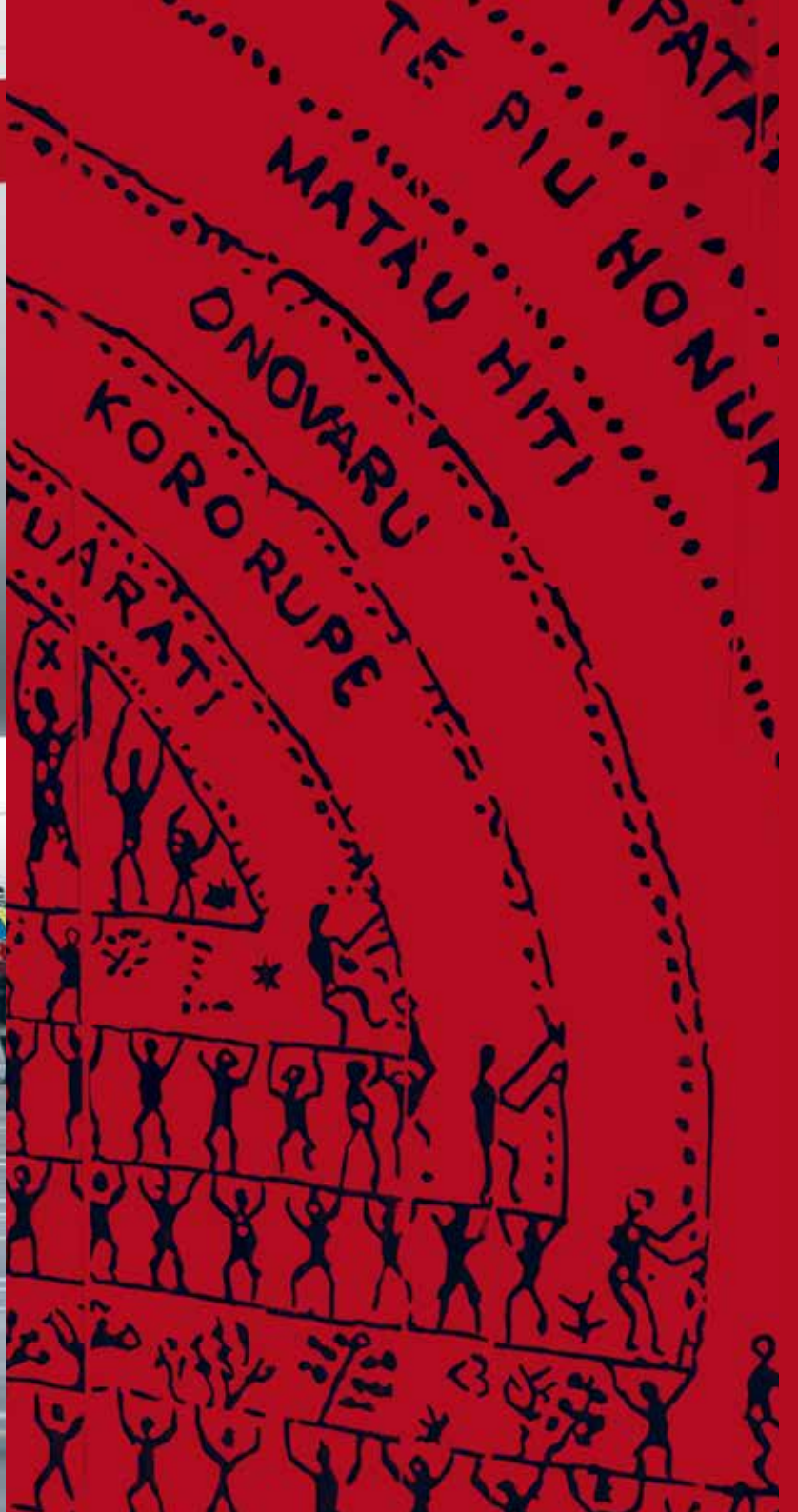
BORA BORA

RAIATEA

RANGIROA







# SOMMAIRE

04 | Le mot du  
Directeur Général

07 | L'essentiel sur ADT

17 | Les temps forts  
de l'année

21 | Les résultats de trafic

39 | Les activités domaniales  
et commerciales

45 | La qualité

49 | Les résultats financiers

59 | Les investissements





## LE MOT DU DIRECTEUR GENERAL

2017 restera marquée comme une année de succès et de réalisations, fruits du travail accompli ces dernières années, mais aussi de promesses pour l'avenir.

La mise à niveau des infrastructures s'est poursuivie en 2017 et aura permis de connaître plusieurs aboutissements majeurs, comme le raccordement au réseau d'eau potable et d'assainissement communal de l'aéroport de Bora Bora ou encore la réfection complète des parkings avions et autos de l'aéroport de Rangiroa.

Sur Tahiti-Faa'a, l'extension et la rénovation du circuit arrivée internationale a été finalisée après 3 ans de travaux complexes, réalisés sous exploitation et dont le résultat a recueilli l'unanimité des appréciations lors de l'inauguration du 21 mars dernier.

D'autres opérations ont été initiées en 2017 comme les travaux de réaménagement de la zone d'accueil du Fret démarrés en août et qui se poursuivront jusqu'en milieu d'année 2018.

Il en est de même pour le transfert au gestionnaire de la production d'énergie secourue, préparé avec le Service de Navigation Aérienne tout au long de l'année 2017 et qui sera opérationnel au cours du 1er semestre 2018. La reconfiguration de la centrale électrique sera opérée en seconde partie d'année.

Quant au vaste chantier de reconstruction du hall public, les études d'avant-projet se sont poursuivies et continueront jusqu'au renouvellement de la concession, préalable incontournable à la consultation des entreprises puis au démarrage de travaux.

Du côté de notre capital humain, grâce au travail de fond réalisé depuis plusieurs années, l'exercice 2017 a permis de poursuivre l'évolution significative de la structuration de l'entreprise. Son organisation est en cours de renforcement par l'apport d'un certain nombre de ressources clefs dont l'intégration est opérée progressivement depuis fin 2016.

Cette vague de recrutements, rendue possible par le succès du Plan de Départs Volontaires réalisé en 2016, va permettre d'une part de sécuriser et d'intensifier la production des directions supports (Directions Financière, Ressources Humaines et Systèmes d'Informations) et surtout d'améliorer la capacité de l'entreprise à répondre aux demandes de ses clients (Directions Exploitation, Maîtrise des Risques et Technique) dans les conditions requises de qualité, de délai et de sécurité.

Pour finir, c'est sur le plan commercial qu'ADT a remporté ses plus beaux succès cette année, lesquels sont porteurs de croissance et de développement pour les années futures. Avec l'annonce de l'arrivée prochaine des compagnies aériennes French Bee et United Airlines, ce sont près

de 160 000 sièges offerts qui s'ajoutent en année pleine à notre offre de transport, soit largement de quoi stimuler nos marchés et développer l'attractivité touristique du Territoire.

A cela s'ajoute le renforcement annoncé de plusieurs lignes existantes sur Hawaï et Auckland, sans compter l'arrivée des premiers Boeing 787 Dreamliner d'Air Tahiti Nui, qui apporteront une évolution significative de confort et de qualité aux clients de la compagnie au tiare.

Voilà qui nous promet une année 2018 riche et intense.

Eric Dumas



# L'ESSENTIEL SUR ADT

- 07 | SES MISSIONS
- SES CHIFFRES-CLES
- SON ORGANIGRAMME







# L'ESSENTIEL SUR ADT

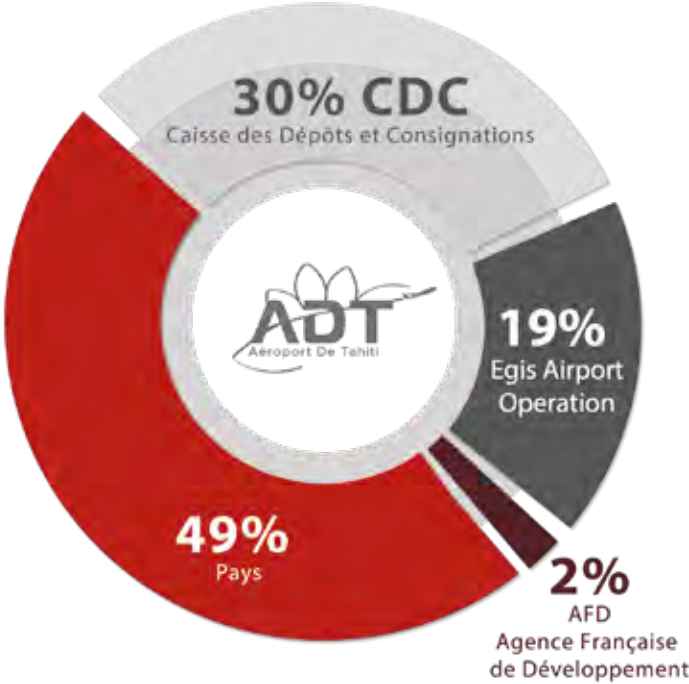
ADT est une société de droit privé, au capital de 155 M FCFP, détenue à 49% par la Polynésie française, à 2% par l'Agence Française de Développement et à 49 % par le groupe Caisse des Dépôts et Consignations qui est une institution financière de l'Etat français. Au sein de ce groupe, EGIS Airport Operation détient 19% du capital et le rôle d'opérateur référent, puisqu'il participe à l'exploitation de 17 aéroports dans le monde dont 7 en France.

Parmi ces derniers figurent les 4 aéroports d'Etat en Polynésie française :

- **Tahiti-Faa'a ;**
- **Bora Bora ;**
- **Raiatea ;**
- **Rangiroa.**

L'aéroport de Tahiti-Faa'a est géré dans le cadre d'une convention de concession.

Les aéroports domestiques de Bora Bora, de Raiatea et de Rangiroa sont gérés, quant à eux, dans le cadre d'une convention d'Autorisation d'Occupation Temporaire d'une durée de 5 ans qui a été renouvelée le 1er avril 2015.







## Ses missions

Comme tout exploitant d'aéroport, la mission d'ADT s'articule autour de 4 grands axes :

- **Promouvoir** les plateformes en incitant les opérateurs aériens à développer l'offre de transport de/ vers nos aéroports, en enrichissant l'offre de commerces et services de nos terminaux, et en optimisant l'occupation des espaces locatifs des concessions ;

- **Exploiter** le domaine aéroportuaire en conformité avec la réglementation et les impératifs de sécurité, en mettant à disposition des opérateurs aériens l'ensemble des moyens nécessaires au traitement de leur programme de vols et leurs aléas ; proposer à nos clients passagers, compagnies aériennes, occupants et partenaires ainsi qu'au public, des services de qualité adaptés à leur besoins ;

- **Maintenir** l'ensemble des infrastructures et des équipements afin de garantir à nos clients la continuité de leurs activités dans des conditions satisfaisantes de réactivité face aux aléas ;

- **Développer et moderniser nos installations** pour les mettre en adéquation avec les standards internationaux, et les adapter durablement à l'évolution du trafic.

## Ses Chiffres clés

	2017	2016	Var N / N-1
Trafic passager (A + D + T)	1 903 469	1 824 868	4 %
CA par PAX	1 248	1 257	-1 %
EBITDA / produits d'exploitation	22 %	21 %	6 %
Résultats net / produits d'exploitation	5 %	3 %	50 %
CAF / produits d'exploitation	14 %	17 %	-18 %
Dettes financières / capitaux permanents	61 %	66 %	-7 %





Son organigramme



2

8  
DIRECTION  
ADMINISTRATIVE & FINANCIÈRE  
Valérie LATAPIE LECLER

1

1 DIRECTION GÉNÉRALE  
Eric DUMAS  
Directeur général

2

DIRECTION RESSOURCES  
HUMAINES  
Orlane DIALLO

6

DIRECTION DU  
DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL  
Christian ANTIVACKIS

7

8

4  
DIRECTION D'EXPLOITATION ET  
DU DÉVELOPPEMENT AÉRONAUTIQUE  
Tearaina TEAMOTUAITAU

3

3  
DIRECTION DES SYSTÈMES  
D'INFORMATION  
Hoani CROSS

7

DIRECTION TECHNIQUE  
Valérie AVICE

4

5

DIRECTION DE LA MAÎTRISE  
DES RISQUES  
Jean-François VERMERSCH



# LES TEMPS FORTS DE L'ANNEE

15 |







## JANVIER

**22 janvier** : fortes intempéries entraînant la fermeture de l'aéroport pour une durée de 24 heures.

## FEVRIER

**19 février** : nouvel épisode de fortes pluies entraînant la fermeture de l'aéroport et l'annulation de plusieurs vols.

**27 février** : 1<sup>re</sup> réunion relative aux aménagements à réaliser sur le canal en vue de prévenir ses débordements, organisée par le Haut-Commissariat et rassemblant le Pays, la commune de Faa'a, le Service d'Etat de l'Aviation Civile et ADT. Plusieurs études et aménagements sont engagés par ADT et feront l'objet de restitutions et préconisations ultérieures.

## MARS

**15 mars** : arrivée du 1<sup>er</sup> appareil de la compagnie Air France, équipé de la nouvelle cabine BEST qui sera déployée sur tous ses avions assurant la liaison Papeete – Paris. Inauguration en présence de la presse et de personnalités gouvernementales et politiques locales.

**22 mars** : assemblée Générale d'ADT qui nomme deux nouveaux administrateurs au titre de la Polynésie française, Mme Nicole BOUTEAU et M. Luc FAATAU, en remplacement respectivement de M. Jean-Christophe BOUISSOU et M. Albert SOLIA. L'Assemblée Générale est suivie d'une réunion du Conseil d'Administration dont l'objet portait sur l'arrêté les comptes de l'exercice 2016, et au cours de laquelle Mme Nicole BOUTEAU a été désignée Présidente du Conseil d'Administration d'ADT.

**30 mars** : Arrêt de la Cour d'Appel de Paris enjoignant l'Etat à résilier le contrat de concession de l'aéroport de Tahiti-Faa'a dans un délai de 12 mois.

## AVRIL

**5 avril** : ouverture au public de la 2<sup>de</sup> partie de la salle de livraison bagages internationale et de son carrousel.

**14 avril** : renouvellement des certificats de sécurité aéroportuaire des aéroports de Raiatea et Bora Bora par la DGAC suite à une série d'audits (SGS, CHEA, SSLIA, PPA) qui se sont tenus sur les 2 terrains courant janvier 2017.







**MAI**

**9 mai** : dépôt d'un préavis de grève du SSLIA de Tahiti-Faa'a suivi de plus de 3 semaines d'arrêt de travail de 85% du personnel SSLIA. Aucune annulation sèche de vols n'a été générée par le mouvement. De nombreux recalages de vols ont entraîné l'activation d'une cellule de crise en vue de gérer les impacts clients.

**16 - 19 mai** : grève des pompiers des aérodromes gérés par la Direction de l'Aviation Civile de Polynésie française entraînant la fermeture de la totalité des aéroports du Territoire. Seuls les aérodromes gérés par ADT, Bora Bora, Raiatea et Rangiroa, ont fonctionné normalement durant ces 4 jours.

**JUIN**

**22 juin** : inauguration des travaux de raccordement du motu de l'aéroport de Bora Bora au réseau communal d'eau potable et d'eaux usées par le Haut-Commissaire et le Maire de Bora Bora.

**28 juin** : Assemblée Générale approuvant les comptes 2016 et Conseil d'Administration.

**30 juin** : arrêt d'activité de la société Tahiti-Helicopters.

**AOUT**

**7 Août** : validation de la phase APS du projet Hall Public et démarrage de la phase APD.

**SEPTEMBRE**

**11-15 septembre** : audit TSA (autorité américaine de sûreté des transports aériens). Résultat positif pour la poursuite du programme de vols vers les USA.

**23-26 septembre** : participation au 23ème salon World Routes à Barcelone (stand mutualisé avec les autres concessions aéroportuaires du groupe Egis). Une dizaine de compagnies aériennes rencontrées dont United Airlines.

**25 septembre** : lancement de l'appel d'offres relatif aux travaux d'aménagement du canal de Faa'a à la suite des préconisations des études commandées par ADT .

**OCTOBRE**

**10 octobre** : inauguration du Lounge Air Tahiti Nui operated by ADT.

**12 octobre** : 1<sup>ère</sup> rencontre avec Marc ROCHET, Directeur Général de la compagnie French Blue, devenue French Bee.

**NOVEMBRE**

**1er novembre** : annonce d'ouverture de ligne Paris Orly-San Francisco-Tahiti par French Bee à compter du 11 mai 2018.

**27 novembre** : audit SGS en vue du renouvellement du certificat d'aérodrome de Tahiti-Faa'a.

**DECEMBRE**

**6 décembre** : Conseil d'Administration. Approbation du budget 2018.

**7 décembre** : Commission Consultative Economique (COCOECO) visant à présenter aux opérateurs aériens les résultats ainsi que les programmes d'investissements des aéroports de Tahiti-Faa'a et Bora Bora. Aucune augmentation de redevances n'a été présentée pour l'année 2018.

**8 décembre** : inauguration des travaux de rénovation des parkings avions et véhicules de l'aéroport de Rangiroa.

**12 décembre** : annonce d'ouverture de ligne San Francisco – Tahiti par United Airlines à compter du 30 octobre 2018.







# RESULTATS DE TRAFIC

21

LE RESEAU

CHIFFRES CLÉS DES  
QUATRE AÉROPORTS  
GÉRÉS PAR ADT

FOCUS SUR TAHITI FAA'A

ZOOM SUR LE  
TRAFIC MOUVEMENTS

ZOOM SUR LE  
TRAFIC FRET

ZOOM SUR LES SIEGES  
OFFERTS ET SUR LE CMR





## Le réseau

Envolez-vous vers le reste du monde depuis Tahiti-faa'a.  
9 destinations en direct /// 7 compagnies aériennes régulières /// 28 rotations hebdomadaires.

### RÉSEAU INTERNATIONAL





RÉSEAU DOMESTIQUE

Décollez de Tahiti-faa'a vers 44 destinations domestques réparties sur une superficie égale à celle de l'Europe.  
380 vols hebdomadaires // Une compagnie régulière



Chiffres clés des quatre aéroports gérés par ADT



1 903 469 Passagers commerciaux  
dont 74 221 transits

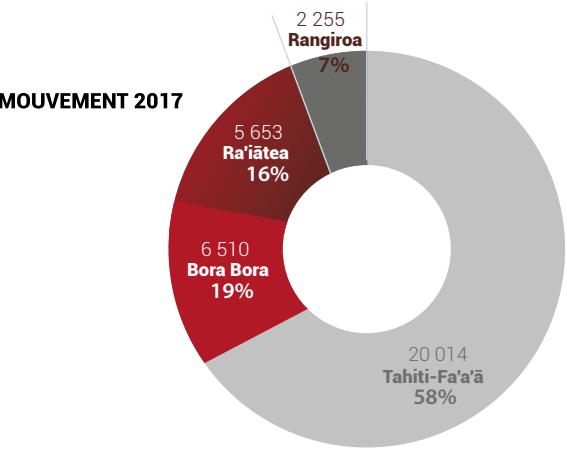
- 1 297 135 Pax domestique (+5.6%)
- 606 334 Pax international (+1.7%)



34 432 Mouvements commerciaux (+0,3%)



13 397 Tonnes de fret (Var +8,1%)



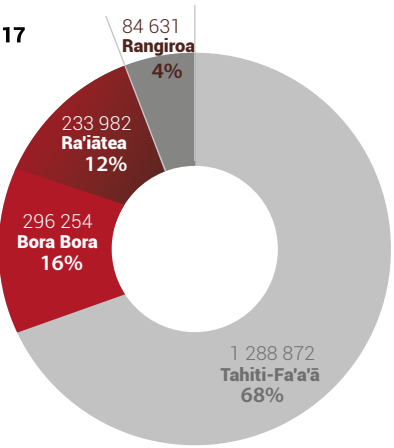
L'aéroport de Tahiti-Faa'a concentre 68% du trafic passagers et 58% du trafic mouvements en 2017.

La plateforme de Bora Bora affiche 16% du trafic passagers et 19 % des mouvements.

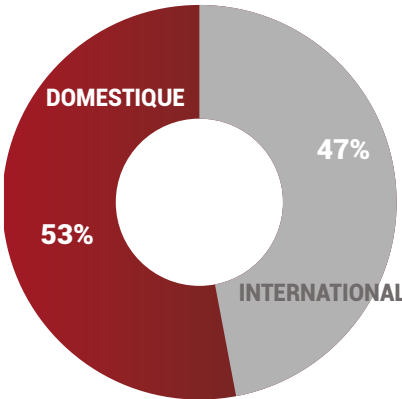
Celle de Raiatea s'établit à 12% des passagers et 16 % des mouvements. Enfin celle de Rangiroa enregistre 4% des passagers et 7 % des mouvements.

Décomposition du trafic par aéroport et par nature

PASSAGER ADT 2017



DÉCOMPOSITION DU TRAFIC PASSAGERS ADT PAR NATURE

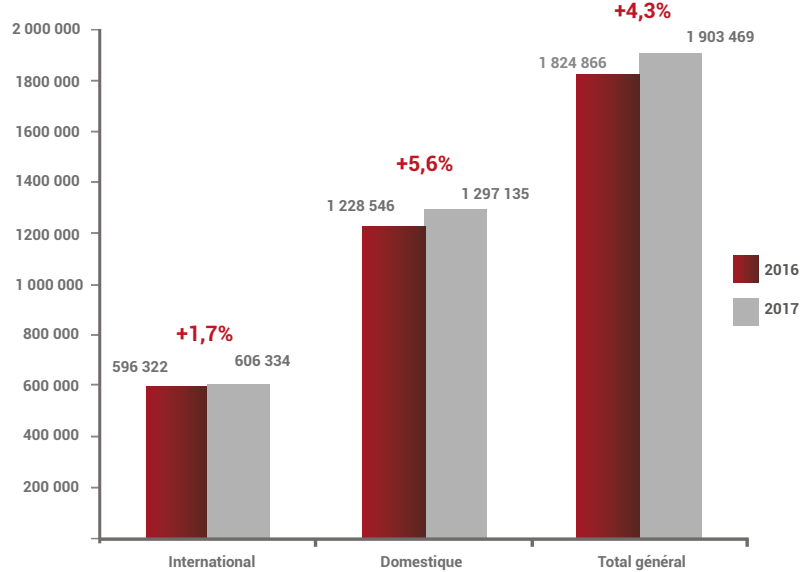




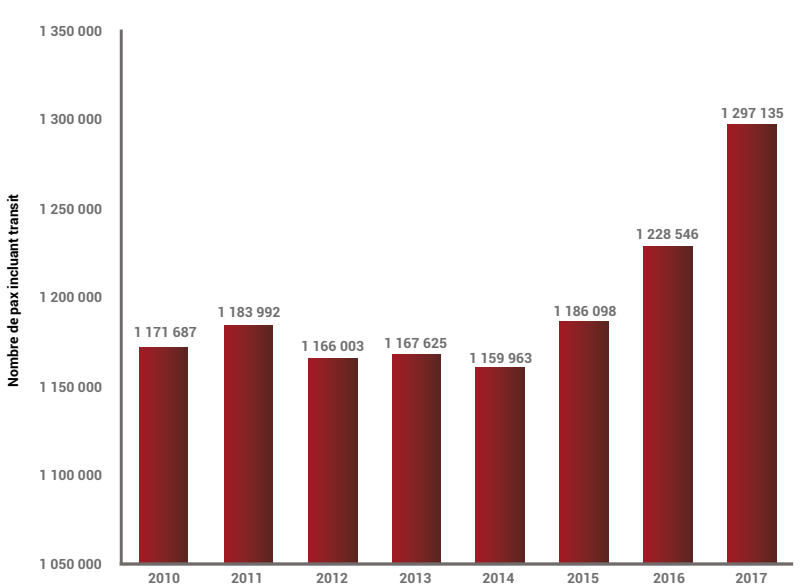


2017 : Une croissance soutenue portée par le trafic domestique

ÉVOLUTION ANNUELLE DU TRAFIC PASSAGERS PAR NATURE



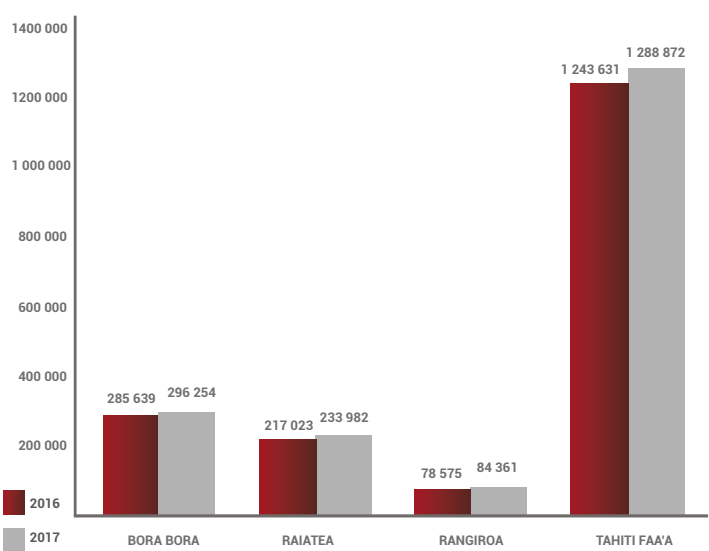
ÉVOLUTION ANNUELLE DU TRAFIC PASSAGERS DOMESTIQUE DEPUIS 2010



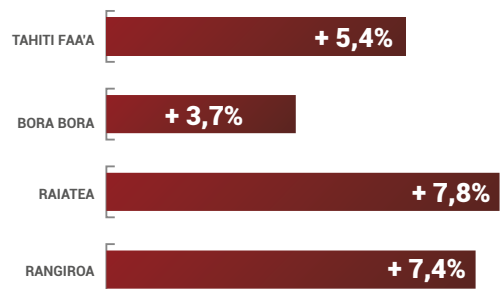
Le trafic aérien des aéroports exploités par ADT a connu une croissance soutenue en 2017, portée principalement par le trafic domestique qui s'est accru de manière significative en enregistrant sa meilleure progression annuelle (+5.6%) depuis 2010.

Avec un total de 1 903 469 passagers, soit 78 601 passagers de plus qu'en 2016, le trafic aérien affiche un taux de croissance de +4.3% sur les 4 aéroports gérés par ADT.

ÉVOLUTION ANNUELLE DU TRAFIC PASSAGERS PAR AÉROPORT



VARIATION ANNUELLE TRAFIC PASSAGERS PAR AÉROPORT : +5,6%



La croissance du trafic passager domestique en 2017 est portée par l'ensemble des plateformes. Avec 1 297 135 passagers transportés, ADT voit en 2017 son trafic domestique progresser de +5.6%, soit 67 360 passagers de plus qu'en 2016. Cette performance résulte de la concomitance des bons résultats de l'activité touristique et de la reprise de la demande de la population locale, déjà amorcée en 2016.

Cette progression est significative sur les aéroports de Raiatea et de Rangiroa, qui affichent une hausse respective de +7.8%, et de +7.4% par rapport à 2016.

L'aéroport de Raiatea, avec 16 911 passagers en plus qu'en 2016, bénéficie d'un effet conjoncturel, le mouvement de grève de mai 2017 ayant eu un impact moindre que celui de mai 2016 sur l'activité de cette plateforme.

L'aéroport de Rangiroa poursuit quant à lui sa progression, et transforme l'essai marqué en 2016 (+6.3%) avec une croissance supérieure d'un point, soit 8 774 passagers de plus qu'en 2016. Les bonnes performances de l'hôtel Kia Ora auprès de la clientèle japonaise, et le regain d'intérêt des touristes pour la plongée dans cet atoll des Tuamotu, expliquent cette tendance favorable.

Le trafic de l'aéroport de Bora Bora enregistre une croissance de +3.7% davantage corrélé à celle du trafic international de l'aéroport de Tahiti-Faa'a, avec 10 526 passagers de plus que l'an dernier.

Enfin la croissance du trafic domestique de l'aéroport de Tahiti-Faa'a de +5.3%, soit 34 149 passagers de plus qu'en 2016, est la conséquence d'un regain d'activité de transport aérien dans les autres îles. Cette croissance, plus soutenue que le trafic international, est le signe d'une reprise sensible des déplacements inter-îles des Polynésiens.







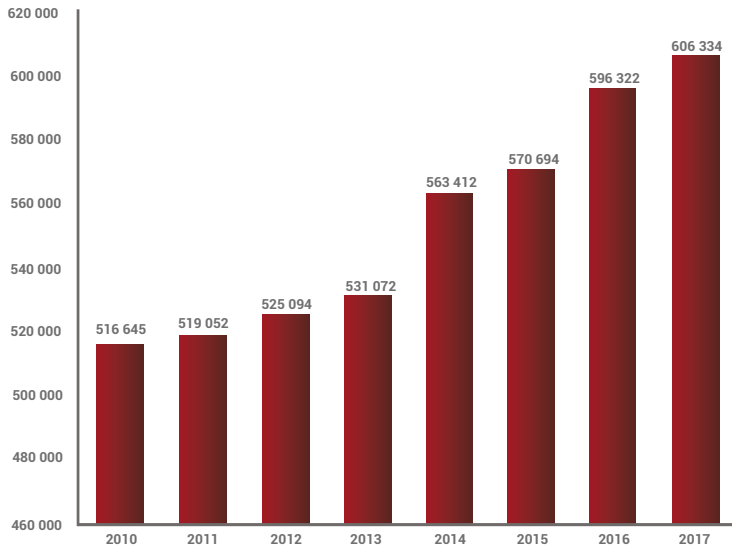
**Focus sur Tahiti Faa'a**

**2017 : Une croissance du trafic international qui se poursuit sur un rythme moins soutenu**

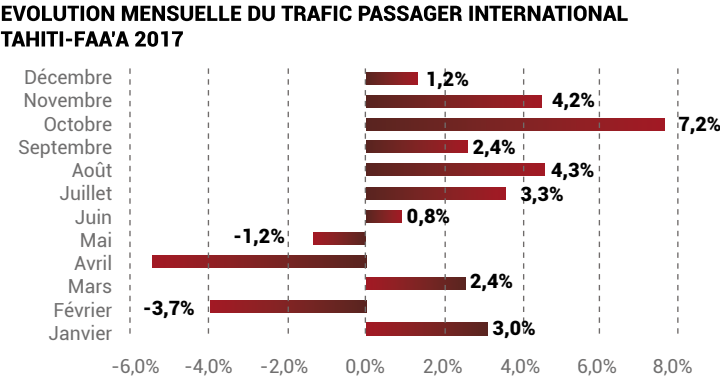
Après un premier semestre qui a connu une croissance légèrement négative, l'évolution du trafic international s'est stabilisée à partir du mois de juillet pour retrouver une croissance positive de +1.7%, avec un total de 606 334 passagers (transits inclus) transportés en 2017, soit 10 012 de plus qu'en 2016.

Cette évolution est un peu moins marquée qu'en 2016 (-2,8 points ; +4,5%), en raison notamment d'une activité croisières moindre sur la Polynésie française.

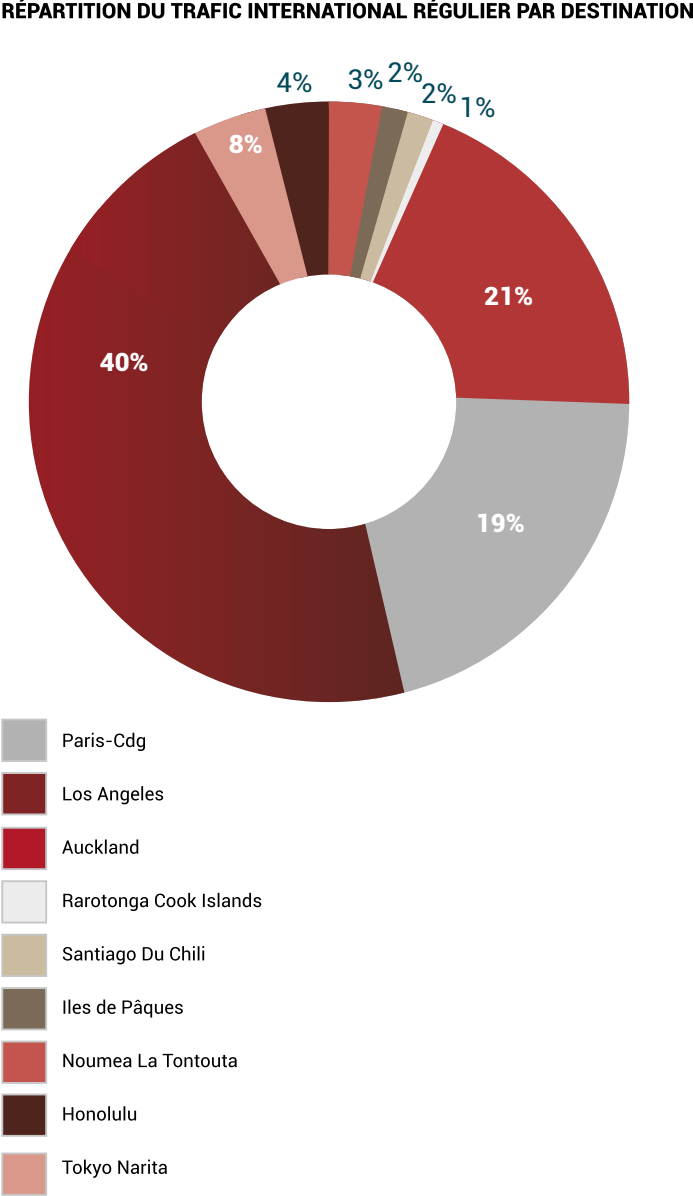
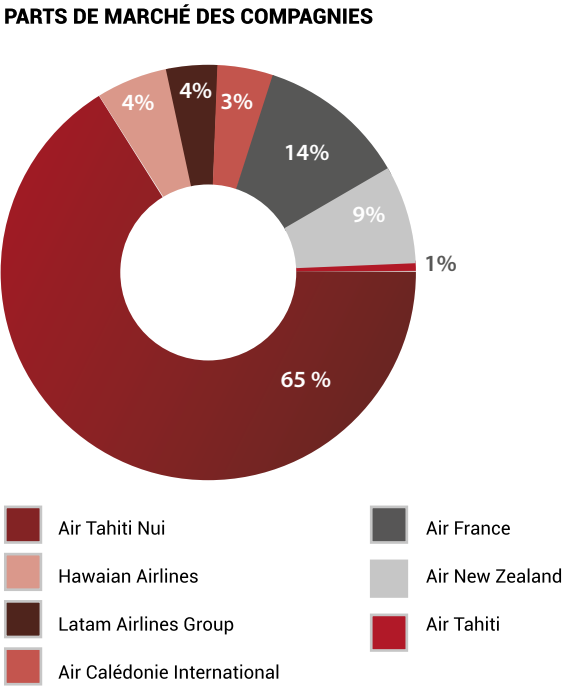
**EVOLUTION DU TRAFIC INTERNATIONAL 2010 - 2017**







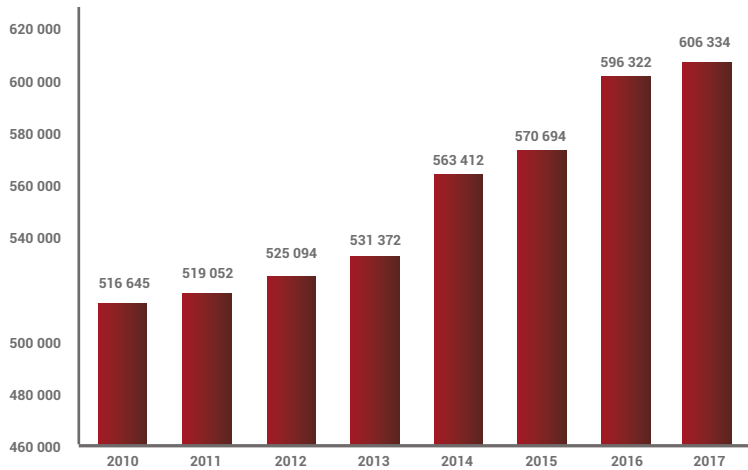
En terme de parts de marché, la compagnie Air Tahiti Nui reste nettement leader en affichant 66% des passagers transportés de/vers Tahiti-Faa'a à l'international.





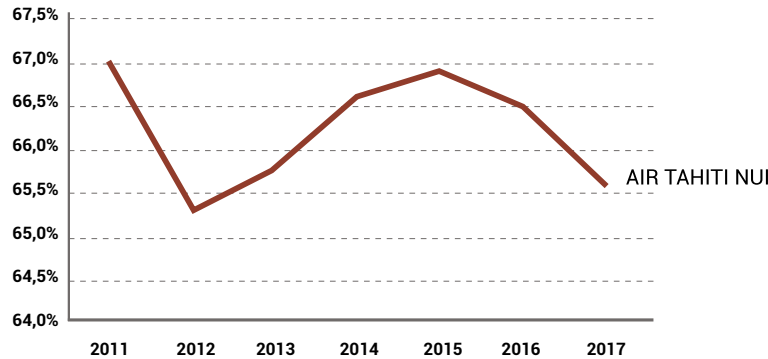


ÉVOLUTION DU TRAFIC INTERNATIONAL DEPUIS 2010



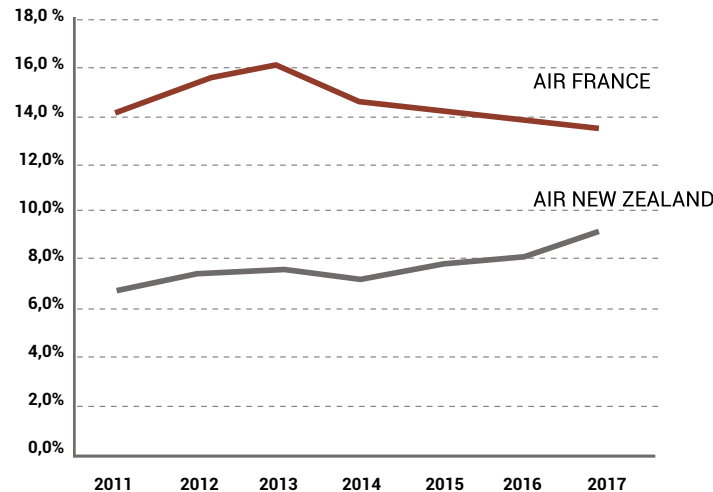
Sur la durée, on note toutefois une légère érosion des parts de marché de la compagnie Air Tahiti Nui depuis 2015 (-1.3 point) principalement au profit de la compagnie Air New Zealand qui enregistre une progression régulière de +2.4 points depuis 2011.

ÉVOLUTION DE PART DE MARCHÉ INTERNATIONALE SUR TAHITI FAA'A



La compagnie Air France enregistre, quant à elle, un tassement similaire depuis 2014 (-1.1 point).

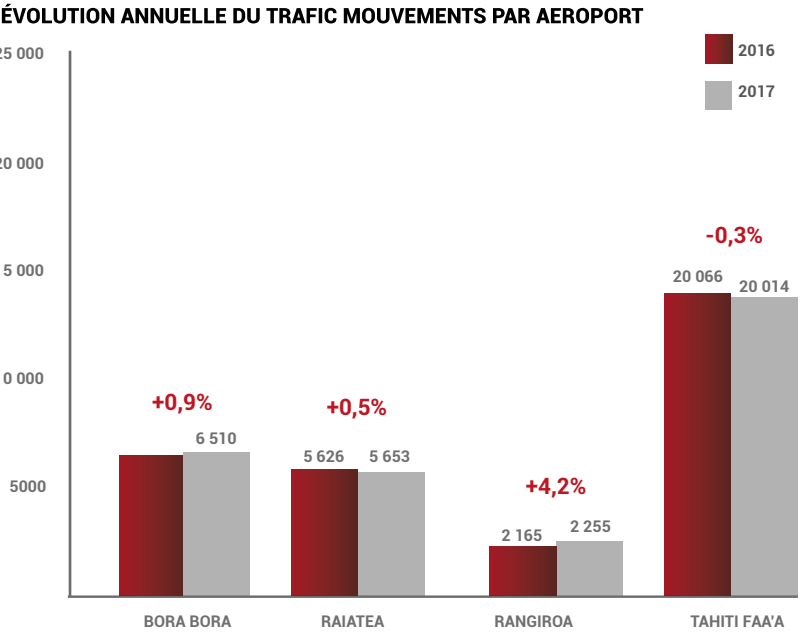
Nul doute que l'arrivée prochaine des compagnies aériennes French Bee et United Airlines viendra renforcer cette tendance dans un marché qui, même stimulé par ces nouvelles offres, se répartira sur un nombre plus important d'opérateurs.



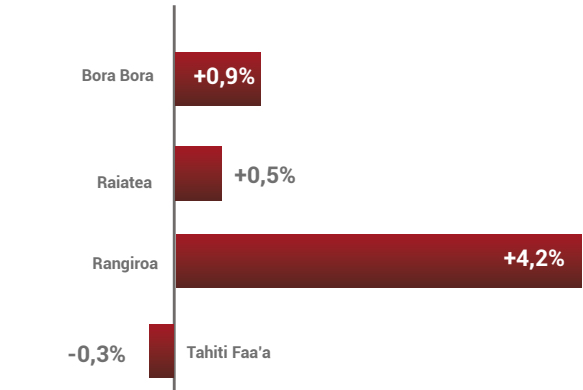




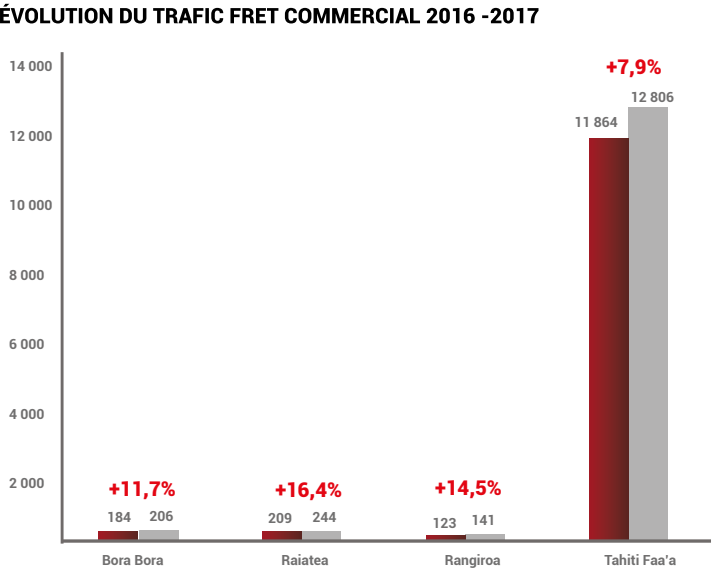
### Zoom sur le trafic mouvements



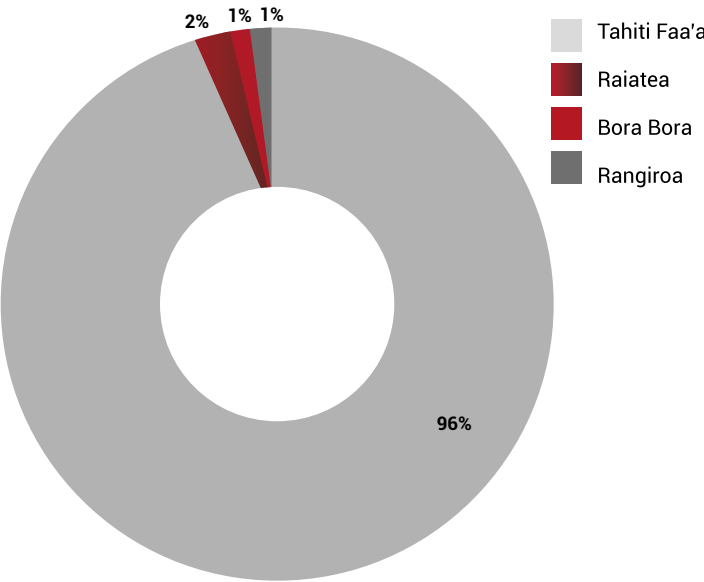
**VARIATION ANNUELLE DU TRAFIC MOUVEMENTS PAR AÉROPORT : + 0,4%**



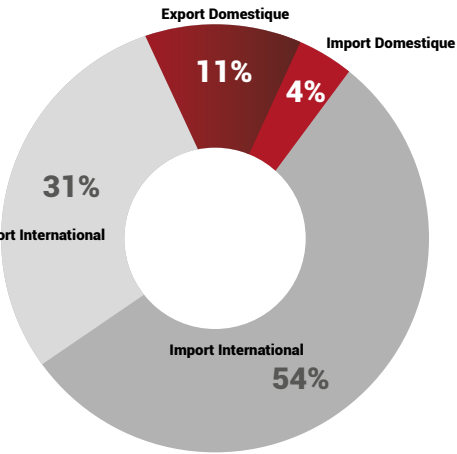
### Zoom sur le trafic fret



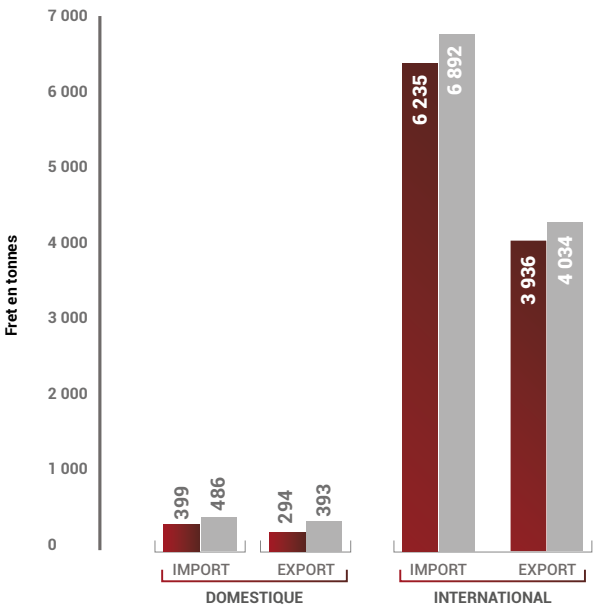
**REPARTITION DU TRAFIC FRET PAR AÉROPORT**



**DÉCOMPOSITION DU TRAFIC FRET DE TAHITI FAA'A**



**ÉVOLUTION ANNUELLE DU TRAFIC FRET DE TAHITI FAA'A**

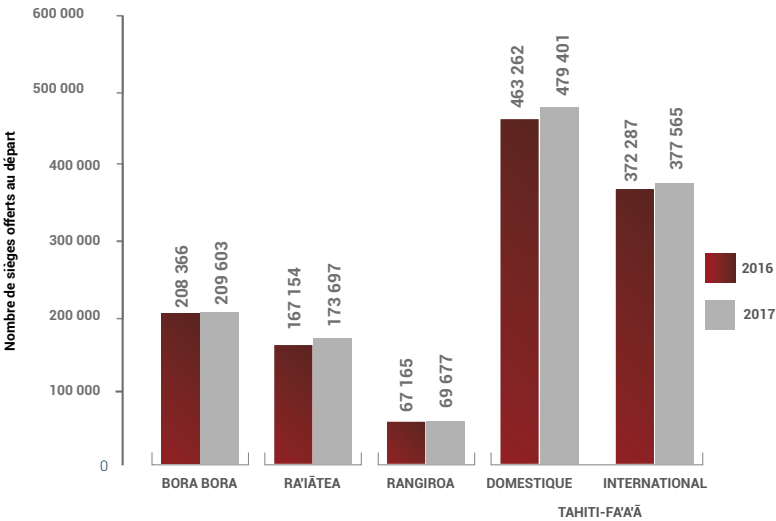




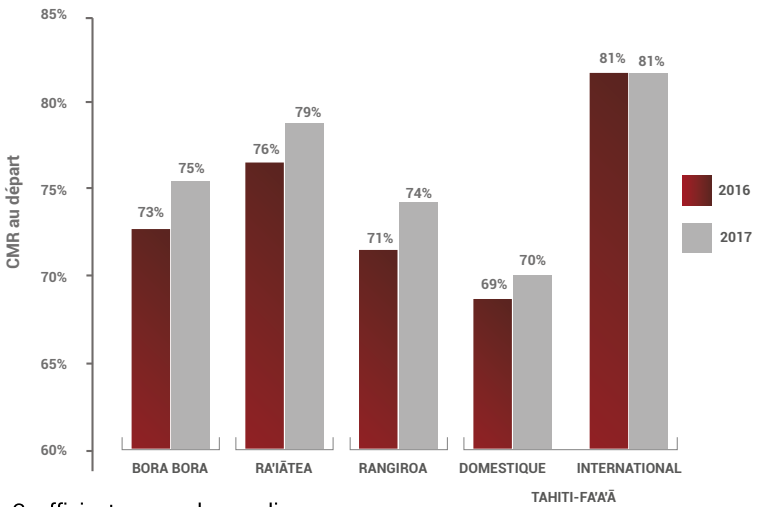


**Zoom sur les sièges offerts et le coefficient moyen de remplissage**

**REPARTITION DES SIÈGES OFFERTS PAR AÉROPORT**



**CMR\* AU DÉPART PAR AÉROPORT**



\* Coefficient moyen de remplissage





LES ACTIVITES  
DOMANIALES ET COMMERCIALES

39 |







## LES ACTIVITES DOMANIALES ET COMMERCIALES

### Tahiti-Faa'a

En matière de **gestion immobilière**, les espaces disponibles sur le site sont loués et de nouvelles surfaces ne pourront être proposées avant la mise en œuvre du projet de rénovation du hall public. Les marges de progression de l'activité immobilière sont donc structurellement très limitées.

Concernant les **commerces et services** proposés sur la plateforme, les évènements et les résultats de l'année 2017 sont les suivants :

La boutique **Duty Free** à l'arrivée a ouvert en mai 2017 dans sa configuration définitive, et participe à la poursuite de la croissance de cette activité qui s'établit à +6% cette année.

L'activité de **catering** est stable.

Dans le domaine de la **restauration**, le chiffre d'affaires progresse de +3%, grâce aux belles performances de Mc Donald's et Kuriri, ainsi qu'aux efforts de Newrest sur le circuit de distribution des produits du bar Revanui sous douane. L'extension du Mc Donald's visant à étendre son offre à l'ensemble de la gamme de la marque est effective depuis le début de l'année 2018 et n'impacte donc pas l'année 2017.

L'**activité de location de véhicules** progresse de +10% et retrouve ainsi le niveau d'activité de 2014, avant l'installation d'un concurrent low cost installé aux portes de la concession.

Les résultats des **autres commerces et services** sont globalement en hausse, portés notamment par la boutique éphémère, l'activité de change et les connexions Wi-Fi. En 2017, le pop-up store « Les Coups de Cœur de l'Aéroport », a accueilli 24 commerçants différents, durant 30 périodes d'occupation, variant de 7 à 31 jours. Le taux d'occupation de cette boutique est de 91%.

La boutique éphémère est de plus en plus plébiscitée par les exposants et le public. Elle conserve en 2018 son rôle de « laboratoire » visant à expérimenter de nouveaux produits et partenaires sur la plateforme dans le cadre des études préalables au projet de reconstruction et réaménagement du hall public.

Cette boutique éphémère permet de mettre en valeur des talents et produits locaux et participe activement à l'animation commerciale du terminal en suscitant une émulation auprès des commerçants déjà en place.





#### A Bora Bora

**Lancement du wifi public** sur l'aérogare de Bora Bora. Depuis le mois d'avril 2017, les passagers de l'aéroport de Bora Bora peuvent bénéficier d'une connexion 20Mb/s via un portail sécurisé et des cartes prépayées accessibles à des tarifs attractifs.

#### A Raiatea

A Raiatea, la boutique Maohi Culture a ouvert ses portes dans le courant du mois d'août, mettant ainsi fin à plus de 10 ans d'absence de boutique au sein de cet aéroport. Elle propose une gamme variée de produits et a réalisé d'excellents premiers résultats. Cette nouvelle boutique permet de dynamiser l'aérogare en répondant aux besoins des quelques 200 000 passagers annuels de l'aéroport ainsi que des proches résidents.

#### A Tahiti Faa'a : Parkings Automobiles

En 2017, l'activité horaire est en progression de +4%, et présente une hausse de plus de 20% sur le produit P2 longue durée, et de +5% sur le parking Fret P0. L'activité du parking express P1 est en légère régression. Grâce aux actions sur l'offre conduites en fin d'année 2015, le chiffre d'affaires du parking P2 longue durée a plus que doublé depuis 2013.

#### Accueil et Salons

L'activité a augmenté de +15% en 2017. Au cours de ces trois dernières années, ce secteur d'activité affiche une progression soutenue, portée également par la diversification de la commercialisation mise en place en 2015, qui s'est notamment traduite par l'affiliation à des programmes de fidélité, et par une commercialisation directe par des tours operateur outbound.

A la fin du mois d'octobre, Priority Pass a progressé de +150% et les autres prescripteurs de plus de 300% ! Ces deux catégories représentent dorénavant 18% de la clientèle du salon passagers haute contribution. Priority Pass est notre troisième client derrière Air Tahiti Nui et Air France.

Le nouveau **Lounge ATN operated by ADT** est en exploitation depuis le 15 octobre 2017, et présente des améliorations significatives en termes de confort et de services. Les retours clients sont très positifs sur la qualité de service dorénavant proposée.

De nouveaux espaces sont ainsi offerts : un espace dédié TV full HD, un espace de travail équipé de 3 ordinateurs et d'une imprimante en libre-service, un espace Fumeurs, un espace douches accessible aux PMR, un vestiaire et espace de stockage bagages de cabine. L'amélioration qualitative du buffet est associée à une évolution significative des quantités.

L'activité **Accueil Personnalisé** continue sa forte progression dans un contexte de reprise du trafic aérien et touristique : +36% cette année. Elle représente 12% de l'activité totale des salons d'ADT.





LA QUALITE

45 |







## LA QUALITE

ADT a été certifié ISO 9001 à l'issue de l'audit initial réalisé par l'organisme AFNOR Pacifique au mois de mars de l'année 2016. Ce projet a permis d'engager l'ensemble de l'entreprise dans une démarche d'amélioration continue, en plaçant le client au cœur de nos attentions.

La politique générale d'ADT s'articule autour de 6 objectifs majeurs et 2 leviers transversaux, et est formalisée dans la lettre d'engagement de la direction, document structurant sur lequel s'appuie l'ensemble du système de management :

1. **Pérenniser et renforcer** notre performance économique afin de nous permettre de financer nos investissements et de nous donner les moyens de notre développement ;
2. **Garantir** notre conformité règlementaire et la maîtrise des risques inhérents à l'exploitation ;
3. **Développer** l'offre de transport aérien au départ de Tahiti et renforcer l'attractivité de la plateforme par une offre de commerces et services étoffée et diversifiée ;
4. **Satisfaire** nos clients en leur proposant le meilleur de l'accueil polynésien et des services de qualité adaptés à leurs besoins ;
5. **Développer et moderniser** nos installations pour les mettre en adéquation avec les standards internationaux et les adapter durablement à l'évolution du trafic ;
6. **Maîtriser** notre impact environnemental pour nous développer durablement.

Ces six objectifs sont complétés par deux leviers mobilisés de manière à placer nos clients au cœur de nos actions :

1. Nos ressources humaines ;
2. Notre Système de Management de la Qualité (SMQ).

Notre système de management s'articule autour de 15 processus, revisités 3 fois par an, et dont l'efficacité et la performance sont mesurées par une série d'indicateurs. En outre, certains indicateurs-clés figurant dans la note de politique générale, sont compilés dans un tableau de bord d'entreprise produit chaque trimestre.

Un premier audit de suivi s'est déroulé en décembre 2016 au cours duquel l'auditeur a manifesté sa grande satisfaction de constater le traitement effectif de la grande majorité des écarts relevés lors de l'audit initial du mois de mars. Le certificat ISO9001 a donc été confirmé à ADT à l'issue de cet audit, avec les félicitations et les encouragements de l'auditeur.

Après deux ans de fonctionnement, le système de management d'Aéroport De Tahiti a apporté des améliorations concrètes en matière de gestion de projet et de traçabilité des actions. L'efficacité et les délais des réponses apportées aux demandes clients sont en progression et restent le point principal sur lequel nous concentrons nos efforts d'amélioration.

Le passage à la version 2015 de la norme est planifié pour mi-2018 à l'occasion d'un nouvel audit qui se tiendra du 11 au 13 juin.









# RESULTATS FINANCIERS

## Principaux résultats

En millions FCFP	2017	2016	Var N / N-1
Produits d'exploitation	4 097	4 063	1 %
Charges d'exploitation	3 182	3 206	-1 %
<b>Chiffre d'affaires</b>	<b>2 375</b>	<b>2 294</b>	<b>4 %</b>
Produits régaliens (taxe aéroport)	1 543	1 559	-1 %
<b>EBITDA / EBE</b>	<b>915</b>	<b>857</b>	<b>7 %</b>
Amortissements et provisions	588	573	3 %
Résultat d'exploitation	327	283	15 %
Résultat financier	-58	-52	11 %
Résultat exceptionnel	56	0	32648 %
Impôt sur les sociétés	133	105	27 %
<b>Résultat net</b>	<b>193</b>	<b>127</b>	<b>52 %</b>

## Chiffres clés

	2017	2016	Var N / N-1
Trafic passager (A+D+T)	1 903 469	1 824 868	4%
CA par PAX	1 248	1 257	-1%
EBITDA / produits d'exploitation	22 %	21%	6%
Résultats net / produits d'exploitation	5 %	3%	50%
CAF / produits d'exploitation	14 %	17%	-18%
Dettes financières / capitaux permanents	61 %	66%	-7%

Le résultat de l'exercice est un **bénéfice net de 193 MCFP**. Il représente 5% des produits d'exploitation.



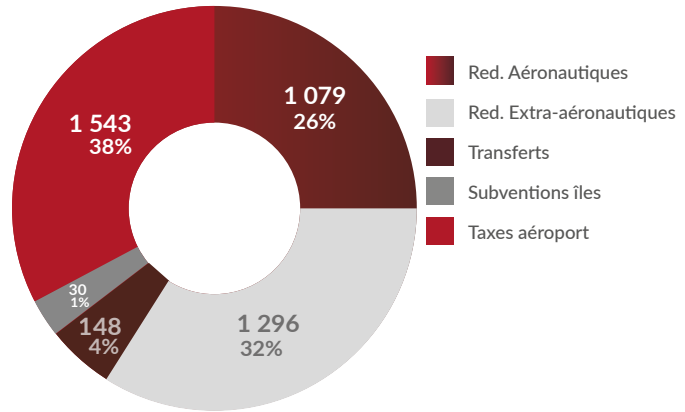




Produits d'exploitation des 4 aéroports d'ADT

En millions FCFP	ADT	Tahiti Faa'a	Bora Bora	Raiatea	Rangiroa
Aéronautiques	1 079	915	91	54	19
% par plateforme	100%	85 %	8 %	5 %	2 %
Extra aéronau-tiques	1 296	1 246	24	18	9
% par plateforme	100%	96 %	2 %	1 %	1 %
Chiffre d'affaires	2 376	2 161	115	72	28
% Par plateforme	100 %	91 %	5 %	3 %	1 %
Régaliens	1 543	1 342	80	71	50
% par plateforme	100 %	87 %	5 %	5 %	3 %
Autres produits (transferts, subventions)	178	150	8	8	33
Produits d'exploitation 2017	4 097	3 652	203	150	111

Les produits d'exploitation (hors reprises sur amortissements et provisions) s'élèvent à 4 097 M CFP pour l'exercice 2017, en hausse de +1% par rapport à l'exercice 2016.



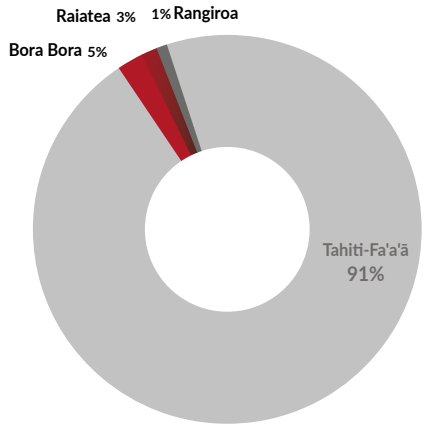
Les recettes aéronautiques progressent de +5% grâce aux effets combinés du trafic et des tarifs.

Les recettes extra-aéronautiques (+2%) sont dopées par les recettes commerciales (+5%) et les services (+14%).

Les produits régaliens, constitués de reversement de la taxe aéroport collectée auprès des passagers via les compagnies aériennes, qui couvrent en totalité les dépenses régaliennes de sécurité et de sûreté, sont quasiment identiques à ceux de l'an dernier (-1%).

Chiffres d'affaires par aéroport

Répartition du chiffre d'affaires (produits marchands) par aéroport



Le produit marchand d'ADT est formé à 91% à Tahiti Faa'a. Les aérodomes des îles contribuent à hauteur de 5% à Bora Bora, 3% à Raiatea et 1% à Rangiroa.

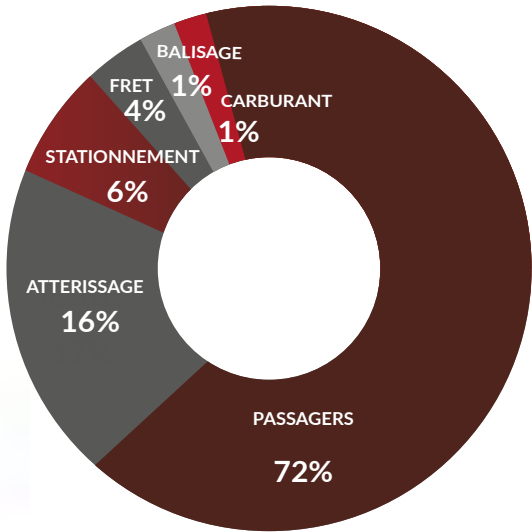
En millions FCFP	2017	2016	Variation	Part
Redevances aéronautiques	1 079	1 027	5 %	45 %
Redevances extra aéronautiques	1 296	1 267	2 %	55 %
Chiffre d'affaires	2 375	2 294	4 %	100 %







RÉPARTITION DES PRODUITS AÉRONAUTIQUES

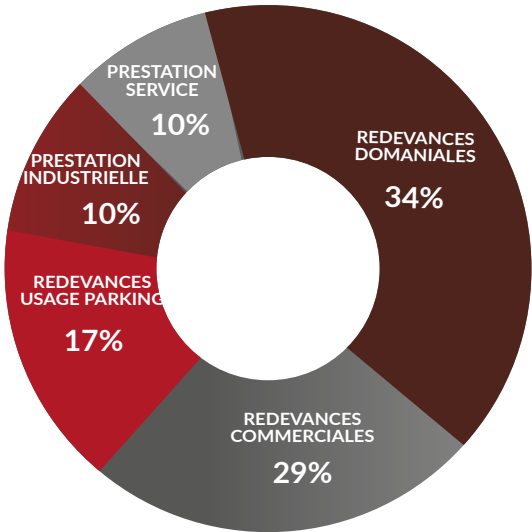


Les recettes aéronautiques de l'exercice 2017, qui totalisent 1 079 M CFP, progressent de +5% par rapport à celles de l'année 2016. Ces résultats s'expliquent par la combinaison de plusieurs facteurs :

- Un effet trafic :** +1.7% sur les vols internationaux ; +5.6 % pour les vols domestiques ;
- Un effet tarif :** dans les îles, afin de faire face à des charges nouvelles, augmentation de la redevance atterrissage en 2017 sur les aéroports de Bora Bora et de Raiatea, et de la redevance passagers sur l'aéroport de Bora Bora, poursuite des effets des hausses tarifaires mises en place en 2016 sur les aéroports des îles.

Les recettes extra-aéronautiques de l'exercice 2017 sont quant à elles en progression de +2% par rapport à celui de l'année 2016, et totalisent 1 296 M CFP. La croissance a été portée par les commerces (duty free, boutique éphémère), le parking VL et les salons.

RÉPARTITION DES PRODUITS EXTRA-AÉRONAUTIQUES

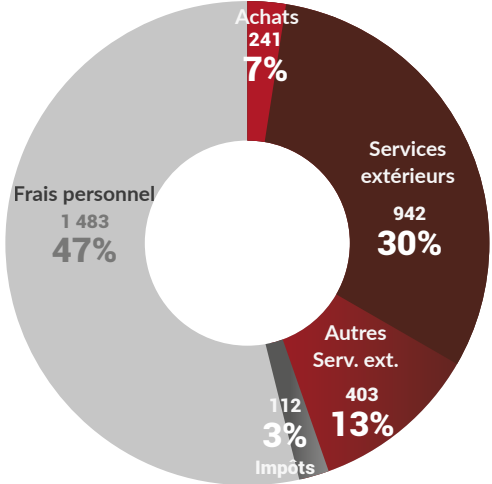


Charges d'exploitation

Structure des charges d'exploitation

Les charges d'exploitation (hors dotations aux amortissements et provisions) s'élèvent à 3 182 M CFP pour l'exercice 2017, et présentent une légère diminution (-1%) par rapport à l'exercice 2016.

Les grands postes de charges sont les suivants :

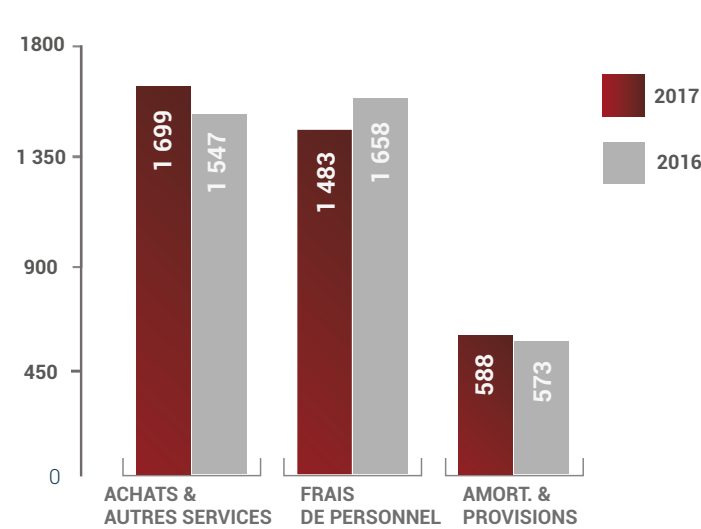


Les charges d'exploitation de l'aéroport de Tahiti Faa'a constituent 88% des charges d'exploitation totales d'ADT, celles de Bora Bora 5%, celles de Raiatea 4% et celles de Rangiroa 3%.





Evolution annuelle des charges d'exploitation



EBE/EBITDA ET CAF

L'EBITDA s'élève à 915 M CFP en 2017, soit 22% du total des produits d'exploitation, en hausse de +7% par rapport à l'exercice 2016.

Les produits d'exploitation ont augmenté de +1%, tandis que les charges ont légèrement régressé (-1%).

L'EBITDA des activités non régaliennes s'élève à 32% du total des produits d'exploitation (31% en 2016).

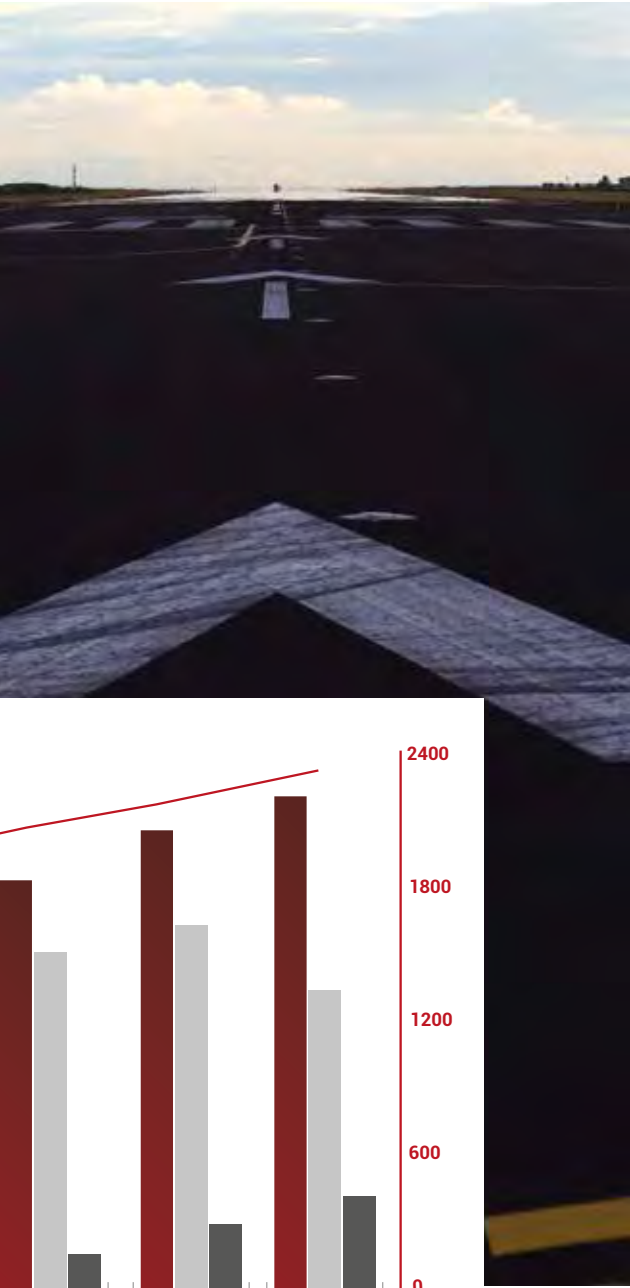
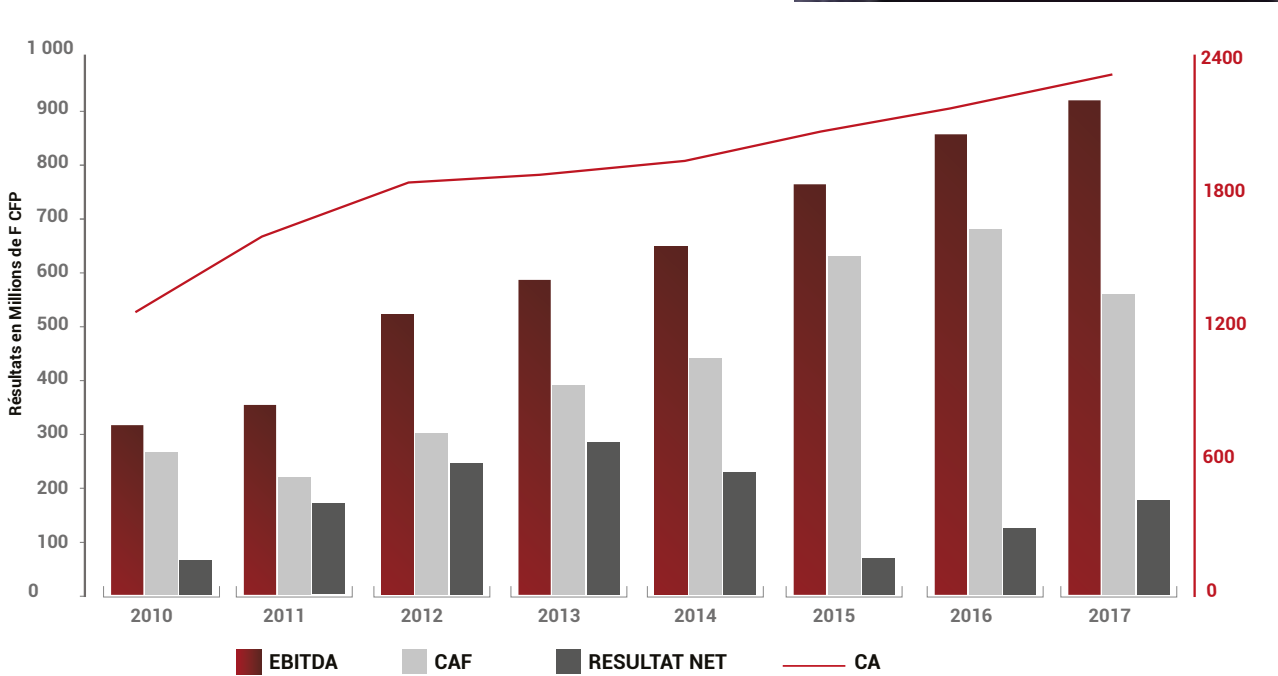
La capacité d'autofinancement d'ADT s'élève à 576 MCFP. Elle représente 14% des produits d'exploitation.

Performances financières

En millions FCFP	2010 9 mois*	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	TCAM 2011 2017
Chiffre d'affaires	1 280	1 705	1 814	1 868	2 001	2 125	2 294	2 375	6 %
EBITDA	314	362	510	594	643	765	857	915	17 %
Résultat d'exploitation	83	337	451	487	431	201	283	327	-1 %
Résultat net	52	183	242	292	222	74	127	193	1 %
CAF	283	208	301	396	431	620	698	576	18 %
Capitaux propres	57	239	631	908	1 099	1 142	1 238	1 386	34 %
Endettement (net gearing)	0	0	0	445	1 630	1 784	1 503	1 415	
Ratio d'endettement	NC	NC	42 %	40 %	67 %	64 %	66 %	61 %	

Net gearing = emprunts - trésorerie (disponible, placements)  
Radio d'endettement = dettes financières / capitaux permanents  
NC : non communiqué, car atypique (début de concession)

ÉVOLUTION DES RÉSULTATS ADT 2010 - 2017











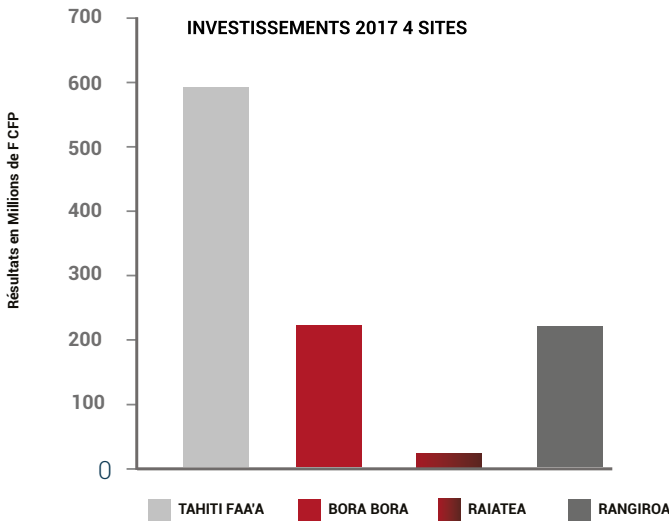
# LES INVESTISSEMENTS

Plus de 6 milliards F CFP ont été consacrés depuis 2010 à la mise à niveau des aéroports gérés par ADT.

En millions FCFP	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2010-2017
Investissements non régaliens	74	263	517	695	1 963	915	490	1 042	5 958
Investissements régaliens		10	11	26	2	88	59	75	269
Investissements total	74	273	528	721	1 965	1 003	549	1 117	6 228

## Evolution des investissements par aéroport depuis 2010

En millions FCFP	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2010-2017
Tahiti-Faa'a	22	170	264	592	1 934	679	367	585	4 613
Bora Bora	0	49	172	38	23	92	98	226	698
Raiatea	51	25	64	13	2	55	10	21	240
Rangiroa	0	19	17	52	3	90	16	210	407
Investissements non régaliens	74	263	517	695	1 963	915	490	1 042	5 958
Investissements régaliens		10	11	26	2	88	59	75	269
Investissements totaux	74	273	528	721	1 965	1 003	549	1 117	6 228







Sur l'aéroport de Tahiti Faa'a, la prochaine remise en concurrence de la concession a conduit à différer certaines opérations dont le financement était prévu par emprunt (hall public, parcs et accès...).

Parmi les nombreux investissements réalisés en 2017, se dégagent les grandes opérations suivantes :

### Aérogare

#### Circuit arrivée international

Les travaux d'extension et de réaménagement de la salle de livraison des bagages, débutés en juillet 2014, sont pratiquement terminés fin 2017.

Le second carrousel de livraison des bagages est en service depuis début le mois d'avril 2017.

La phase IV a débuté en mai 2017 et s'est achevée début 2018. Elle concernait l'entrée des passagers dans le terminal depuis les postes avions, et leur cheminement jusqu'aux aubettes de la Police aux Frontières avec, entre autres, la scène où est produite la prestation d'accueil polynésien (musique et danse).

#### Embarquement international

A l'embarquement international, l'ensemble du niveau 1 a fait l'objet d'importants travaux de rénovation.

La livraison des travaux d'extension et de réaménagement du salon VIP, utilisé par les compagnies aériennes pour leur clientèle fidélisée et haute contribution, s'est faite en octobre 2017. Ces travaux ont été l'occasion d'un branding aux couleurs de la compagnie Air Tahiti Nui, compagnie basée générant 66% du trafic passagers de la plateforme. Le salon reste exploité par ADT et accessible à toute compagnie ayant contracté un droit d'accès.

Le réaménagement de la mezzanine, partiellement livré en avril 2016, afin d'accueillir provisoirement le salon VIP pendant les travaux de rénovation, s'est poursuivi. La décoration et le niveau de confort y ont été pensés pour constituer une transition progressive entre le niveau 0 et le salon VIP. De nouvelles assises équipent la mezzanine, offrant à terme une capacité d'accueil des passagers d'un peu plus de cent places.

#### Etudes pour le réaménagement du hall public et des accès

Les études pour l'extension et le réaménagement du hall public et des accès se poursuivent. Les études seront poursuivies jusqu'à la préparation du DCE et du dossier de PC, la suite restant suspendue à l'issue de la consultation en vue de l'attribution de la concession.

### Autres bâtiments

Les travaux de réaménagement de l'aérogare de fret ont démarré en août 2017. Les travaux se poursuivront jusqu'à mi-2018.

### Voirie et réseaux divers

- Les études portant sur la réfection des parcs et accès ainsi que le remplacement des équipements, se sont poursuivies en 2017. Le chantier est différé au même titre que l'opération Hall public.

- La réhabilitation de la centrale électrique a démarré dans le cadre de la reprise par ADT de la fourniture d'énergie normale et secourue pour le balisage lumineux et les équipements aéronautiques. Elle se poursuit sur 2018.

### A Bora Bora

L'extension de l'aire de stationnement visant à augmenter la capacité de stationnement des vols privés en créant 3 postes avions de type Global Express, en nose-in, est en cours.

Le chantier de raccordement au réseau de la Polynésienne des Eaux à la fois pour l'évacuation des eaux usées et pour l'adduction d'eau potable, démarré en novembre 2016, a été réceptionné et inauguré le 22 juin, en présence du Haut-commissaire. Le motu de l'aéroport et ses différents occupants sont à présent raccordés au réseau principal de l'île.

### A Rangiroa

L'état de la surface de stationnement des avions était très dégradé depuis plusieurs années et nécessitait une réfection complète. Les travaux de réfection ont également concerné le parking VL. Les travaux ont été inaugurés le 8 décembre.





TAHITI FAA'A

BORA BORA

RAIATEA

RANGIROA

BP 60 161 - 98702 FAA'A CENTRE - TAHITI - POLYNÉSIE FRANÇAISE  
TEL : (+689) 40 86 60 60 - FAX : (+689) 40 83 73 91  
[WWW.TAHITI-AEROPORT.PF](http://WWW.TAHITI-AEROPORT.PF)